

## LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto a seguir, intitulado “O Evangelho segundo Hollywood”, para responder às questões **01** e **02**, que a ele se referem:

Foi-se o tempo em que um encontro de catequese se resumia a uma aula baseada na Bíblia e em livros didáticos. Para atrair a atenção dos jovens, acostumados com o dinamismo das novas mídias, vale até usar o bruxinho Harry Potter – protagonista da série exibida nas aulas. Outros filmes, como *Senhor dos Anéis* e *A bússola de ouro*, já condenados por católicos e protestantes pelo conteúdo “ocultista”, entram no discurso religioso como aliados no processo de aprendizado da chamada moral cristã. “Esses filmes serão vistos de qualquer forma fora da Igreja. É melhor que nós façamos os contrapontos”, defende o padre Luiz Alves de Lima, assessor da Conferência Nacional dos Bispos do Brasil (CNBB).

O sobrenatural é contrário aos princípios da Igreja, mas, em vez de criticar as obras cinematográficas que o retratam, os catequistas utilizam esses filmes para expor as contradições humanas e ilustrar os ensinamentos bíblicos. “Funciona bem melhor do que atizar a curiosidade dos jovens com a proibição”, acredita o teólogo e escritor paulista Sérgio Fernandes. O padre Paulo Dalla Dea, teólogo e pároco da Diocese de São Carlos, no interior de São Paulo, encontrou em filmes como *Homem-Aranha 3* uma oportunidade para falar de ética. Já na trilogia *Senhor dos Anéis* percebeu uma referência à retirada dos hebreus do Egito por Moisés, numa cena de perseguição em que as águas eliminam cavaleiros do mal. Em *As Crônicas de Nárnia: o leão, a feiticeira e o guarda-roupa*, o leão Aslan é a metáfora perfeita de Jesus Cristo, com direito a sacrifício e ressurreição no final. “Em vez de partir da Bíblia para o cotidiano, faço o contrário. Proponho filmes que eles já assistiram para falar de aspectos que talvez não tenham percebido”, diz o padre.

Embora bem sucedida, a inclusão de recursos da mídia na catequese ainda é iniciativa isolada. “O processo de adaptação às novas linguagens estar sendo lento”, admite o padre Luiz Lima, da CNBB. Mas pode ser uma trilha a ser seguida no futuro, sobretudo uma forma de aproximar o jovem do catolicismo: “A Igreja, que não se moderniza, morre. É preciso manter os princípios, mas perceber que o mundo muda”, diz Israel Néri, presidente da Sociedade de Catequistas Latino-Americanos. (Revista Istoé, n.º 2011, de 22/10/2008, p. 74-75. Texto adaptado.)

**01.** Leia as afirmativas a seguir, feitas sobre ideias e fenômenos linguísticos constantes do texto:

- I. A ideia principal do texto é a de que certos filmes, feitos com intenção profana, terminam por auxiliar, contraditoriamente, os ideais cristãos.
- II. Em “Proponho filmes que eles já assistiram para falar de aspectos que talvez não tenham percebido”, a regência necessita ser alterada.
- III. Outra ideia do texto é que a sociedade mudou e, por isso, a Bíblia pode ser auxiliada por outros recursos, a fim de evangelizar os jovens.
- IV. O verbo não se encontra corretamente conjugado na seguinte passagem: “O processo de adaptação às novas linguagens estar sendo lento”.

V. Outra ideia veiculada é de que não adianta proibir as coisas; pelo contrário, é com a permissão ao acesso a filmes profanos que vem a crença no cristianismo.

Assinale a alternativa correta:

- a) Somente as afirmativas I, II e V estão corretas
- b) Somente as afirmativas I, III e IV estão corretas
- c) Somente as afirmativas I, III e V estão corretas
- d) Somente as afirmativas II, III e IV estão corretas
- e) Somente as afirmativas II, IV e V estão corretas

**02.** Assinale a alternativa em que a pontuação, considerando o sentido do texto, está **INCORRETA**, devido à ausência ou à colocação de vírgula(s):

- a) Embora bem sucedida, a inclusão de recursos da mídia na catequese ainda é iniciativa isolada.
- b) O padre Paulo Dalla Dea, teólogo e pároco da Diocese de São Carlos, no interior de São Paulo, encontrou em filmes como *Homem-Aranha 3* uma oportunidade para falar de ética.
- c) Foi-se o tempo em que um encontro de catequese se resumia a uma aula baseada na Bíblia e em livros didáticos.
- d) Em vez de partir da Bíblia para o cotidiano, faço o contrário.
- e) A Igreja, que não se moderniza, morre.

**03.** Assinale a alternativa em que o espaço em branco deve ser preenchido pelo primeiro homônimo ou parônimo colocado entre parênteses:

- a) Muitos motoristas continuam a \_\_\_\_\_ as leis do trânsito, quando deveriam estar na cadeia (infligir, infringir)
- b) O nutricionista prescreveu para mim uma rigorosa dieta à base de verduras e legumes (proscreeu / prescreveu)
- c) Ele tocou violino tão bem, na noite de ontem, que ficamos com a impressão de que \_\_\_\_\_ a música celeste (consertava / concertava)
- d) Por mais que me esforce, não consigo \_\_\_\_\_ certos conceitos da Física, como a teoria das cordas, por exemplo (absolver, absorver)
- e) Decorridos mais de dez anos, observa-se que as pesquisas sobre células-tronco ainda estão muito \_\_\_\_\_ (incipientes / insipientes)

**04.** Observe os pares de frases abaixo; em seguida, assinale a alternativa que contém o par em que, graças ao uso do antônimo correspondente, a segunda expressa sentido diametralmente oposto ao da primeira:

- a) As compras de Natal foram feitas com azáfama  
As compras de Natal foram feitas com pachorra
- b) Hoje eu amanheci bem de saúde  
Hoje eu amanheci mau de saúde
- c) O corpo de certos moluscos marinhos é diáfano  
O corpo de certos moluscos marinhos é translúcido
- d) Senti que houve progressão nos meus estudos de francês  
Senti que houve digressão nos meus estudos de francês
- e) Pedro mostra-se intrépido como mergulhador  
Pedro mostra-se destemido como mergulhador

05. Assinale a alternativa que apresenta pontuação **INCORRETA**:

- a) Na sociedade rural dos tempos coloniais, o aristocrata morava em sua fazenda, cercado de filhos e filhas casados e dos netos, de alguns parentes distantes, que dele dependiam, e de escravos – todos, por assim dizer, membros da família.
- b) O esforço físico no século passado, era apanágio exclusivo da casta de peões-escravos e dos recém-alforriados, e mesmo depois da libertação, o trabalho braçal continuou a ser um símbolo de baixa posição social.
- c) Mesmo em qualquer pequena cidade do Nordeste, a ocupação de uma pessoa – segundo afirmam pesquisadores – é indicação de sua classe social; por isso, a emancipação do trabalho braçal constitui um símbolo particularmente importante de alta posição social.
- d) Se o trabalho braçal não é aceito pelas classes média e alta da sociedade, paciência; mas o certo é que ele ainda é um valor social importante, ou melhor, indispensável para o funcionamento do mundo.
- e) No Brasil dos tempos coloniais, o amor era diferente: os casamentos constituíam alianças entre as grandes famílias, sendo frequentes os matrimônios entre primos-irmãos ou entre tios e sobrinhas, a fim de evitar a dispersão do patrimônio.

06. Leia o texto a seguir:

O gato olhava para a comida que eu despejava no prato. O cachorro me dirigia uns olhos suplicantes. A tartaruga, sem alface no seu tanque, parecia também esperar por comida. Todos os animais da casa deviam estar famintos.

A palavra em destaque no texto está a serviço de um mecanismo de coesão intitulado:

- a) nominalização
- b) ordenação linear
- c) hiperonímia
- d) hiponímia
- e) elipse

07. Leia, a seguir, o “Poema brasileiro”, de autoria de Ferreira Gullar:

No Piauí de cada 100 crianças que nascem  
78 morrem antes de completar 8 anos de idade

No Piauí  
de cada 100 crianças que nascem  
78 morrem antes de completar 8 anos de idade

No Piauí  
de cada 100 crianças  
que nascem  
78 morrem  
antes  
de completar  
8 anos de idade

antes de completar 8 anos de idade  
antes de completar 8 anos de idade  
antes de completar 8 anos de idade  
antes de completar 8 anos de idade

Observa-se no texto uma repetição de termos com o objetivo de dar ênfase ao problema levantado. Assinale a alternativa que expressa o tipo de coesão evidenciado com esse recurso:

- a) coesão referencial
- b) coesão anafórica
- c) coesão catafórica
- d) coesão recorrencial
- e) coesão sequencial por conexão

08. A respeito dos gêneros textuais, assinale a afirmativa **INCORRETA**:

- a) Um “currículo vitae” e um “diário” são exemplos de gêneros que pertencem ao mesmo grupo, ao qual se poderia dar o nome de Relato.
- b) Os gêneros textuais se distinguem dos tipos textuais porque estes são limitados em número, enquanto aqueles são praticamente infinitos.
- c) A injunção (ou ordem), um dos gêneros mais praticados no dia a dia, possui função comunicativa e está inserida em um contexto social e cultural.
- d) O e-mail, surgido com o avanço da tecnologia no tempo presente, é, de certa forma, uma evolução do gênero carta.
- e) Os gêneros textuais não desprezam as tipologias tradicionais, como a narração, a descrição e a dissertação, utilizando-os, contudo, de forma mais ampla.

Leia os parágrafos a seguir, que fazem parte do texto intitulado “Passeio à infância”, de Rubem Braga, para responder às questões **09 e 10**, que a ele se referem:

Primeiro vamos lá embaixo no córrego; pegaremos dois pequenos carás dourados. E como faz calor, veja, os lagostins saem da toca. Quer ir de batelão, na ilha, comer ingás? Ou vamos ficar bestando nessa areia onde o sol dourado atravessa a água rasa? Não catemos pedrinhas redondas para atiradeira, porque é urgente subir no morro; os sanhaços estão bicando os cajus maduros. É janeiro, grande mês de janeiro!

Podemos cortar folhas de pita, ir para o outro lado do morro e descer escorregando no capim até a beira do açude. Com dois paus de pita, faremos uma balsa, e, como o carnaval é no mês que vem, vamos apanhar tabatinga para fazer fôrmas de máscaras. Ou então vamos jogar bola-preta: do outro lado do jardim tem um pé de saboneteira.

E eu a levarei para a beira do ribeirão, na sombra fria do bambual; ali pescarei pias. Há rolinhas. Ou então iremos descendo o rio numa canoa bem devagar e de repente dar um galope na correnteza, passando rente às pedras, como se a canoa fosse um cavalo solto. Ou nadar mar afora até não poder mais e depois virar e ficar olhando as nuvens brancas.

Adoração de infância. Ao menos você conhece um passarinho chamado saíra? É um passarinho miúdo: imagine uma saíra grande que de súbito aparecesse a um menino que só tivesse visto coleiros e curios, ou pobres cambaxirras. Imagine um arco-íris visto na mais remota infância, sobre os morros e o rio. O menino da roça que pela primeira vez vê as algas do mar se balançando sob a onda clara, junto da pedra.

Você é linda como a areia que a onda ondeou. Saíra grande! Na adolescência me torturaria; mas sou um homem maduro. Ainda assim às vezes você é como um bando de sanhaços bicando os cajus de meu cajueiro, um cardume de peixes dourados avançando, saltando ao sol, na piracema; um bambual com sombra fria, onde ouvi silvo de cobra, e eu quisera tanto dormir. Tanto dormir! Preciso de um sossego de beira de rio, com remanso, com cigarras. Mas você é como se houvesse demasiadas cigarras cantando numa pobre tarde de homem.

09. Sobre o texto fazem-se as seguintes afirmativas:

- I. Pertence a um gênero textual que podemos chamar de expositivo, caracterizando-se como memória.
- II. Em “Você é linda como a areia que a onda ondeou”, observa-se um pleonasma não vicioso, cujo objetivo é dar ênfase à frase.
- III. O autor do texto admira a beleza da mulher a quem convida a passear na infância, mas procura se conter quanto à admiração que sente.
- IV. No trecho “Não catemos pedrinhas redondas para atiradeira, porque é urgente subir no morro”, a conjunção “porque” tem valor explicativo.
- V. A figura de linguagem predominante é a ironia, que passa todo o tempo as recordações do autor.

Assinale a alternativa correta:

- a) Somente as afirmativas I, II e V estão corretas
- b) Somente as afirmativas I, II e IV estão corretas
- c) Somente as afirmativas I, III e IV estão corretas
- d) Somente as afirmativas II, III e IV estão corretas
- e) Somente as afirmativas III e V estão corretas

10. Assinale a alternativa que apresenta linguagem apenas denotativa:

- a) Ainda assim às vezes você é como um bando de sanhaços bicando os cajus de meu cajueiro
- b) Imagine um arco-íris visto na mais remota infância, sobre os morros e o rio
- c) Ou então iremos descendo o rio numa canoa bem devagar (...), como se a canoa fosse um cavalo solto
- d) Mas você é como se houvesse demasiadas cigarras cantando numa pobre tarde de homem
- e) E eu a levarei para a beira do ribeirão, na sombra fria do bambual

### LEGISLAÇÃO

11. Sobre a Lei n.º 8.112/1990 assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Redistribuição é o retorno à atividade de servidor aposentado por invalidez, quando junta médica oficial declarar insubsistentes os motivos da aposentadoria.
- b) A nomeação para cargo de carreira ou cargo isolado de provimento efetivo depende de prévia habilitação em concurso público de provas ou de provas e títulos, obedecidos a ordem de classificação e o prazo de sua validade.
- c) Conceder-se-á auxílio-moradia ao servidor, mesmo quando exista imóvel funcional disponível para uso pelo servidor.

- d) A licença para tratar de interesses particulares, bem como cada uma de suas prorrogações, será precedida de exame por perícia médica oficial.
- e) O servidor ocupante de cargo em comissão que não seja, simultaneamente, ocupante de cargo ou emprego efetivo na administração pública direta, autárquica e fundacional, terá direito aos benefícios do Plano de Seguridade Social, com exceção da assistência à saúde.

12. Sobre Afastamento para Exercício de Mandato Eletivo, conforme a Lei n.º 8.112/1990, analise as afirmativas, identificando com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas, assinalando a seguir a alternativa **CORRETA**, na sequência de cima para baixo:

- ( ) O servidor investido em mandato federal, estadual ou distrital ficará afastado do cargo.
- ( ) O servidor investido no mandato de Prefeito será afastado do cargo, devendo optar pela maior remuneração.
- ( ) O servidor investido no mandato de vereador, em havendo compatibilidade de horário, perceberá as vantagens de seu cargo, sem prejuízo da remuneração do cargo eletivo.
- ( ) O servidor investido em mandato eletivo ou classista não poderá ser removido ou redistribuído de ofício para localidade diversa daquela onde exerce o mandato.
- ( ) No caso de afastamento do cargo, o servidor contribuirá para a seguridade social como se em exercício estivesse.

- a) V – F – V – V – V
- b) V – F – V – F – F
- c) V – V – F – V – F
- d) F – F – V – V – F
- e) F – V – V – V – V

13. De acordo com a Lei n.º 8.112/1990, analise as afirmativas, identificando com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas, assinalando a seguir a alternativa **CORRETA**, na sequência de cima para baixo:

- ( ) A posse ocorrerá no prazo de trinta dias contados da publicação do ato de provimento.
- ( ) O concurso público terá validade de até 1 (um) ano, podendo ser prorrogado duas únicas vezes, por igual período.
- ( ) É de quinze dias o prazo para o servidor empossado em cargo público entrar em exercício, contados da data da posse.
- ( ) O servidor ficará obrigado a restituir a ajuda de custo quando, injustificadamente, não se apresentar na nova sede no prazo de 30 (trinta) dias.
- ( ) A ação disciplinar prescreverá em 2 (dois) anos, quanto às infrações puníveis com demissão, cassação de aposentadoria ou disponibilidade e destituição de cargo em comissão.

- a) V – F – V – V – F
- b) V – F – V – V – V
- c) V – V – F – V – F
- d) F – V – F – F – V
- e) F – F – V – V – F

14. Sobre os atos que se caracterizam como de improbidade administrativa que atentam contra os princípios da administração pública, conforme previsto na Lei n.º 8.429/1992, seguem as seguintes assertivas:

- I. Doar a pessoa física ou jurídica, bem como ao ente despersonalizado, ainda que de fins educativos ou assistenciais, bens, rendas, verbas ou valores do patrimônio de qualquer das entidades mencionadas no art. 1º dessa lei, sem observância das formalidades legais e regulamentares aplicáveis à espécie.
- II. Permitir ou facilitar a aquisição, permuta ou locação de bem ou serviço por preço superior ao de mercado.
- III. Frustrar a licitude de concurso público.
- IV. Revelar ou permitir que chegue ao conhecimento de terceiro, antes da respectiva divulgação oficial, teor de medida política ou econômica capaz de afetar o preço de mercadoria, bem ou serviço.

Assinale a alternativa correta:

- a) Somente uma assertiva está correta
  - b) Somente duas assertivas estão corretas
  - c) Somente três assertivas estão corretas
  - d) Todas as assertivas estão corretas
  - e) Todas as assertivas estão incorretas
15. Quanto à estruturação do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, no âmbito das Instituições Federais de Ensino vinculadas ao Ministério da Educação, conforme previsto na Lei n.º 11.091/2005, seguem as seguintes assertivas:
- I. A gestão dos cargos do Plano de Carreira observará como princípios e diretrizes a investidura em cada cargo, condicionada à aprovação em concurso público e desenvolvimento do servidor vinculado aos objetivos institucionais.
  - II. Caberá à Instituição Federal de Ensino avaliar anualmente a adequação do quadro de pessoal às suas necessidades, propondo ao Ministério da Educação, se for o caso, o seu redimensionamento, consideradas, dentre outras variáveis as demandas institucionais, inovações tecnológicas e resultados da CPA – Comissão Própria de Avaliação.
  - III. O plano de desenvolvimento dos integrantes do Plano de Carreira deverá conter o dimensionamento das necessidades institucionais, com definição de modelos de alocação de vagas que contemplem a diversidade da instituição, o Programa de Capacitação e Aperfeiçoamento e o Programa de Avaliação de Desempenho.
  - IV. O desenvolvimento do servidor na carreira dar-se-á, exclusivamente, pela mudança de nível de capacitação e de padrão de vencimento, mediante, respectivamente, Progressão por Capacitação Profissional ou Progressão por Mérito Profissional.

Assinale a alternativa correta:

- a) Somente uma assertiva está correta
- b) Somente duas assertivas estão corretas
- c) Somente três assertivas estão corretas
- d) Todas as assertivas estão corretas
- e) Todas as assertivas estão incorretas

### INFORMÁTICA

16. Um dos novos recursos presentes no MS Windows 7 é o AERO SHAKE. Esse novo recurso permite que você \_\_\_\_\_.

- a) clique em um painel da janela e agite o mouse para minimizar todas as outras janelas abertas; agite o painel novamente para restaurar as janelas ao tamanho original.
- b) receba informações referentes ao espaço aéreo local, como a chegada e saída de aviões de todos os aeroportos da sua cidade.
- c) clique duas vezes no botão central do mouse e controle a movimentação de todos os botões dentro de todos os conjuntos de menus; clique novamente e todas as janelas fecharão.
- d) clique simultaneamente nos dois botões do mouse e as janelas se sobrepõem uma sobre as outras, como se estivessem voando no espaço da tela; clique novamente e as janelas voltarão para as suas configurações originais.
- e) utilize equipamentos com Windows 7 dentro de aeronaves nos voos nacionais e internacionais, inclusive nos momentos de pouso e decolagem.

17. Em redes de computadores, um \_\_\_\_\_ é um sistema ou uma aplicação que age como um intermediário para requisições de \_\_\_\_\_ demandados por \_\_\_\_\_, como um arquivo, conexão, página web ou outros recursos disponíveis de outros \_\_\_\_\_.

A alternativa que apresenta as palavras que completam de forma **CORRETA** as lacunas do texto acima, é:

- a) Servidor de Webpage, clientes, tarefas, sites
- b) Site, links, clientes, servidores
- c) Programa, dados, clientes, computadores
- d) Servidor Proxy, serviços, clientes, servidores
- e) Servidor de Webpage, dados, programas, computadores

18. Sobre proteção e vírus de computador foram feitas as seguintes afirmativas:

- I. *Phishing* é uma tentativa de um fraudador tentar "pescar" informações pessoais de usuários desavisados ou inexperientes, por meio de mensagens e URLs falsas e páginas HTML em e-mails.
- II. Os vírus e *worms* podem não se replicar de computador para computador, enquanto os cavalos de Troia se replicam, entram em um computador fazendo-se passar por um programa

aparentemente legítimo, como uma proteção de tela, mas não causam danos ao sistema, só exibem anúncios em páginas web.

- III. *Spams* apagam as informações do disco rígido ou desabilitam completamente o computador.
- IV. *Spyware* é um software que exibe anúncios, coleta informações sobre você ou altera configurações em seu computador, geralmente sem o seu consentimento.

Assinale a alternativa correta:

- a) Somente as afirmativas I e II estão corretas
- b) Somente as afirmativas I e IV estão corretas
- c) Somente as afirmativas II e III estão corretas
- d) Somente as afirmativas II, III e IV estão corretas
- e) Todas as afirmativas estão corretas

19. No MS Word 2007, os atalhos de teclado consistem no pressionamento simultâneo de duas teclas ou mais que executam uma função específica. A tabela a seguir apresenta alguns atalhos de teclado e suas ações correspondentes:

Atalho de Teclado	Ação
1. Alt+Tab	a. Aplica espaçamento de 1,5 linhas
2. Ctrl+S	b. Alterna para a janela anterior
3. Ctrl+5	c. Alinha o parágrafo à esquerda
4. Ctrl+M	d. Aplica itálico
5. Ctrl+Shift+W	e. Formata as letras com sublinhado
6. Ctrl+I	f. Recua um parágrafo a partir da esquerda
7. Ctrl+N	g. Alterna para a próxima janela
8. Ctrl+L	h. Formata todas as letras como maiúsculas
9. Alt+Shift+Tab	i. Aplica negrito
10. Ctrl+Shift+A	j. Sublinha as palavras, mas não os espaços

A sequência que relaciona corretamente a coluna da esquerda com a da direita é:

- a) 1-a; 2-c; 3-b; 4-e; 5-d; 6-f; 7-h; 8-i; 9-g; 10-j
- b) 1-a; 2-c; 3-g; 4-e; 5-d; 6-f; 7-j; 8-i; 9-b; 10-h
- c) 1-c; 2-a; 3-d; 4-i; 5-b; 6-f; 7-j; 8-h; 9-g; 10-e
- d) 1-g; 2-e; 3-a; 4-f; 5-j; 6-d; 7-i; 8-c; 9-b; 10-h
- e) 1-g; 2-e; 3-a; 4-i; 5-b; 6-f; 7-j; 8-h; 9-c; 10-d

20. As tabelas a seguir apresentam a composição de preços de cinco serviços e o orçamento desses serviços com base nos preços dos insumos tomados em três lojas distintas. A TABELA 1 mostra a quantidade de insumos necessários para a composição dos serviços. A TABELA 2 mostra o preço unitário de cada insumo obtido em cada loja consultada. Por sua vez, A TABELA 3 apresenta o preço dos serviços (o orçamento), composto a partir

dos insumos obtidos nas três lojas. O cálculo de cada preço parcial da TABELA 3 é obtido por meio da soma ordenada da multiplicação do elemento de cada linha da TABELA 1 por cada elemento da coluna da TABELA 2. Assim, por exemplo, o preço parcial do Serviço 1 na loja 1 é obtido na TABELA 3 por meio de  $1173,90 = 4,00 \times 20,50 + 5,50 \times 135,80 + 1,00 \times 345,00 + 0,00 \times 100,00$ . Uma maneira eficiente de efetuarmos esse cálculo é operarmos com as tabelas usando o conceito de matrizes.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
3	TABELA 1 - QUANTIDADE DE INSUMOS NECESSÁRIOS POR SERVIÇO								
4		Insumo 1	Insumo 2	Insumo 3	Insumo 4				
5	Serviço1	4,00	5,50	1,00	0,00				
6	Serviço2	0,00	3,90	5,50	3,60				
7	Serviço3	6,00	6,00	8,00	3,00				
8	Serviço4	5,00	0,00	4,00	3,00				
9	Serviço5	7,00	7,50	2,00	1,00				
10									
11	TABELA 2 - PREÇO UNITÁRIO DOS INSUMOS TOMADOS EM 3 LOJAS DIFERENTES (EM R\$)								
12		Pr. Unit1	Pr. Unit2	Pr. Unit3					
13	Insumo1	20,50	19,80	22,50					
14	Insumo2	135,80	155,00	155,00					
15	Insumo3	345,00	345,00	340,00					
16	Insumo4	100,00	110,00	105,00					
17									
18	TABELA 3 - VALOR DOS SERVIÇOS COM OS INSUMOS DAS 3 LOJAS (EM R\$)								
19		Pr. Parc	Pr. Parc	Pr. Parc					
20	Serviço1	1173,90	1276,70	1282,50					
21	Serviço2	2787,12	2898,00	2852,50					
22	Serviço3	3997,80	4138,80	4100,00					
23	Serviço4	1782,50	1809,00	1787,50					
24	Serviço5	1952,00	2101,10	2105,00					
25									
26									
27									

A fórmula inserida na célula B20 para o cálculo da TABELA 3, usando o conceito de matrizes é:

- a) = MULTI(TABELA1, TABELA2)
- b) = MATRIZ.MULT(B5:E9;B13:D16)
- c) = MATRIZ.MULT(TABELA1;TABELA2)
- d) = MULT.MATRIZ(DEFMAT(B5:E9-B13:D16))
- e) = MULTI(B5:E9-B13:D16)

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS DO CARGO**

21. De onde emana o poder? O que leva um indivíduo ou um grupo a exercer influência sobre os outros? A resposta a essas questões está em um esquema de classificação de cinco categorias elaborado por John French e Bertram Raven. Eles propõem cinco bases ou fontes de poder. Assinale a alternativa que apresenta as cinco bases ou fontes de poder indicadas pelos autores:

- a) Poder primário, poder secundário, poder terciário, poder ascendente, poder descendente.
- b) Poder individual, poder social, poder físico, poder espiritual, poder emocional.
- c) Poder familiar; poder empresarial, poder político, poder estrutural, poder hierárquico.
- d) Poder individual, poder do grupo, poder gerencial, poder da competência, poder da rede.
- e) Poder coercitivo, poder de recompensa, poder legítimo, poder do talento e poder de referência.

22. O treinamento trata-se de uma experiência de aprendizagem, que procura uma mudança relativamente permanente dos funcionários, de tal forma que sua capacidade de desempenho no trabalho melhore. Em relação ao treinamento e desenvolvimento de pessoas, é possível afirmar que existem os seguintes tipos de treinamento, à exceção de um. Assinale-o:

- a) Treinamento gerencial
- b) Treinamento de fluxo matricial
- c) Treinamento comportamental
- d) Treinamento técnico-operacional
- e) Treinamento de integração à empresa

23. Sobre os três níveis de planejamento foram feitas as seguintes afirmativas:

- I. O Planejamento Estratégico apresenta conteúdo genérico, sintético e abrangente.
- II. O Planejamento Tático apresenta conteúdo menos genérico e mais detalhado.
- III. O Planejamento Operacional apresenta conteúdo detalhado, específico e analítico.
- IV. O Planejamento das Regras apresenta conteúdo dos métodos de trabalho.

Assinale a alternativa correta:

- a) Somente as afirmativas I e II estão corretas
- b) Somente as afirmativas I, II e III estão corretas
- c) Somente as afirmativas I, II e IV estão corretas
- d) Somente as afirmativas III e IV estão corretas
- e) Todas as afirmativas estão corretas

24. Leia a frase a seguir e assinale a alternativa correta: “Estudar o trabalho dos operários, decompô-lo nos seus movimentos elementares e cronometrâ-los para, após uma análise cuidadosa, eliminar ou reduzir os movimentos inúteis, aperfeiçoar e racionalizar os movimentos úteis”:

- a) É uma afirmação de Gantt
- b) É um dos princípios estudados por Barnes e atribuídos a Gilbreth
- c) É um dos princípios explícitos de Edgar Morin
- d) É um dos princípios implícitos de Taylor
- e) É simplesmente uma frase não copiada de nenhum desses autores, mas que explica uma das principais preocupações da teoria anatomista da Administração

25. Em 1927, o Conselho Nacional de Pesquisa iniciou uma experiência na fábrica de Hawthorne da Western Electric Company, situada em Chicago/EUA. A Experiência de Hawthorne, desenvolvida por Elton Mayo, comprovou:

- a) A existência de fatores materiais e financeiros no rendimento do operário.
- b) Que os aspectos da Teoria Clássica estavam errados.
- c) A existência de fatores humanos e sociais no rendimento do operário.
- d) A existência de elevada correlação entre iluminação e produtividade.
- e) A existência de elevada correlação entre equilíbrio externo e equilíbrio interno.

26. Lewin postula que as mudanças bem-sucedidas nas organizações passam por três etapas bastante distintas, conhecidas como “Modelo de três etapas de Kurt Lewin”. A partir do modelo de três etapas, assinale a alternativa correta:

- a) Educação; Comunicação; Manipulação e Cooptação.
- b) Inércia estrutural; Negociação; Mudança.
- c) Descongelamento; Movimento; Recongelamento.
- d) Detectar problemas; Delimitar metas; Dar retorno.
- e) Detectar problemas; Propor soluções; Desenvolver ações.

27. No processo de comunicação entre o emissor e o receptor podem existir inconsistências que, quando transformadas em barreiras, prejudicam a compreensão efetiva da mensagem. Em termos específicos, na comunicação em geral e, em particular na empresarial, as seguintes barreiras podem dificultar o processo de comunicação:

- I. Barreiras Pessoais: interferências causadas pelas emoções, valores, interesses, nível de conhecimento das pessoas envolvidas no processo.
- II. Barreiras Físicas: barulho, iluminação, calor, distância física.
- III. Barreiras Semânticas: interferências causadas pelos significados diferentes que uma palavra ou um gesto pode ter.

Assinale a alternativa correta:

- a) Somente a afirmativa I está correta
- b) Somente as afirmativas I e II estão corretas
- c) Somente as afirmativas I e III estão corretas
- d) Somente a afirmativa III está correta
- e) Todas as afirmativas estão corretas

28. São papéis do Administrador, segundo Mintzberg:

- I. Papéis Interpessoais (representação, liderança, ligação)
- II. Papéis Informacionais (monitoração, disseminação, porta-voz)
- III. Papéis Decisórios (empreendimento, resolução de conflitos, alocação de recursos, negociação)
- IV. Papéis Formais (planejar, organizar, dirigir, controlar)

Assinale a alternativa correta:

- a) Somente as afirmativas I e II estão corretas
- b) Somente as afirmativas I, II e III estão corretas
- c) Somente as afirmativas I, II e IV estão corretas
- d) Somente as afirmativas III e IV estão corretas
- e) Todas as afirmativas estão corretas

29. Para a Teoria Clássica, órgãos de linha e de *staff* são:

- a) órgãos de comando e órgãos de assessoria, respectivamente
- b) órgãos de finanças e de marketing, respectivamente
- c) órgãos de pessoal e de produção, respectivamente
- d) órgãos de assessoria e de liderança, respectivamente
- e) órgãos de linha de produção e de presidência, respectivamente

30. Por comportamento social dos empregados, a Teoria das Relações Humanas quer dizer que:

- a) o comportamento do indivíduo se apoia no grupo social, ou seja, o comportamento do empregado é sempre social e não apenas individual.
- b) é indiferente para o empregado trabalhar próximo aos seus colegas e amigos.
- c) o comportamento do indivíduo está diretamente relacionado ao seu poder aquisitivo.
- d) o comportamento do indivíduo se apoia nas atividades do chefe.
- e) os empregados agem ou reagem individualmente e de acordo com suas necessidades e motivações pessoais.

31. A Teoria das Relações Humanas enfatiza:

- a) o holismo
- b) a organização informal da empresa
- c) a estrutura física e humana da empresa
- d) o conteúdo do cargo e a tecnologia utilizada pela empresa
- e) a independência das partes que compõem a empresa

32. Os planos relacionados a dinheiro recebem o nome de:

- a) Programas e programações
- b) Carta de intenções financeiras
- c) Normas ou regulamentos
- d) Orçamentos
- e) PERT ou COM

33. O controle é a função administrativa que busca verificar se o planejado, organizado e dirigido atingiu os objetivos pretendidos. Os padrões de controle podem ser:

- a) de qualidade, de quantidade, de tempo e de custo
- b) de quantidade, de produtividade, de controle e de custo
- c) de qualidade, de produção, de controle e de custo
- d) de quantidade, de excelência, de conduta e de custo
- e) de qualidade, de comportamento, de excelência e de custo

34. O controle é um processo cíclico composto por fases. Em relação às fases do controle, assinale a alternativa **INCORRETA**:

- a) Ação corretiva
- b) Estabelecimento de padrões ou critérios
- c) Observação do desempenho
- d) Comparação do desempenho com o padrão estabelecido
- e) Análise das variáveis quantitativas versus capital investido

35. A organização é um sistema aberto que apresenta as seguintes características:

- I. Importação (entradas)
- II. Transformação (processamento)
- III. Exportação (saídas)
- IV. Retroação

Assinale a alternativa correta:

- a) Somente as afirmativas I e II estão corretas
- b) Somente as afirmativas I, II e III estão corretas
- c) Somente as afirmativas II e III estão corretas
- d) Somente as afirmativas III e IV estão corretas
- e) Todas as afirmativas estão corretas

36. A perspectiva sistêmica trouxe uma nova maneira de ver as coisas. Não somente em termos de abrangência, mas principalmente quanto ao enfoque do todo e das partes. Qual a visão do homem na teoria sistêmica?

- a) Homem Organizacional
- b) Homem Integral
- c) Homem Funcional
- d) Homem Eclético
- e) Homem Interativo

37. O recrutamento é interno quando a organização procura preencher uma vaga para um posto de trabalho (cargo) mediante o remanejamento de seus funcionários. São vantagens inerentes ao recrutamento interno:

- a) É mais econômico, mais rápido, tem maior índice de validade e segurança, é uma fonte poderosa de motivação para os funcionários e capitaliza o investimento da organização em treinamento.
- b) É mais econômico, mais rápido, traz “sangue novo”, experiências novas, ausência de nepotismo.
- c) Renova e enriquece os recursos humanos da organização, apesar de ser mais oneroso.
- d) Em princípio, é menos seguro do que o recrutamento externo.
- e) Monopoliza as vagas e as oportunidades dentro da empresa, ocasionando frustração no pessoal que deseja ascensão profissional.

38. Quanto ao relacionamento homem x máquina, segundo Taylor, é correto afirmar:

- a) Considera ambos em igualdade de condições.
- b) Considera o homem um apêndice da máquina.
- c) Não se refere nem ao homem nem à máquina.
- d) Considera o homem em primeiro lugar, sendo o trabalho da máquina uma consequência deste.
- e) Considera o homem um ser em desenvolvimento e a máquina um equipamento de trabalho.

39. Sobre Cultura, foram feitas as seguintes afirmativas:

- I. É um padrão de assuntos básicos compartilhados que um grupo aprendeu como maneira de resolver seus problemas.
- II. É a maneira costumeira ou tradicional de pensar e fazer as coisas que é compartilhada por todos os membros da organização.
- III. É a somatória de crenças (ideias que as pessoas têm sobre a empresa e seu funcionamento), valores e técnicas acumuladas durante toda a existência da organização.
- IV. É um conjunto importante de atividades relacionadas à tomada de decisões.

Assinale a alternativa correta:

- a) Somente as afirmativas I e II estão corretas
- b) Somente as afirmativas I, II e III estão corretas
- c) Somente as afirmativas I, II e IV estão corretas
- d) Somente as afirmativas III e IV estão corretas
- e) Todas as afirmativas estão corretas

40. Quando a interação deixa de existir e as partes (ou uma delas) passam dos limites, acontece o conflito. É **INCORRETO** afirmar que os conflitos podem ser:

- a) por morfogênese
- b) por incompatibilidade de objetivos
- c) por diferenças na interpretação dos fatos
- d) por desacordos baseados em expectativas de comportamento
- e) por perturbações mentais de um dos envolvidos

41. Sobre a Responsabilidade Social foram feitas as seguintes afirmativas:

- I. A responsabilidade social significa o grau de obrigações assumidas por uma organização, através de ações que projetam e melhoram o bem-estar da sociedade, enquanto procura atingir seus próprios interesses.
- II. O desenvolvimento de nossa civilização individualista tende a degradar as solidariedades pessoais que, em graus diferentes, existiam no passado. O altruísmo deu lugar ao egoísmo.
- III. A monetização generalizada, ou seja, o encolhimento da porção de atividade gratuita, feita por prazer ou para prestar um serviço, favorece o egocentrismo e o interesse pessoal.
- IV. A responsabilidade social significa a obrigação gerencial de realizar ações que protegem o bem-estar da sociedade como um todo e os interesses organizacionais especificamente.

Assinale a alternativa correta:

- a) Somente as afirmativas I e II estão corretas
- b) Somente as afirmativas I, II e III estão corretas
- c) Somente as afirmativas I e IV estão corretas
- d) Somente as afirmativas II, III e IV estão corretas
- e) Todas as afirmativas estão corretas

42. Uma das abordagens para julgar o desempenho é a avaliação de 360 graus. Ela fornece um *feedback* acerca do desempenho por todos aqueles que formam o círculo de encontros diários do funcionário. Nesse modelo de avaliação, quem deve avaliar o desempenho do funcionário?

- I. Colegas ou membros da equipe
- II. Subordinados
- III. Fornecedores
- IV. Gerentes

Assinale a alternativa correta:

- a) Somente as afirmativas I, II e III estão corretas
- b) Somente as afirmativas I, II e IV estão corretas
- c) Somente as afirmativas II e IV estão corretas
- d) Somente as afirmativas III e IV estão corretas
- e) Todas as afirmativas estão corretas

43. O conflito é um tema com incidência transversal nas abordagens e escolas que se formaram para tratar dos assuntos de administração e negócios, colocando-se, desde as primeiras abordagens científicas da gestão, como uma preocupação constante dos autores e estudiosos, pois se presumia que interferiria de alguma maneira na forma de

gerenciar e de controlar o desempenho humano nas organizações de trabalho. Em relação aos resultados do conflito, analise as seguintes afirmativas:

- I. Resultados do conflito: o conflito pode ter resultados construtivos ou destrutivos para as partes envolvidas, sejam elas pessoas, grupos ou organizações. Assim, o desafio reside em administrar o conflito, de modo a maximizar os efeitos construtivos e minimizar os efeitos destrutivos. O conflito é mais conhecido pelas suas consequências negativas, destrutivas e indesejáveis.
- II. Resultados construtivos: o conflito desperta os sentimentos e estimula energias; o conflito fortalece sentimentos de identidade; o conflito desperta a atenção para problemas; o conflito testa a balança do poder.
- III. Resultados destrutivos: o conflito desencadeia sentimentos de frustração, hostilidade e ansiedade; o conflito desvia energias para ele mesmo; o conflito leva uma parte a bloquear a atividade da outra parte; o conflito se auto-alimenta e prejudica o relacionamento entre as partes conflitantes.
- IV. Resultados do conflito: todo o conflito na organização é destrutivo e indesejável e deve ser evitado por meio de uma atitude compreensiva e terapêutica.

Assinale a alternativa correta:

- a) Somente as afirmativas I e II estão corretas
- b) Somente as afirmativas I, II e III estão corretas
- c) Somente as afirmativas I, III e IV estão corretas
- d) Somente as afirmativas III e IV estão corretas
- e) Todas as afirmativas estão corretas

44. Fontes de recrutamento são as instâncias que devem ser exploradas na busca de recursos humanos para abastecer o processo seletivo da empresa. Assinale a alternativa que **NÃO** representa uma fonte de recrutamento:

- a) *Headhunters*
- b) Escolas, Universidades, Faculdades
- c) Consultoria de *turn over*
- d) Consultorias de *outplacement* ou *replacement*
- e) Funcionários da própria empresa

45. A organização militar influenciou a Administração, contribuindo com alguns princípios que a teoria administrativa iria assimilar e incorporar posteriormente. Assinale a alternativa que apresenta princípios da organização militar que influenciaram a Administração:

- a) Princípio da unidade de comando e Princípio de direção
- b) Princípio da síntese e Princípio da composição
- c) Princípio da análise e Princípio de decomposição
- d) Princípio da enumeração e Princípio da verificação
- e) Princípio da dúvida sistemática e Princípio da unidade de comando



