

## LÍNGUA PORTUGUESA

01. Assinale a opção que contém **ERRO**, por expressar ideia destoante do texto a seguir, de Lya Luft, intitulado “Chancela para a ignorância” e publicado na revista *Veja*, de 25.05.2011 (o texto não está transcrito na íntegra):

Um livro didático [*Por uma vida melhor*] aprovado pelo Ministério da Educação e incluído entre os livros comprados pelo Programa Nacional do Livro Didático (PNLD), que consagra muitas obras didáticas no país, promove o não ensino da língua-padrão, que todos os brasileiros, dos mais simples aos mais sofisticados, têm direito de conhecer e usar. O livro e a ideia que o fundamenta começam a merecer críticas de entidades como a Academia Brasileira de Letras e de centenas de estudiosos. Eu o vejo como o coroamento do descaso, da omissão, da ignorância quanto à língua e de algum laivo ideológico torto, que não consigo entender bem. Pois uma das ideias seria não submeter os alunos menos informados — isto é, os que devem aprender, como todos nós — a nenhum “preconceito” porque falam e escrevem errado. Portanto, nada de ensinar nada a ninguém, ou ele se sentirá humilhado em vez de estimulado a melhorar. O mais indicado seria poupar o dinheiro e fechar as escolas. Se devemos permanecer como somos, a escola será supérflua. Essa minha dedução não é maldosa nem ficcional: é apenas natural.

Educar é ajudar a crescer. A educação se divide em duas grandes salas ligadas por muitas portas. Uma das salas se chama formação. A outra, informação. A formação ajuda o indivíduo de qualquer idade a moldar seu caráter e sua visão de mundo, a se desenvolver como ser humano. A cultivar valores; a observar e buscar entender e respeitar o mundo e a natureza, o outro e a si mesmo; a construir o seu lugar na terra, por mais simples que ele seja. A discernir entre certo e errado, bom e mau, e a curtir o belo e o bom que devem ser buscados, dentro das condições de cada um; a dar um sentido a sua vida, seu trabalho, seu convívio. A colaborar, com esse aperfeiçoamento pessoal, para que sua família, a comunidade, o país se tornem um pouco melhores.

A outra sala do complexo Educação é a informação: é onde adquirimos conhecimentos sobre ciências, arte, história, geografia, matemática, idiomas estrangeiros e, em primeiro lugar, aprendemos a usar melhor nosso próprio idioma, pois esse é nosso melhor cartão de visita, nossa apresentação, e o que nos distingue como mais ou menos preparados. É natural usarmos roupas e modos diferentes quando estamos em ambientes diversos, com a turma na escola ou na balada, buscando emprego numa entrevista ou pedindo um empréstimo num banco. Não vamos de cueca ao cinema, não entramos de camisola no avião. Da mesma forma, não escrevemos um trabalho escolar com a linguagem válida nos torpedos ou na internet. Essa variedade se chama adequação, é essencial, é natural e enriquece a língua.

Mas querer que a escola ignore que existe uma língua-padrão, que todos temos o direito de conhecer, é nivelar por baixo, como se o menos informado fosse incapaz. É mais uma vez discriminar quem não pôde desenvolver plenamente suas capacidades. É, esta sim, uma postura preconceituosa: os menos privilegiados que fiquem como estão. Com o tempo isso tornará a escola dispensável, pois se ela não deve colocar à nossa disposição o melhor conhecimento em todos os campos,

como direito de todos, poderá ser fechada sem maior problema.

Talvez a adoção desse livro e dessa teoria no MEC nem tenha sido percebida, na montanha de trabalhos que ali se empilham. Imagino que, dando-se conta do havido, as autoridades tomem as providências urgentes que saltam aos olhos de qualquer pessoa minimamente racional e nos livrem de mais esse pesadelo para quem ainda acredita um pouco em educação. Ou, coroada a ignorância, as futuras gerações, livres da escola e do dever de crescer, escreverão e falarão sempre achando naturais e boas coisas como “os home espera”, “nós achemo”, “as mulher precisa”. (Ou “percisa” seria melhor?)

- Dúvida não há de que a escola brasileira é supérflua, pois não é capaz de fazer crescerem social e profissionalmente os que não dominam o bom português.
- A Academia Brasileira de Letras, acompanhada de centenas de estudiosos, critica a ideia de não se ensinar nas escolas a língua-padrão, que os brasileiros devem aprender a usar.
- O livro *Por uma vida melhor*, aprovado e distribuído pelo Ministério da Educação aos alunos das escolas públicas, à guisa de material didático, prega que não se ensine a língua-padrão, pois os que falam e escrevem diferente se sentirão humilhados e não levados a melhorar.
- Além de formar o indivíduo, a escola o informa, fazendo-o assimilar conhecimentos diversos e, sobretudo, o melhor uso de seu idioma, que é o que define a sua preparação.
- Assim como não vamos ao cinema senão em trajes adequados, não produzimos um trabalho escolar, por exemplo, na linguagem da internet e dos torpedos, que é cheia de abreviações e símbolos em lugar de palavras.

02. Ainda sobre o texto anterior, assinale a opção que **NÃO** se refere de modo correto a fenômenos sintáticos ou linguísticos:

- Ao comparar a “formação” e a “informação” como duas salas, a autora se utilizou de uma figura de linguagem chamada metáfora, que realiza uma comparação entre duas ou mais coisas.
- Em “que saltam aos olhos de qualquer pessoa minimamente racional” (constante do último parágrafo), o pronome relativo **que** exerce a função de sujeito de uma oração adjetiva restritiva.
- No último parágrafo, lê-se: “na montanha de trabalhos que ali se empilham”. A respeito desse enunciado, pode-se dizer que as palavras estão expressas em sentido denotativo.
- No último período do segundo parágrafo, a ausência do conectivo **e**, para unir os termos “família”, “comunidade” e “país”, indica que há outros termos que poderiam ser relacionados na sequência.
- Em “O livro e a ideia que o fundamenta começam a merecer críticas”, temos: um sujeito composto; uma oração adjetiva restritiva intercalando a oração principal; um pronome oblíquo (**o**) na função de objeto direto.

03. Assinale a opção que contém **ERRO** de concordância:
- Há de haver outra maneira de resolver o caso.
  - Não seremos nós quem diremos para você não pagar a dívida.
  - Hão de ter fugido cerca de dez prisioneiros.
  - Deve existir outras soluções.
  - Eram eles que mais reclamavam.
04. Assinale a opção que contém todos os verbos grafados corretamente:
- escravizar, pesquisizar, colonizar
  - alisar, deslizar, amenisar
  - anarquizar, canalizar, repisar
  - cicatrizizar, bisar, canonisar
  - improvisar, analisar, paralisar
05. Assinale a opção em que o acento indicativo da crase está bem colocado:
- Casarão do tempo de D. João VI cede espaço à edifício.
  - Comprei óculos à prazo a um preço bem cômodo.
  - Não gosto de assistir à filmes de guerra.
  - Isto me cheira à safadeza.
  - Chegamos à casa de meu avô não às duas horas, mas a uma hora morta.
06. Assinale a opção que contém oração subordinada completiva nominal:
- Seja grato a quem lhe ensina.
  - José foi quem trabalhou mais.
  - Daremos o prêmio a quem o merecer.
  - O soldado insistia muito em que a prisão fosse feita.
  - Lembre-se bem de que a vida é breve.
07. Assinale a opção em que a concordância nominal está correta:
- É necessário a tua presença aqui agora mesmo.
  - Toda a sala ainda estava meio desarrumada.
  - Considero responsável o pai e a mãe desta criança.
  - Vão anexo os documentos que me pediste.
  - Duas malas não eram bastante para as roupas dela.
08. Assinale a opção que contém oração subordinada adjetiva explicativa:
- Enviamos-lhes roupas, alimentos, remédios e outras coisas de que precisavam.
  - O vulcão, que parecia extinto, voltou a dar sinal de vida.
  - Passamos por muitos trechos onde nem estrada havia.
  - Estavam ainda no chão as cascas de ovos pelos quais o orador fora atingido.
  - Havia ali pessoas por quem eu não queria ser visto.

09. Assinale a opção que contém a partícula **se** como palavra expletiva ou de realce:
- E lá se vai meu sonho...
  - Precisa-se de trabalhadores hábeis.
  - Se você está enfermo, trate-se logo.
  - Ela impôs-se dieta muito severa.
  - Responde-se aos bilhetes dos espectadores.
10. Assinale a opção que contém a palavra **que** como conjunção integrante:
- Criança que és, não podes compreender estas coisas.
  - Minha mão tremia tanto que mal podia escrever.
  - Parece que ele se referia a outras pessoas.
  - Felicidade vale mais que riqueza.
  - Bendito o que, na terra, o fogo fez, e o teto (Olavo Bilac).
11. Assinale a opção que contém **ERRO**, em virtude de destoar do que se contém nos textos a seguir, de Cristovam Buarque, no livro *Admirável mundo atual*:

Texto nº. 1: Castelos modernos

Os castelos medievais eram cercados por muralhas dentro das quais a aristocracia e seus servos se protegiam dos inimigos. A vida moderna foi identificada com a liberdade das cidades e ruas, sem portas, sem pontes levadiças e sem a necessidade de encastelamento. Durante alguns séculos as ruas foram se tornando cada vez mais livres e as praças cada vez mais frequentadas pela população, sem exclusão. Nas últimas décadas, como resultado da apartação, surgiu um movimento contrário. As favelas foram afastadas dos centros habitacionais ricos, depois esses centros começaram a se proteger por meio da criação dos castelos modernos, compostos pelos condomínios, os shopping centers, às vezes cercados eletronicamente, só permitindo entrada mediante a apresentação de cartões magnéticos — formas modernas de elevar as invisíveis pontes levadiças de hoje.

Texto nº. 2: Condomínios

Um dos símbolos da modernidade técnica tem mais de mil anos e originou-se dos castelos, onde os nobres e seus serviçais viviam protegidos das ameaças de inimigos externos: são os condomínios fechados, apresentados como a opção mais moderna para a realização dos desejos relacionados a conforto. A vantagem dos condomínios decorre exclusivamente da insegurança em uma sociedade com exclusão; assim como os castelos medievais, os condomínios existem para proteger os ricos contra as ameaças dos pobres. No Rio de Janeiro, um dos condomínios existentes detém tanta autonomia e isolamento em relação ao restante da cidade, que os administradores criaram programas turísticos a fim de mostrar aos seus jovens como é o centro da cidade onde trabalham os pobres. Procedimentos desse tipo eram comuns, há alguns anos, em algumas universidades sul-africanas, com a

finalidade de mostrar aos jovens brancos a realidade dos bairros habitados por negros. A situação nos dias de hoje chega ao ponto de considerar-se necessária a construção de túneis entre condomínios habitacionais e condomínios comerciais, de maneira a evitar que os habitantes do lado rico sejam obrigados a circular por ruas entre um ou outro de seus castelos modernos.

- a) Às vezes só é permitida a entrada de pessoas nos condomínios fechados se cartões magnéticos o autorizarem, com o que tal símbolo de modernidade se assemelha aos castelos medievais, protegidos que eram por muralhas e pontes levadiças.
- b) Os condomínios modernos também se parecem com os castelos da Idade Média, não por terem muralhas e pontes levadiças, mas por protegerem os ricos contra as ameaças dos inimigos externos, os despossuídos.
- c) É certo que a vantagem dos condomínios residenciais resulta unicamente de vivermos em uma sociedade de excluídos.
- d) Ainda em pleno medievo, as ruas e principalmente as praças passaram paulatinamente a ser frequentadas pela população, com exceção, evidentemente, dos pobres, que viviam trabalhando para sobreviver.
- e) As favelas existentes em certas áreas foram afastadas dos condomínios habitacionais e comerciais, verdadeiros castelos medievais, protegidos não por muralhas ou pontes levadiças, mas eletronicamente, por meio de cartões magnéticos.
12. Assinale a sequência da qual constam apenas palavras formadas por prefixos gregos:
- a) sinfonia, anfíbio, perímetro, epígrafe  
 b) intraocular, bípede, circunscrever, semicírculo  
 c) ambidestro, transpor, dígrafo, adjunto  
 d) hipertensão, ultramar, exportar, benemérito  
 e) politeísmo, visconde, justapor, subsolo
13. Assinale a opção que contém oração subordinada adverbial comparativa:
- a) Como o malfeitor estava armado, ninguém reagiu.  
 b) Jamílson voltou para casa como quem vai para a prisão.  
 c) Como diz o povo, tristezas não pagam dívidas.  
 d) Como dizem alguns, a História não se repete.  
 e) O jornal, como sabemos, é um grande veículo de informação.
14. Assinale a opção que contém **ERRO** de análise sintática:
- a) Em “Mandei-o calar-se”, o pronome **o** e o infinitivo **calar-se** constituem ambos objeto direto da primeira oração.  
 b) Em “O vereador falou duas horas”, **duas horas** é adjunto adverbial.

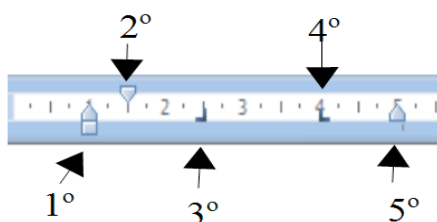
- c) Em “Dá-se aterro”, **aterro** é objeto direto.  
 d) Em “Maçã é bom para o estômago”, **bom** é predicativo do sujeito.  
 e) Em “Hoje precisamos é de coragem”, **de coragem** é objeto indireto.

15. Assinale a opção em que o elemento em destaque se classifica como desinência número-pessoal:
- a) dig-**o**  
 b) pass-a-**ria**  
 c) estud-a-**va**  
 d) am-**e**  
 e) louv-a-**sse**
16. Assinale a opção que contém, respectivamente, um pronome pessoal do caso reto funcionando como sujeito e um pronome pessoal do caso oblíquo funcionando como objeto direto:
- a) Eles não convenciam ninguém de sua inocência.  
 b) Todos nos fizeram respeitar a natureza.  
 c) Sei que tu não vês a situação desse modo.  
 d) Ela os ensinou a ser responsáveis.  
 e) Quem lhe disse isto?
17. Assinale a opção que contém forma verbal no pretérito mais-que-perfeito do indicativo do verbo **ser**:
- a) Quando cheguei, ele já se fora muito zangado.  
 b) Ele fora embora sem nada avisar.  
 c) Quando o procuramos, ele fora passear com a namorada.  
 d) Ele fora ao tribunal ver aquele processo.  
 e) Bem depois se soube que não fora ele o culpado.
18. Assinale a opção que contém oração subordinada substantiva subjetiva, reduzida de infinitivo:
- a) Sua vontade fora sempre ser um grande jogador.  
 b) Aconselho-o a deixar essa profissão.  
 c) Só lhe falta uma coisa: ser mais humilde.  
 d) Este moço é capaz de fazer incríveis malabarismos.  
 e) Dói ver essas pessoas abandonadas.
19. Assinale a opção constante apenas de hibridismos:
- a) aguardente, pernalta, santelmo, viandante, boquiaberto  
 b) passatempo, girassol, biólogo, reportagem, cantochão  
 c) fidalgo, pernalongo, rodovia, embora, burocracia  
 d) planalto, hidrelétrica, televisão, quintessência, automóvel  
 e) abreugrafia, lactômetro, surfista, monocultura, sambódromo

20. Assinale a opção que contém palavra(s) pronunciada(s) erradamente:
- frustar, degladiar, afrouxar, carramanchão, asterístico
  - dignitário, frear, abóbada, óbolo, rubrica
  - apropriado, mendigo, caranguejo, empecilho, estripulia
  - gratuito, tóxico (cs), aleija, cônjuges, privilégio
  - adivinhar, beneficente, garagem, hilaridade, bugiganga

**INFORMÁTICA**

21. Com base na imagem abaixo, régua do aplicativo de texto Word 2007, os símbolos que aparecem nas posições 1,0 cm, 1,5cm, 2,5cm, 4,0cm, 5,0cm assinalados na figura, são respectivamente:



- 1º = margem esquerda; 2º = margem primeira linha; 3º = coluna esquerda; 4º = coluna direita; 5º = margem direita.
  - 1º = margem esquerda; 2º = recuo primeira linha; 3º = tabulação direita; 4º = tabulação esquerda; 5º = margem direita.
  - 1º = recuo esquerdo; 2º = margem primeira linha; 3º = coluna direita; 4º = coluna esquerda; 5º = recuo direito.
  - 1º = margem esquerda da primeira linha; 2º = margem esquerda; 3º = tabulação esquerda; 4º = tabulação direita; 5º = margem direita.
  - 1º = recuo esquerdo; 2º = recuo primeira linha; 3º = tabulação direita; 4º = tabulação esquerda; 5º = recuo direito.
22. No Microsoft Word versão 2007, para alinhar um texto selecionado tanto à margem direita quanto à margem esquerda, acrescentando espaço extra entre as palavras, conforme seja necessário, pode-se utilizar o atalho de teclado
- Ctrl + X
  - Ctrl + J
  - Ctrl + D
  - Alt + C
  - Alt + V
23. O aplicativo Excel da Microsoft, em suas diversas versões, inclui quatro diferentes tipos de operadores de cálculo, que são aritmético, de comparação, de concatenação de texto e de:
- soma
  - gráfico
  - referência
  - lista
  - classe

24. Nas empresas, o ataque às informações eletrônicas por vírus, malwares e hackers é muito comum pelo fato de as redes estarem, habitualmente, conectadas à internet. Para proteger suas informações, entre outras atitudes relacionadas à segurança, as empresas devem
- efetuar cópias periódicas de suas bases de dados.
  - criar dados virtuais para atrair esses ataques.
  - limitar a quantidade de mensagens que trafegam pela internet.
  - proibir o uso da internet em todos os setores produtivos.
  - proceder à atualização da base de dados após o expediente normal.

25. No Microsoft Word versão 2007, durante a digitação de um texto o Word insere sublinhados para indicar os seguintes significados: I) Indicar um possível erro ortográfico ou que o Word não reconhece a palavra; II) A palavra está correta, mas o Word não a reconhece como correta para a frase; III) O Word considera que a gramática deveria ser revista. Tais sublinhados são coloridos respectivamente com as seguintes cores:

- Vermelho, Azul e Verde
- Vermelho, Verde e Azul
- Verde, Vermelho e Azul
- Azul, Verde e Vermelho
- Azul, Vermelho e Verde

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS DO CARGO**

26. A função do *Resource Description and Access* (RDA) é:
- Promover um quadro sintético para a análise dos requisitos extraordinários de representação do tipo de autoridade que é requerido para apoiar o controle de prelado e o compartilhamento internacional de dados de comando.
  - Criar um grupo robusto de informações que alimentam as bases de dados atuais, além de criar estrutura para os novos desafios de coleta e consulta de informação no futuro. Esta norma oferece uma série de instruções; instrui quais dados armazenar e como o fazer.
  - Constituir um novo modelo de catalogação na fonte a partir dos registros da *Library of Congress* por esta se constituir na maior biblioteca mundial.
  - Reconhecer que as bibliotecas atualmente operam em um cenário digital, ambiente baseado na web, que envolve relações com os criadores de metadados e os usuários fora do setor da biblioteca.
  - Requer a dinamicidade de um registro bibliográfico pois permite criar um número muito maior de metadados.

27. Segundo o AACR2 o título equivalente ou paralelo:

- a) É o título principal em outro idioma. É a segunda parte do título principal, introduzida pela conjunção *ou* ou suas equivalentes.
- b) É a sequência do título principal seguindo as normas de referência bibliográfica.
- c) É o título principal em outro idioma.
- d) É o título da série da obra.
- e) É o termo que indica a classe geral do material.

28. A CDU faz uso de sinais, apresentados nas Tabela Ia – Coordenação e Extensão e Tabela Ib – Relação, Subagrupamento e Ordenação e são em número de cinco, identificados por:

- I. Coordenação**, representado pelo sinal de + (adição) e **Extensão**, representado pela / (barra oblíqua);
- II. Relação**, representado pelo sinal de : (dois pontos); **Subagrupamento**, representado pelos [ ] (colchetes) e **Ordenação**, representado pelos :: (dois pontos duplos);
- III. Coordenação**, representado pelo sinal de igual (=) e **Auxiliar**, representado pelo sinal de adição (+);
- IV. Relação**, representado pela / (barra oblíqua); **Ordenação**, representado pelos [ ] (colchetes) e **Subagrupamento**, representado pelos {} (parêntesis);
- V. Auxiliar**, representado pelo sinal de : (dois pontos); **Ordenação**, representado pelas “ ” (aspas) e **Extensão**, representado pelo sinal – (menos)

Assinale a alternativa correta:

- a) Somente a afirmativa I está correta
- b) Somente as afirmativas I e II estão corretas
- c) Somente as afirmativas III e IV estão corretas
- d) Somente as afirmativas IV e III estão corretas
- e) Somente a afirmativa V está correta

29. Na CDD, as subdivisões padrão podem ser empregadas com qualquer assunto, mas Lugar e Tempo não podem vir juntos. Esta assertiva está:

- a) Parcialmente correta porque a CDD permite autorizar exceções em casos como por exemplo, no 330.9 Situação/condições econômicas, onde constam, entre outras, as seguintes instruções: “.901-.905 *Períodos históricos: acrescentar ao número 330.90 os números que se seguem ao -090 na notação 090 1-090 5 da Tabela 1, p. ex., Situação econômica no período 1960-1969, 330.904 6*”.
- b) Correta porque a CDD nunca permite que se empregue junto a notação de *Lugar* (091-099) e *Tempo* (090 1-090 5).
- c) É sempre possível indicar na notação os conceitos representativos de Tempo e Lugar em acréscimo a quaisquer outras características e para isto a CDD nunca estabeleceu exceção porque é uma regra.
- d) A CDD determina que se não houver nenhuma instrução, nem diferença alguma quanto ao

número de zeros empregados, deve-se dar preferência ao número mais específico, o que implica que nunca é possível empregar a numeração das subdivisões juntas.

- e) A CDD determina que para acrescentar a especificação geográfica e o conceito temporal, é preciso empregar a hierarquia estruturada de assunto.

30. A NBR 14724/2011 determina que os elementos pró-textuais como equações e fórmulas, ilustrações e tabelas devem:

- I.** Qualquer que seja o tipo de ilustração, sua identificação aparece na parte inferior, precedida da palavra designativa.
- II.** As tabelas devem ser citadas no texto, inseridas o mais próximo possível do trecho a que se referem e padronizadas conforme o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE).
- III.** Para facilitar a leitura, as fórmulas devem ser destacadas no texto e, se necessário, numeradas com algarismos arábicos entre parênteses, alinhados à direita.
- IV.** Quando empregada a lista de siglas, não é necessário fazer a indicação entre parênteses, precedida do nome completo.

Assinale a alternativa correta:

- a) Somente as afirmativas I e II estão corretas.
- b) Somente as afirmativas I, III e IV estão corretas.
- c) Somente as afirmativas I e IV estão corretas.
- d) Somente as afirmativas II e III estão corretas.
- e) Somente as afirmativas III e IV estão corretas.

31. O Sistema Pergamum contempla as principais funções de uma Biblioteca, funcionando de forma integrada, com o objetivo de facilitar a gestão dos centros de informação, melhorando a rotina diária com os seus usuários. A partir dele, é possível:

- a) Utilizar o Protocolo Z33.50 – Cliente/Servidor; Empregar o formato MARC 41R dos registros bibliográficos para exportação e importação; e Elegar somente um tipo de penalidade, para usuários em débitos.
- b) Emitir listas de publicações por assuntos, autores, título, ano e colofão; Emitir estatísticas exclusivamente por usuário e material; e Importar dados de centros de catalogação cooperativa *on-line* e CD-ROM via formato ISO-2739.
- c) Trabalhar com diferentes tipos de penalidades, possibilitando a negociação de débitos; Manter controle de autoridade (Nomes, Assuntos e Títulos); Compatibilizar com o sistema de patrimônio da Instituição; e Definir instrumentos para envio automático de Disseminação Seletiva de Informação (DSI), conforme perfil individual de cada usuário.
- d) Entrada e atualização de dados *of-line*; Controle de fornecedores por compra, doação, permuta, intercâmbio, empréstimo entre bibliotecas e demais processos relacionados ao desenvolvimento da coleção; e Exportação de dados no formato ISO-2739, para intercâmbio de registros bibliográficos.
- e) As alternativas a, b, c e d correspondem as funções desenvolvidas pelo Sistema Pergamum.

32. A principal função da Biblioteca Universitária (BU) é fornecer serviços de informação para a comunidade acadêmica (corpo docente, discente e técnico), apoiando as atividades de ensino aprendizagem, pesquisa e extensão. Para atender a esta função, a BU executa o Serviço de Referência de modo a oferecer suporte aos usuários para o uso e exploração dos recursos de informação impressos, eletrônicos ou virtuais, existentes. As obras de referências ou fontes de referência que são destinadas à consulta pontual e recorrentes são, **EXCETO**:

- a) catálogos e guias
- b) dicionários e enciclopédias
- c) compêndios e índices
- d) monografias e dissertações
- e) índice, ícone e símbolo

33. As bibliotecas universitárias são agências sociais criadas para fomentar o alcance de atividades fim das universidades. Devem se empenhar para alcançar objetivos e cumprir metas organizacionais e sociais relacionadas ao ensino, pesquisa e extensão. Para atender a estas expectativas, sua gestão deve estar pautada nas seguintes funções gerenciais:

- a) diagnóstico, prognóstico, organização e desempenho.
- b) amplitude, análise, finalidade e função.
- c) planejamento, organização, direção e controle.
- d) planejamento, organização, desempenho, controle e revisão.
- e) diagnóstico, formulação, implantação, controle e avaliação.

34. Análise Documentária é formada “[...] por um conjunto de procedimentos (análise, síntese e representação) utilizados para exprimir o conteúdo dos documentos científicos sob formas destinadas a facilitar a sua localização ou consulta”. (GARDIN, 1987 apud KOBASHI, 1994, p.15). Neste sentido as operações de análise, síntese e representação separadamente significam:

- I. a leitura e segmentação de um texto para identificação e seleção de conceitos na operação de análise.
- II. a construção do texto documentário com os conceitos selecionados na operação de síntese.
- III. a produção de resumos ou linguagens documentárias na operação da representação, que servem desse modo, como intermediários entre os sistemas de recuperação da informação e os usuários.
- IV. análise significa a mediação existente entre os sistemas de recuperação da informação e os usuários.
- V. a representação é uma cadeia dos signos que, no contexto inserido, é reconhecido por

relações documentárias que alcançam o status de linguagem, possibilitando então a transferência da informação.

- VI. a síntese é estabelecida por meio de arranjo ou estruturação de termos dentro da própria linguagem, que acabam por funcionar como instrumento de significação e comunicação, permitindo aos indivíduos expressar socialmente seus pensamentos pelos signos (da linguagem).

Assinale a alternativa correta:

- a) Somente as afirmativas I, II e III estão corretas
- b) Somente as afirmativas I e IV estão corretas
- c) Somente as afirmativas II e VI estão corretas
- d) Somente as afirmativas V e VI estão corretas
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

35. Segundo Guinchart e Menou (1994, p.133): “A linguagem documental é uma linguagem convencional utilizada por uma unidade de informação para descrever o conteúdo dos documentos. Com o objetivo de armazená-los e recuperar as informações que eles contém”. Neste sentido:

- I. As linguagens documentárias podem ser notacionais, como os sistemas de Classificação Decimal de Dewey (CDD) ou Classificação Decimal Universal (CDU), ou alfabéticas, como os cabeçalhos de assunto ou os tesouros.
- II. Qualquer que seja a linguagem utilizada é necessário se estabelecer uma relação entre a linguagem natural usada pelo usuário e a linguagem empregada pelo sistema de recuperação da informação.
- III. Instrumentos estruturados de controle de termos buscando estabelecer um vocabulário comum, visando facilitar o processo de comunicação entre o usuário e o sistema são denominados de vocabulários terminológicos.
- IV. Tesouro é um exemplo de vocabulário terminológico.

Assinale a alternativa correta:

- a) Somente as afirmativas I e II estão corretas
- b) Somente as afirmativas I e III estão corretas
- c) Somente as afirmativas I, III e IV estão corretas
- d) Somente as afirmativas I e IV estão corretas
- e) Somente as afirmativas III e IV estão corretas