

**LÍNGUA PORTUGUESA**

Leia o texto abaixo, extraído (e adaptado) do livro *A Dança do Universo*, de Marcelo Gleiser, antes de responder às questões 01 a 03, elaboradas a partir dele:

Muitos pensam que a pesquisa científica é uma atividade puramente racional, na qual o objetivismo lógico é o único mecanismo capaz de gerar conhecimento. Como resultado, os cientistas são vistos como insensíveis e limitados, um grupo de pessoas que corrompe a beleza da Natureza ao analisá-la matematicamente. Essa generalização, como a maioria das generalizações, me parece profundamente injusta, já que ela não incorpora a motivação mais importante do cientista, o seu fascínio pela Natureza e seus mistérios. Que outro motivo justificaria a dedicação de toda uma vida ao estudo dos fenômenos naturais, senão uma profunda veneração pela sua beleza? A ciência vai muito além da sua mera prática. Por trás das fórmulas complicadas, das tabelas de dados experimentais e da linguagem técnica, encontra-se uma pessoa tentando transcender as barreiras imediatas da vida diária, guiada por um insaciável desejo de adquirir um nível mais profundo de conhecimento e de realização própria. Sob esse prisma, o processo criativo científico não é assim tão diferente do processo criativo nas artes, isto é, um veículo de autodescoberta que se manifesta ao tentarmos capturar a nossa essência e lugar no Universo.

Há milênios, muito antes de esse corpo de conhecimento que hoje chamamos de ciência existir, a relação dos seres humanos com o mundo era bem diferente. A Natureza era respeitada e idolatrada, sendo a única responsável pela sobrevivência de nossa espécie, a qual vivia basicamente da caça e de uma agricultura bastante rudimentar. No temor de que catástrofes naturais, tais como vulcões, tempestades ou furacões destruíssem as suas casas e plantações, ou matassem os animais e peixes, várias culturas atribuíram aspectos divinos à Natureza. Os pormenores desse processo de deificação da Natureza variam de acordo com a localização, clima ou com o grau de isolamento de um determinado grupo. Em certas culturas, vários deuses controlavam (ou até personificavam) as diferentes manifestações naturais, enquanto em outras a própria Natureza era divina, a “Deusa-Mãe”. Rituais e oferendas procuravam conquistar a simpatia divina, garantindo assim a sobrevivência do grupo. Através dessa relação com os deuses, os indivíduos buscavam ordenar sua existência, dando sentido a fenômenos misteriosos e ameaçadores. Por outro lado, a relação com os deuses tinha também uma função social, impondo valores morais e éticos que eram fundamentais para a coesão do grupo.

É claro que existe uma grande diferença entre um enfoque religioso e um enfoque científico no estudo

da origem do Universo. Teorias científicas são supostamente testáveis e devem ser refutadas se elas não descrevem a realidade. Mesmo que no momento estejamos ainda longe de podermos testar modelos que descrevem a origem do Universo, um modelo matemático só será considerado seriamente pela comunidade científica se puder ser testado experimentalmente. Esse fato básico traz várias dificuldades aos modelos que tentam descrever a origem do Universo. Afinal, como podemos testar esses modelos? No momento, o máximo que podemos esperar é que eles nos deem informações sobre certas propriedades básicas do Universo observado. Mesmo que isso esteja ainda longe de ser um teste da utilidade desses modelos, pelo menos já é um começo.

**01.** Assinale a afirmativa que, feita a respeito de ideia contida no texto, **NÃO** pode ser justificada:

- A relação religiosa com os deuses impõe comportamentos éticos ao homem, coisa que não se pode afirmar em relação à ciência.
- O conhecimento religioso e o conhecimento científico são opostos, porque este, ao contrário do primeiro, só é considerado verdadeiro se for testado e confirmado.
- Um cientista é como um artista, pois, devido ao seu trabalho, se afasta do cotidiano em que as pessoas comuns vivem.
- A criação de deuses relacionados à natureza era uma forma preliminar de conhecimento, pois essa criação surgiu a partir da observação de catástrofes naturais.
- Um estereótipo bastante comum a respeito dos cientistas é que eles são pessoas sem qualquer sensibilidade, que só se preocupam com experiências matemáticas.

**02.** Assinale a frase que contém oração que transmite a ideia de condição:

- Sob esse prisma, o processo criativo científico não é assim tão diferente do processo criativo nas artes.
- Essa generalização me parece profundamente injusta, já que ela não incorpora a motivação mais importante do cientista, o seu fascínio pela Natureza e seus mistérios.
- A Natureza era respeitada e idolatrada, sendo a única responsável pela sobrevivência de nossa espécie.
- Teorias científicas são supostamente testáveis e devem ser refutadas se elas não descrevem a realidade.
- No momento, o máximo que podemos esperar é que eles nos deem informações sobre certas propriedades básicas do Universo observado.

**03.** Assinale a afirmativa **INCORRETA** a respeito da seguinte frase:

Há milênios, muito antes de esse corpo de conhecimento que hoje chamamos de ciência existir, a relação dos seres humanos com o mundo era bem diferente.

- a) O pronome relativo “que”, na oração “que hoje chamamos de ciência”, exerce a função sintática de sujeito.
- b) O uso da expressão “de esse”, no lugar de “desse”, se justifica em virtude de não se poder preposicionar o sujeito de uma oração.
- c) O “Há” que inicia o período tem seu emprego justificado por indicar tempo decorrido.
- d) A oração “que hoje chamamos de ciência” se classifica como subordinada adjetiva restritiva.
- e) A oração que contém a ideia principal é: “a relação dos seres humanos com o mundo era bem diferente”.

**04.** Assinale o enunciado em que a vírgula foi empregada para separar expressão de sentido corretivo ou explicativo:

- a) Castro Alves é poeta brasileiro; Fernando Pessoa, português.
- b) Pedro não foi à aula, porém inteirou-se do conteúdo ministrado.
- c) O preço da farinha está elevado, ou melhor, exorbitante.
- d) Nosso apartamento tem dois banheiros, três quartos e uma varanda.
- e) Os analfabetos políticos, deves ignorá-los.

**05.** Assinale a frase corretamente pontuada:

- a) Minha filha cursa Medicina, meu filho Direito.
- b) Comprarei o apartamento, não posso no entanto, pagar à vista o preço solicitado.
- c) A Lua que é iluminada pelo Sol, clareia frouxamente a Terra.
- d) A programação dos cinemas estava boa, mas, ficamos em casa.
- e) Examinei as peças do processo: testemunhos, cartas, contestações.

**06.** Assinale a opção correspondente à frase em que é indefensável a colocação do pronome átono:

- a) Devo dizer-lhe toda a verdade.
- b) Farias-me tu este favor?
- c) Eis aqui o perfume que sempre quis oferecer-te.
- d) Quero lhe dizer o que aconteceu detalhadamente.
- e) Haviam-no procurado em todos os locais que frequentava.

**07.** Assinale a opção de que consta forma verbal **INCORRETA**:

- a) Para evitar depredações, a polícia interveio nas manifestações de rua.
- b) Para conseguir seus objetivos, os manifestantes manteram-se firmes.
- c) Os turistas proveram-se do necessário para a excursão à floresta.
- d) Se o vir, darei a ele o recado que me confias.
- e) O turista reouve os documentos que lhe foram subtraídos no assalto.

**08.** Assinale a opção em que a palavra **a NÃO** é preposição:

- a) Ele sabe andar a cavalo muito bem.
- b) Não gosto de ir a estádios de futebol.
- c) Em nossa última viagem, fomos a Minas Gerais.
- d) Perdoamos muitas vezes, por fraqueza, a nossos inimigos.
- e) Adorei a peça de teatro, mas a do mês passado foi bem melhor.

**09.** Assinale a opção em que falta o acento indicativo de crase:

- a) A que melhor desfile fizer, será dado um contrato como *top model*.
- b) O palestrante fez constantes referências a Clarice Lispector.
- c) A educação a distância é um grande desafio para os novos pedagogos.
- d) A grande maioria dos acidentes de carro ocorre devido a falhas humanas.
- e) Aquele restaurante atende apenas de segunda a sexta, de 11 a 14 horas.

**10.** Em qual dos casos o emprego do artigo denota familiaridade?

- a) O rio Mississipi não é mais extenso nem mais famoso que o Amazonas.
- b) Dom Sebastião, o Desejado, desapareceu na batalha de Alcácer-Quibir.
- c) O professor Frederico, apesar dos pedidos, resolveu se aposentar.
- d) O Jamílson é um grande amigo, apesar de não nos vermos há anos.
- e) O Caramuru é um famoso poema épico da literatura brasileira.

**NOÇÕES DE INFORMÁTICA**

**11.** Observe o trecho da Planilha *Microsoft Excel* e responda a questão a seguir:

	A	B	C
1	2	6	=A1+B\$1
2	7	5	
3			

Quando é feita uma **cópia** da fórmula apresentada na célula **C1** para a célula **C2**, o resultado que aparecerá em **C2** será:

- a) 7
- b) 8
- c) 9
- d) 12
- e) 13

12. Observe o trecho da Planilha *Microsoft Excel* e responda a questão a seguir:

	A	B	C
1	10	34	=A1&B1
2			
3			

Ao executar a fórmula apresentada na célula **C2**, utilizando o operador “&”, o resultado será:

- a) 340
- b) 440
- c) 1034
- d) 1340
- e) 3400

13. No editor de texto *Microsoft Word*, os ícones da figura abaixo representam funções de edição de texto. Esses ícones, lidos da esquerda para a direita, representam as seguintes ações:



- a) CTRL+X, CTRL+C, CTRL+V, CTRL+SHIFT+V
- b) CTRL+Y, CTRL+C, CTRL+V, ALT+SHIFT+C
- c) CTRL+X, CTRL+C, CTRL+V, CTRL+SHIFT+C
- d) CTRL+X, CTRL+C, CTRL+Y, CTRL+P
- e) CTRL+Z, CTRL+C, CTRL+V, ALT+SHIFT+C

14. Associe o nome do aplicativo da Microsoft (coluna da esquerda) com a sua função (coluna da direita):

- |                         |                             |
|-------------------------|-----------------------------|
| (1) Windows Explorer    | ( ) Sistema Operacional     |
| (2) Internet Explorer   | ( ) Editor de Texto         |
| (3) Security Essentials | ( ) Gerenciador de Arquivos |
| (4) Microsoft Word      | ( ) Navegador da WEB        |
| (5) Windows XP          | ( ) Anti Vírus              |

A opção com a sequência **CORRETA** lida de cima para baixo na coluna da direita é:

- a) (1),(4),(2),(5),(3)
- b) (5),(3),(1),(2),(4)
- c) (5),(4),(1),(3),(2)
- d) (5),(4),(1),(2),(3)
- e) (5),(4),(2),(1),(3)

15. Leia com atenção as seguintes afirmações sobre os editores de texto e as planilhas eletrônicas:

- I. Os comandos CTRL-C e CTRL-Y são equivalentes e copiam o texto selecionado no editor de textos ou um conjunto de células em uma planilha eletrônica.
- II. Ao copiar uma região de 5 x 5 células em uma planilha eletrônica e colá-la em uma região de 2 x 2 células, serão coladas apenas as células que cabem na região 2 x 2.
- III. O comando Colar Especial permite colar apenas o formato do texto selecionado no editor de textos ou o formato das células selecionadas em uma planilha eletrônica.
- IV. A Área de Transferência do Word e do Excel não é compartilhada, isto é, quando um conjunto de células é copiado na planilha eletrônica, ele vai para uma área separada para poder ser inserido num documento do editor de texto.

Assinale a alternativa correta:

- a) Somente as afirmativas I e II estão corretas.
- b) Somente as afirmativas II e III estão corretas.
- c) Somente as afirmativas II, III e IV estão corretas.
- d) Somente as afirmativas III e IV estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão erradas.

**RACIOCÍNIO LÓGICO**

16. Analise a seguinte sentença: Se Mara acorda tarde, então Jonas perde a hora. Dessa forma, sempre podemos garantir que:

- a) Se Mara não acorda tarde, então Jonas não perde a hora.
- b) Se Jonas não perde a hora, então Mara não acorda tarde.
- c) Se Mara não acorda tarde, então Jonas perde a hora.
- d) Se Jonas não perde a hora, então Mara acorda tarde.
- e) Se Jonas perde a hora, Mara acorda tarde.

17. Certa quantidade de petecas foi dividida entre três garotos em partes diretamente proporcionais as suas idades que são respectivamente 9, 12 e 15 anos. Ao receber sua parte, o mais velho fez a seguinte observação: “se cada um de nós fosse três anos mais velho, a minha parte seria 7 unidades a menos do que é”. A quantidade de petecas que foram divididas entre os garotos foi de:

- a) 400
- b) 410
- c) 420
- d) 440
- e) 450

18. A quantidade de triângulos distintos que se pode formar com os vértices de um octógono regular é igual a:

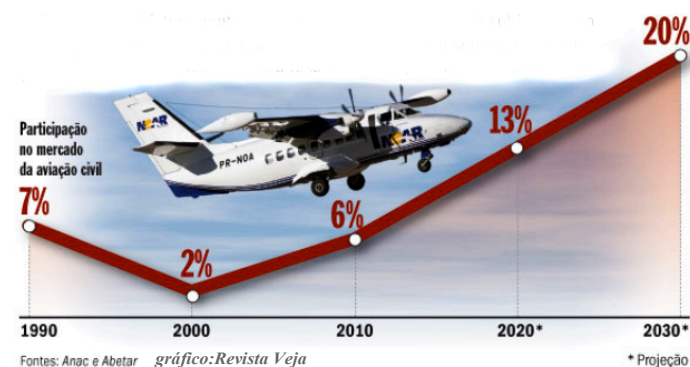
- a) 32
- b) 56
- c) 64
- d) 72
- e) 84

19. João, Pedro e Antônio têm estaturas e pesos diferentes. Antônio é mais baixo que Pedro e mais alto que João. Antônio possui três quilos a mais que Pedro e João não é mais leve que Antônio.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Antônio não é o mais pesado, nem o mais baixo dos três.
- b) Antônio é o mais leve dos três.
- c) Pedro é o mais leve, porém não é o mais alto.
- d) João é o mais pesado, porém não é o mais baixo.
- e) Pedro é mais pesado que Antônio.

20. O gráfico a seguir representa o crescimento do faturamento no setor de aviação regional civil.



Pode-se afirmar que:

- a) O setor terá crescimento menor na década de 2010 que na de 2020.
  - b) O setor terá crescimento maior na década de 2010 que na de 2020.
  - c) O setor teve o mesmo crescimento nas décadas de 2000 e 2010.
  - d) O setor terá o mesmo crescimento nas décadas de 2010 e 2020.
  - e) O setor teve crescimento maior na década de 2000 que na de 2010.
21. O prazo necessário para duplicar um determinado capital, a uma taxa de 2,5% ao dia, no regime de juros simples é:
- a) 40 dias
  - b) 45 dias
  - c) 60 dias
  - d) 84 dias
  - e) 100 dias

22. O capital necessário para se ter um montante de R\$ 3.300,00 no prazo de 01 (um) ano a uma taxa de 10% ao ano, no regime de juros compostos será de:

- a) R\$ 1.500,00
- b) R\$ 3.000,00
- c) R\$ 3.630,00
- d) R\$ 4.000,00
- e) R\$ 4.500,50

23. Em um contêiner em formato de paralelepípedo de dimensões 4,2m x 5,6m x 7m, deseja-se colocar a menor quantidade possível de caixas em formato de cubos, de modo que a soma do volume das caixas seja igual ao volume do contêiner. Então o volume de cada caixa em m<sup>3</sup> deve ser igual a:

- a) 1,274
- b) 1,437
- c) 2,135
- d) 2,333
- e) 2,744

24. O sexto termo da sequência

(1), (1 1), (1 2 1), (1 3 3 1), (1 4 6 4 1), ... é:

- a) (1 6 20 25 20 6 1)
- b) (1 6 12 20 12 6 1)
- c) (1 6 15 20 15 6 1)
- d) (1 6 15 18 15 6 1)
- e) (1 6 18 20 18 6 1)

25. Um trabalhador gastava 30% do seu salário com aluguel. Após certo período, seu aluguel aumentou em 40%, enquanto seu salário foi reajustado em 20%. Então, a percentagem do salário que o trabalhador passou a gastar com o aluguel foi de:

- a) 30%
- b) 35%
- c) 40%
- d) 42%
- e) 45%

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS DO CARGO**

26. De acordo com a AACR<sup>2</sup>, título equivalente é:

- a) o título principal e o título de suplemento
- b) o título na língua ou alfabeto do principal conteúdo
- c) o título principal em outra língua ou a tradução do título principal
- d) o título em destaque por sua posição ou destaque tipográfico
- e) o título secundário e o título em destaque.

27. Das definições abaixo, marque a que melhor traduz a tendência de uma Biblioteconomia focada no fluxo da informação, no comportamento dos usuários e em processos de transferência de informações:

- a) conjunto de regras de acordo com o qual os livros são organizados em espaços apropriados: estantes, salas, edifícios.
- b) conjunto de conhecimentos práticos e habilidades necessários à gestão de uma biblioteca.
- c) conjunto de conhecimentos práticos relacionados com as atividades de organização e administração de uma biblioteca.
- d) conjunto de regras padronizadas relacionadas às estruturas físicas e organizacionais.
- e) conjunto de conhecimentos teóricos e práticos voltado para a produção, a reunião, o tratamento, a organização, a disseminação e a transferência de informações.

**28.** Das alternativas abaixo, marque a que melhor corresponde ao contexto da Normalização Documentária:

- a) na parte de tratamento, notadamente em relação aos elementos de descrição que são extraídos a partir da análise das características físicas dos documentos, independentemente de o processamento ser manual ou automatizado, segue o que determina a ABNT.
- b) trata-se de um processo que abrange apenas a formulação de regras dirigidas à regulação de procedimentos, com vistas a facilitar o tratamento, o armazenamento e a recuperação de documentos e informações neles contidos.
- c) um de seus objetivos diz respeito à complexidade dos procedimentos relativos ao tratamento e à recuperação de informações e à elaboração e divulgação de produtos de toda natureza.
- d) em termos conceituais, é vista como um meio de transmitir idéias e informações técnicas, de colocar ordem na desordem e de simplificar a complexa relação entre o volume de informações produzidas, o controle de terminologias e a distribuição e recuperação de informações.
- e) procedimentos que tratam da facilitação e desenvolvimento do perfil do usuário.

**29.** Nas bibliotecas universitárias os estudos de usuários podem envolver uma gama de aspectos; entre os mais recorrentes são o comportamento, o perfil socioeconômico e cultural, o nível de satisfação e os usos e demandas dos seus usuários preferenciais. Das alternativas abaixo, marque a opção que corresponde a esse contexto:

- a) os estudos socioeconômicos e culturais consistem de coleta e análise de dados extraídos dos próprios usuários, com o fim de identificar o nível de satisfação em relação às coleções da biblioteca.
- b) os estudos avaliativos consistem de análise e coleta de dados extraídos dos próprios usuários, com vistas a redimensionar as estruturas físicas e de serviços da biblioteca.

- c) no geral, em termos de resultados, os estudos de usuários apenas se preocupam com a identificação dos usos e demandas das coleções da biblioteca.
- d) os estudos comportamentais consistem de coleta e análise de dados relativos aos processos de busca e recuperação de informações praticados pelos usuários preferenciais, com o fim de determinar o grau de domínio dos mesmos em relação ao uso dos espaços, instrumentos e estruturas de serviços disponibilizados pela biblioteca.
- e) os estudos socioeconômicos inviabilizam a manutenção e criação do sistema de informação do usuário.

**30.** Com referência ao processo de formação e desenvolvimento de coleções nas bibliotecas universitárias, analise as alternativas abaixo e marque a opção verdadeira:

- a) as etapas de análise dos perfis dos usuários preferenciais e do status das coleções existentes são comuns aos momentos de formação e de desenvolvimento.
- b) as etapas de seleção, aquisição e avaliação constituem o tripé essencial do processo de formação e desenvolvimento de coleções como um todo, mas só a avaliação é pertinente ao momento de desenvolvimento.
- c) o momento de desenvolvimento consiste de um processo sistemático que leva em conta os resultados do levantamento do status das coleções existentes e do estudo de usos e demandas verificados, além de também considerar os objetivos da instituição mantenedora e os perfis dos usuários preferenciais da biblioteca.
- d) o momento de formação consiste de uma ação de resultado incerto, cuja operação considera os objetivos da instituição mantenedora, os perfis dos usuários reais e os programas e planos de ensino e pesquisa.
- e) as etapas de aquisição e avaliação são atividades exclusivas das bibliotecas universitárias e devem levar em consideração o perfil do usuário.

**31.** Considerando que a escolha da modalidade de licitação, na maioria dos casos, depende dos recursos financeiros disponíveis e do valor estimado do lote a ser adquirido, qual alternativa abaixo contempla as modalidades mais usadas nos processos de compra nas bibliotecas universitárias?

- a) Licitação dispensada, tomada de preços e concorrência.
- b) Licitação dispensada, carta convite e tomada de preços.
- c) Licitação dispensada, tomada de preços e pregão.
- d) Licitação dispensada, concorrência e pregão.
- e) Licitação dispensada, carta convite e pregão.

- 32.** As fases dos estudos dos usuários envolvem, entre outras atividades:
- elaboração do questionário, agrupando questões relacionadas em categorias de assuntos, aplicação do questionário, avaliação das respostas, análise estatística, determinação e implantação das prioridades apontadas
  - elaboração do roteiro de entrevistas, entrevista dos usuários, avaliação das respostas, análise estatística, determinação e implantação das prioridades apontadas
  - manutenção e criação do sistema de informação do usuário
  - colocação da caixa de sugestão e apuração dos resultados
  - colocação profissional e competência informacional
- 33.** O objetivo dos estudos de usuários é:
- permitir novos trabalhos para os bibliotecários.
  - permitir o conhecimento das reais necessidades dos usuários visando ao direcionamento e à alocação dos recursos e à melhoria dos serviços.
  - conviver, o mais próximo possível, com outros exemplos já desenvolvidos e aprovados.
  - utilizar melhor os critérios de evidências de publicações.
  - viabilizar o marketing, o planejamento, a indexação e o controle bibliográfico.
- 34.** Na CDD, a classificação das obras gerais estão previstas:
- na seção
  - na classe e seção
  - na classe e subseção
  - na seção e subseção
  - em cada classe, divisão, seção e subseção
- 35.** A obra *Seções Crônicas*, que discute aspectos da geometria, deve ser classificada, segundo a CDD como:
- 513.22
  - 213.22
  - 913.22
  - 713.22
  - 714.33
- 36.** A NBR 6023/2002: informação e documentação – Referências – Elaboração visa orientar a preparação e compilação de referências de material utilizado para a produção de documentos e para inclusão em bibliografias, resumos, resenhas, resenhas, resenhas e outros. Com base na referida norma, marque a alternativa correta, quanto à estrutura da referência de artigos de periódicos em meio eletrônico:

- Candore, Zilma. *O emprego dos sonhos*. Rev. Domingo, Rio de Janeiro, p. 30-36, ano26, n.1344, fev. 2002. Disp. em: <http://www.revdomingo.com.br.html>. Acesso em: 05 jun. de 2010.
  - COSTA, N. T. À margem da lei. **Em pauta**, Rio de Janeiro, 1998, n.12, p.131-148. Acesso em: 14 abr. 2012.
  - GARCIA, C. Reforma do Estado e segurança pública. *Política Latinoamericana de Filosofia*, 1998, v.24, n.2, primavera. Acesso em: 26 de julho de 2013. Disp. em: <http://www.latino.com.br.html>.
  - ARAÚJO, Clemente. *Direito tributário. Diário do Nordeste*. 27 nov. 1998. v.4. Acessado em: 22 de maio de 2012. Disponível: <http://www.diario.br.html>.
  - SOUZA NETO, L. M. A Amazônia. **Veja**, São Paulo, ano1, n.1, p.18-23, fev. 2013. Disponível em: <http://www.veja.com.br/artigo.html>. Acesso em: 20 mar. 2013.
- 37.** A ISO 2790, ao dispor sobre a codificação de um formato para a comunicação de dados entre sistemas, define três tipos de campos no registro que são:
- etiqueta, caractere e implementação
  - identificador, referência, dados
  - endereço, código e tamanho do campo
  - rótulo de registro, diretório e separador de registro
  - sub-campo, sub-registro e estrutura
- 38.** O processamento técnico no Sistema Pergamum possibilita:
- Emprego do formato Z33.50, construção manual de lista de autoridades a partir dos registros incluídos e exportação de dados no formato ISO-4030, para intercâmbio de registros bibliográficos.
  - Importação de dados de centros de catalogação cooperativa on-line e CD-ROM via formato ISO-4030, consulta ao cadastro de autoridades, lista de editoras e lista de siglas após o cadastramento de um registro e controle de aquisição interligado com o processo de catalogação.
  - Emprego no formato MARC 21 dos registros bibliográficos para exportação e importação; manutenção do controle de autoridade (Nomes, Assuntos e Títulos) além de cópia de registro facilitando o cadastro de materiais com edições diferentes.
  - Utilização do Protocolo Z33.50 – Cliente/Servidor; Emprego formato MARC 41R dos registros bibliográficos para exportação e importação; e eleição de somente um tipo de penalidades, para usuários em débitos.
  - Composição das funções do processamento técnico desenvolvidas pelo Sistema Pergamum.

**39.** Segundo o Manual de Operações do Catálogo Coletivo de Publicações Seriadas (CCN), versão 2.0, desenvolvido pelo Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (IBICT), a Rede CCN é:

- a) Um conjunto de unidades de informação, Comissão Consultiva, Núcleos Coordenadores e Unidades Cooperantes, as quais, em conjunto com a Coordenação Central, tem por objetivo comum a manutenção do CCN
- b) Um conjunto de unidades de informação que desempenham a função de coordenação de um grupo de unidades cooperantes em âmbito nacional, estadual e municipal
- c) Um conjunto de informação dos acervos de publicações seriadas em C&T existentes em unidades de informação brasileiras com a indicação da situação da coleção correspondente a cada título, indicando a sua localização física
- d) Um conjunto estruturado para desenvolver funções operacionais descentralizadas em âmbito local
- e) Um conjunto de normas e procedimentos, manuais e automatizados, com o objetivo de alimentar as bases de dados, possibilitando a geração de produtos e disponibilização de informações

**40.** O projeto da Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações (BDTD), que integra os sistemas de informação de teses e dissertações existentes nas instituições de ensino e pesquisa brasileiras, e também estimula o registro e a publicação de teses e dissertações em meio eletrônico, é uma iniciativa do IBICT em parceria com instituições brasileiras de ensino e pesquisa. Neste sentido, a BDTD:

- a) é apoiada em dois atores principais: um provedor da Internet e um gerenciador de *Resource Description and Access* (RDA).
- b) utiliza o com o padrão Dublin Colege e o padrão ETD-MATERS do MIT, assim como a implementação da camada do Protocolo Z4432 para a exposição dos metadados referentes às teses e dissertações publicadas.
- c) incorpora os dados de teses e dissertações via coleta automática de metadados (harvesting) e em total compatibilidade (formato e conteúdo) com o padrão ETD-MATERS.
- d) não possibilita a integração entre a biblioteca digital de teses e dissertações institucional e o catálogo automatizado de uma biblioteca universitária, motivo pelo qual é necessário incorporar um *harvesting* de conteúdo.
- e) emprega as tecnologias do Open Archives Initiative (OAI) e adota o modelo baseado em padrões de interoperabilidade consolidado em uma rede distribuída de bibliotecas digitais de teses e dissertações.

**41.** No processo de automação de bibliotecas, os protocolos são empregados para facilitar o intercâmbio de dados. Z39.50 é um protocolo de comunicação entre computadores desenhado para permitir pesquisa e recuperação de informação, cuja aplicação permite:

- a) a adaptação de dados para apresentação em formatos e estilos com os quais os usuários não estão acostumados.
- b) a compreensão de novos comandos e técnicas de busca, os quais têm de ser aprendidos para os resultados da pesquisa serem apresentados no sistema local.
- c) a confiabilidade, catalogação, classificação e o compartilhamento de recursos informacionais
- d) a criação de um dispositivo conectado à rede capaz de se comunicar com os outros equipamentos da rede.
- e) habilitar uma interface única para conexão com múltiplos sistemas de informação, permitindo ao usuário final um acesso quase transparente para outro sistema.

**42.** Atualmente as bibliotecas universitárias se constituem em um dos itens de avaliação para autorização e reconhecimento de cursos oferecidos pelas instituições de ensino superior, conforme determina a Lei n. 10.861/2004, que constituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Para tal, a avaliação da biblioteca universitária é composta dos seguintes elementos:

- a) formação do pessoal técnico, acervo, serviços oferecidos.
- b) acervo presencial, política de seleção, pessoal técnico-administrativo e bases de dados
- c) processo de capacitação de usuários, acervo, serviços e produtos.
- d) infraestrutura física, acervo, estudo de usuários e pessoal técnico-administrativo.
- e) infraestrutura física, acervo existente, política de atualização e expansão do acervo, horário de funcionamento, pessoal técnico-administrativo e serviços oferecidos.

**43.** O Portal de Periódicos da CAPES foi constituído com a finalidade de prover à comunidade científica brasileira o acesso livre e gratuito à versão eletrônica dos principais condutores de comunicação da ciência, ou seja, dos periódicos científicos, bem como bases de dados. As buscas no Portal CAPES podem ser realizadas:

- a) por assunto, por periódico, por livro e por base.
- b) por assunto, por patente, por editora e por coleção.
- c) por periódico, por tese, por livro e por data.
- d) por livro, por patente, por editora e por idioma.
- e) por base, por tese, por livro e por assunto.

**44.** O planejamento estratégico das ações da biblioteca universitária se volta para o alcance de resultados, por meio de um processo contínuo e sistemático de antecipar mudanças futuras, tirando vantagens das oportunidades que surgem, examinando o ambiente interno da organização, estabelecendo e corrigindo cursos de ação em longo prazo. A execução de tal planejamento envolve basicamente a definição dos seguintes elementos:

- a) recursos humanos, produção, marketing e financeiro.
- b) identificação, objetivos, metas, justificativa, execução e avaliação.
- c) missão, mandato, oportunidades e ameaças, pontos fortes e fracos, questões estratégicas, obstáculos e estabelecimento das estratégias.
- d) missão, mandato, análise *SWOT*, avaliação e controle.
- e) direção, controle, avaliação e liderança.

**45.** O Portal de Periódicos da CAPES foi criado tendo em vista o déficit de acesso das bibliotecas brasileiras à informação científica internacional, dentro da perspectiva de que seria demasiadamente caro atualizar esse acervo com a compra de periódicos impressos para cada uma das universidades do sistema superior de ensino federal. As ações promovidas pela Capes por meio do Portal de Periódicos visam a atender dentre outros, ao seguinte objetivo:

- a) Promover o acesso irrestrito a fontes de informação científica pelos usuários e o compartilhamento das pesquisas brasileiras em nível internacional
- b) Capacitar professores, pesquisadores, alunos e funcionários para utilização do acervo exclusivamente para suas atividades de pesquisa
- c) Constituir o decréscimo e a diversificação do conteúdo por meio da aquisição de títulos de periódicos, tendo em vista os interesses da comunidade acadêmica brasileira
- d) Atuar no processo de supressão do número de instituições usuárias do Portal de Periódicos, tendo em vista os critérios de excelência acadêmica e de pesquisa definidos pela Capes e pelo Ministério da Educação
- e) Consolidar o planejamento das ações da pós-graduação brasileira por meio do acesso a referências bibliográficas atualizadas

**46.** A Rede BIBLIODATA é uma experiência nacional pioneira na criação de uma rede de catalogação cooperativa, que visa à difusão dos acervos bibliográficos do país, ao aperfeiçoamento dos serviços de documentação e informação das instituições participantes e ao compartilhamento dos recursos empregados. O projeto CALCO se responsabiliza por:

- a) obter uma relação pontuada de bibliografias especializadas na área de saúde.
- b) elaborar um catálogo com a maior parte da produção bibliográfica recente, servindo de instrumento para a pesquisa nos pontos mais distantes do país.
- c) colaborar para o arranjo da descrição temática e cabeçalhos de assunto.
- d) acelerar a duplicação de fichas.
- e) economizar tempo e mão-de-obra para as bibliotecas que possuem as mesmas obras.

**47.** A avaliação dos serviços oferecidos pelas bibliotecas universitárias deve envolver, segundo Lancaster (1980):

- a) acessibilidade, custo, satisfação do usuário, tempo de resposta do sistema, proporção custo/benefício e uso.
- b) opinião do usuário, utilização das coleções e disponibilidade das coleções.
- c) usabilidade, cobertura da coleção e entrevista com o usuário.
- d) cobertura da coleção, recuperação, precisão, esforço despendido pelo usuário, tempo de resposta do sistema e forma de saída (*output*) proporcionada pelo sistema.
- e) desempenho da biblioteca, volume de empréstimo e acervo.

**48.** A Comutação Bibliográfica (COMUT) é um programa que permite a obtenção de cópias de documentos técnico-científicos disponíveis nos acervos das principais bibliotecas brasileiras e em serviços de informação internacionais. Entre os documentos acessíveis encontram-se:

- a) Periódicos técnico-científicos, teses e dissertações, anais de congressos nacionais e internacionais, relatórios técnicos, partes de documentos (capítulos de livros), desde que sejam autorizados pela Lei de Direitos Autorais
- b) Artigos de periódicos, patentes, teses e dissertações
- c) Artigos de periódicos, monografias, teses e dissertações
- d) Artigos de periódicos técnico-científicos, teses e dissertações, anais de congressos
- e) Artigos de periódicos técnico-científicos, teses e dissertações, relatórios técnicos

**49.** Marketing é o processo gerencial de todo tipo de informação (tecnológica, científica, comunitária, utilitária, arquivística, organizacional, ou para negócios) em uma biblioteca para alcançar a satisfação dos diversos públicos da organização. A promoção, como parte do trabalho de marketing, consiste no uso de canais de comunicação para informar a existência de algo, além de convencer os possíveis interessados a usar ou adquirir aquilo que se promove. Um dos objetivos da promoção da informação na biblioteca universitária é:



- a) Exautorar o ambiente da biblioteca universitária de modo a tornar seus produtos e serviços atraentes para os usuários/consumidores.
- b) Convergir os produtos e serviços para a ação constitucional.
- c) Resguardar os benefícios dos produtos e serviços oferecidos.
- d) Tornar a biblioteca universitária e seus produtos e serviços conhecidos pelos usuários/consumidores.
- e) Manualizar a oferta de produtos e serviços.

**50.** A modelagem de processos é a descrição gráfica de cada processo executado na biblioteca que se utiliza das seguintes ferramentas/técnicas para permitir a elaboração de notações e descrições gráficas:

- a) Organograma e mapa de fluxograma
- b) Funcionograma e Diagrama de causa e efeito
- c) Histograma e Quadro de Distribuição de Trabalho
- d) Gráficos de informação e PDCA
- e) Fluxograma e mapa de processos