



CONCURSO UFAM - FORMULÁRIO - RESPOSTA RECURSOS

EDITAIS: N° 22 E 23 DE 02 DE MAIO DE 2016/GR-UFAM

NÍVEL: SUPERIOR

CARGO: NOME: BIBLIOTECÁRIO - DOCUMENTALISTA
CÓDIGO: NS06/NS24

TÓPICO: CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO: N° 35

INTERESSADO(S): THIAGO GIORDANO DE SOUZA SIQUEIRA; KARINA BATISTA DE SALES.

QUESTIONAMENTO:

1. O enunciado não expõe o que está sendo avaliado; 2. A função da IES e o seu PDI são questões basilares para a avaliação.

PARECER:

A questão está pautada em LUBISCO, Nidia (org.). Biblioteca universitária: elementos para o planejamento, avaliação e gestão. Salvador: EDUFBA, 2011.

No que pese a questão não pontuar o tipo de avaliação, é mister observar que a pergunta busca saber quais os padrões ou princípios por meio dos quais é possível estabelecer a avaliação, ou seja, quais os parâmetros são possíveis serem configurados.

Lubisco (2011, p.106) destaca:

Para os diferentes procedimentos e recursos da organização existem tipos de padrões distintos, a serem utilizados como parâmetros de avaliação:

- Padrões de quantidade: como número de empregados, volume de produção, níveis de estoque, número de horas trabalhadas.
- Padrões de qualidade: controle de qualidade dos produtos e serviços e da matéria-prima; especificidade do produto.
- Padrões de tempo: tempo-padrão de produção, tempo de processamento dos pedidos do cliente, padrões de rendimento etc.
- Padrões de custo: como custo de produção do bem ou serviço, custo de estocagem da matéria-prima, custo do processamento de um pedido, custo de uma requisição de material, custo de uma ordem de serviço, relação custo-benefício de um novo equipamento, custos diretos e indiretos da produção etc.

Ainda sobre padrões e indicadores, ressalta-se que são instrumentos de gestão essenciais ao controle e avaliação do desempenho das organizações e de seus processos, produtos e/ou serviços. Sem padrões não há como fazer comparação.



Diante o exposto pela autora, em conformidade ao que esta anunciado na questão, a resposta a pergunta sobre a parametrização da avaliação esta pautada em estabelecer elementos que efetuem a apreciação da ação da biblioteca universitária os quais devem estar pautados em elementos definidos no plano de desenvolvimento da instituição de ensino superior, mas que devem ser definidos e caracterizados nos padrões anteriormente deliberados.

RESPOSTA: MANTER GABARITO NA ALTERNATIVA “A”

Data: 07/09/2016.