



FORMULÁRIO - RESPOSTA RECURSOS

EDITAL EXAME DE PROFICIÊNCIA EM LÍNGUA ESTRANGEIRA - Nº 69 de 23/08/2017/GR-UFAM

MODALIDADE: LÍNGUA ESPANHOLA

QUESTÃO: Nº 11

INTERESSADO: ANTONIO CARLOS BATISTA DE SOUZA.

QUESTIONAMENTO:

O interessado afirma não haver gabarito e, assim, solicita a anulação da questão.

PARECER:

Em seu recurso, o interessado afirma que “De acordo com o penúltimo parágrafo do texto todas as alternativas do item 11 são contempladas como prováveis consequências da expansão do uso de chatbots. Há princípio não há exceção. A alternativa C que aparece como resposta (uma promessa de redução de custos) surge no início do parágrafo [...]” A questão em tela (11) traz em suas alternativas quatro afirmações de prováveis consequências da expansão do uso de chatbots e de serviços por meio de inteligência artificial: a) um tratamento de reclamações mais tecnocrático (fragmento do texto: “el resultado sea un tratamiento de las quejas aún más tecnocrático”), b) um processo de tomada de decisões mais opaco (fragmento do texto: “el proceso de toma de decisiones puede volverse opaco”), d) um cuidado com as queixas menos flexível (fragmento do texto: “un tratamiento de las quejas [...] menos flexible”) e e) uma intervenção humana cada vez menor (fragmento do texto: “dejar muy poco margen a la intervención apaciguadora de un supervisor humano”). Além disso, apresenta uma opção que é exceção às demais, e, por isso, o gabarito (c), sendo a única que não é provável consequência, mas uma promessa que leva ao uso de chatbots e de serviços por meio de inteligência artificial: “[...] por lo visto la promesa de la reducción de costes, además de otras ventajas de la automatización, son tan atractivas que, en los próximos años, los chatbots y otros servicios de inteligencia artificial dirigidos a los clientes van a seguir expandiéndose sin contemplaciones.” Pelo exposto, vê-se que os argumentos que sustentam o recurso proposto não se mantêm, uma vez que o simples fato de aparecer a expressão “promessa de redução de custos” não indica uma consequência do uso de chatbots e de inteligência artificial. Revela, ainda, uma leitura desatenta por parte do interessado. Dessa forma, deve-se manter o gabarito.

RESPOSTA: MANTER GABARITO PUBLICADO.

Data: 31/10/2017

Página 1 de 1