

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto a seguir, intitulado “O Evangelho segundo Hollywood”, para responder às questões **01** e **02**, que a ele se referem:

Foi-se o tempo em que um encontro de catequese se resumia a uma aula baseada na Bíblia e em livros didáticos. Para atrair a atenção dos jovens, acostumados com o dinamismo das novas mídias, vale até usar o bruxinho Harry Potter – protagonista da série exibida nas aulas. Outros filmes, como *Senhor dos Anéis* e *A bússola de ouro*, já condenados por católicos e protestantes pelo conteúdo “ocultista”, entram no discurso religioso como aliados no processo de aprendizado da chamada moral cristã. “Esses filmes serão vistos de qualquer forma fora da Igreja. É melhor que nós façamos os contrapontos”, defende o padre Luiz Alves de Lima, assessor da Conferência Nacional dos Bispos do Brasil (CNBB).

O sobrenatural é contrário aos princípios da Igreja, mas, em vez de criticar as obras cinematográficas que o retratam, os catequistas utilizam esses filmes para expor as contradições humanas e ilustrar os ensinamentos bíblicos. “Funciona bem melhor do que atizar a curiosidade dos jovens com a proibição”, acredita o teólogo e escritor paulista Sérgio Fernandes. O padre Paulo Dalla Dea, teólogo e pároco da Diocese de São Carlos, no interior de São Paulo, encontrou em filmes como *Homem-Aranha 3* uma oportunidade para falar de ética. Já na trilogia *Senhor dos Anéis* percebeu uma referência à retirada dos hebreus do Egito por Moisés, numa cena de perseguição em que as águas eliminam cavaleiros do mal. Em *As Crônicas de Nárnia: o leão, a feiticeira e o guarda-roupa*, o leão Aslan é a metáfora perfeita de Jesus Cristo, com direito a sacrifício e ressurreição no final. “Em vez de partir da Bíblia para o cotidiano, faço o contrário. Proponho filmes que eles já assistiram para falar de aspectos que talvez não tenham percebido”, diz o padre.

Embora bem sucedida, a inclusão de recursos da mídia na catequese ainda é iniciativa isolada. “O processo de adaptação às novas linguagens estar sendo lento”, admite o padre Luiz Lima, da CNBB. Mas pode ser uma trilha a ser seguida no futuro, sobretudo uma forma de aproximar o jovem do catolicismo: “A Igreja, que não se moderniza, morre. É preciso manter os princípios, mas perceber que o mundo muda”, diz Israel Néri, presidente da Sociedade de Catequistas Latino-Americanos. (Revista Istoé, n.º 2011, de 22/10/2008, p. 74-75. Texto adaptado.)

01. Leia as afirmativas a seguir, feitas sobre ideias e fenômenos linguísticos constantes do texto:

- I. A ideia principal do texto é a de que certos filmes, feitos com intenção profana, terminam por auxiliar, contraditoriamente, os ideais cristãos.
- II. Em “Proponho filmes que eles já assistiram para falar de aspectos que talvez não tenham percebido”, a regência necessita ser alterada.
- III. Outra ideia do texto é que a sociedade mudou e, por isso, a Bíblia pode ser auxiliada por outros recursos, a fim de evangelizar os jovens.
- IV. O verbo não se encontra corretamente conjugado na seguinte passagem: “O processo de adaptação às novas linguagens estar sendo lento”.

V. Outra ideia veiculada é de que não adianta proibir as coisas; pelo contrário, é com a permissão ao acesso a filmes profanos que vem a crença no cristianismo.

Assinale a alternativa correta:

- a) Somente as afirmativas I, II e V estão corretas
- b) Somente as afirmativas I, III e IV estão corretas
- c) Somente as afirmativas I, III e V estão corretas
- d) Somente as afirmativas II, III e IV estão corretas
- e) Somente as afirmativas II, IV e V estão corretas

02. Assinale a alternativa em que a pontuação, considerando o sentido do texto, está **INCORRETA**, devido à ausência ou à colocação de vírgula(s):

- a) O padre Paulo Dalla Dea, teólogo e pároco da Diocese de São Carlos, no interior de São Paulo, encontrou em filmes como *Homem-Aranha 3* uma oportunidade para falar de ética.
- b) Embora bem sucedida, a inclusão de recursos da mídia na catequese ainda é iniciativa isolada.
- c) Foi-se o tempo em que um encontro de catequese se resumia a uma aula baseada na Bíblia e em livros didáticos.
- d) Em vez de partir da Bíblia para o cotidiano, faço o contrário.
- e) A Igreja, que não se moderniza, morre.

03. Assinale a alternativa em que o espaço em branco deve ser preenchido pelo primeiro homônimo ou parônimo colocado entre parênteses:

- a) Muitos motoristas continuam a _____ as leis do trânsito, quando deveriam estar na cadeia (infligir, infringir)
- b) O nutricionista prescreveu para mim uma rigorosa dieta à base de verduras e legumes (proscreeu / prescreveu)
- c) Ele tocou violino tão bem, na noite de ontem, que ficamos com a impressão de que _____ a música celeste (consertava / concertava)
- d) Por mais que me esforce, não consigo _____ certos conceitos da Física, como a teoria das cordas, por exemplo (absolver, absorver)
- e) Decorridos mais de dez anos, observa-se que as pesquisas sobre células-tronco ainda estão muito _____ (incipientes / insipientes)

04. Observe os pares de frases abaixo; em seguida, assinale a alternativa que contém o par em que, graças ao uso do antônimo correspondente, a segunda expressa sentido diametralmente oposto ao da primeira:

- a) As compras de Natal foram feitas com azáfama
As compras de Natal foram feitas com pachorra
- b) Hoje eu amanheci bem de saúde
Hoje eu amanheci mau de saúde
- c) O corpo de certos moluscos marinhos é diáfano
O corpo de certos moluscos marinhos é translúcido
- d) Senti que houve progressão nos meus estudos de francês
Senti que houve digressão nos meus estudos de francês
- e) Pedro mostra-se intrépido como mergulhador
Pedro mostra-se destemido como mergulhador

05. Assinale a alternativa que apresenta pontuação **INCORRETA**:

- a) Na sociedade rural dos tempos coloniais, o aristocrata morava em sua fazenda, cercado de filhos e filhas casados e dos netos, de alguns parentes distantes, que dele dependiam, e de escravos – todos, por assim dizer, membros da família.
- b) O esforço físico no século passado, era apanágio exclusivo da casta de peões-escravos e dos recém-alforriados, e mesmo depois da libertação, o trabalho braçal continuou a ser um símbolo de baixa posição social.
- c) Mesmo em qualquer pequena cidade do Nordeste, a ocupação de uma pessoa – segundo afirmam pesquisadores – é indicação de sua classe social; por isso, a emancipação do trabalho braçal constitui um símbolo particularmente importante de alta posição social.
- d) Se o trabalho braçal não é aceito pelas classes média e alta da sociedade, paciência; mas o certo é que ele ainda é um valor social importante, ou melhor, indispensável para o funcionamento do mundo.
- e) No Brasil dos tempos coloniais, o amor era diferente: os casamentos constituíam alianças entre as grandes famílias, sendo frequentes os matrimônios entre primos-irmãos ou entre tios e sobrinhas, a fim de evitar a dispersão do patrimônio.

06. Leia o texto a seguir:

O gato olhava para a comida que eu despejava no prato. O cachorro me dirigia uns olhos suplicantes. A tartaruga, sem alface no seu tanque, parecia também esperar por comida. Todos os animais da casa deviam estar famintos.

A palavra em destaque no texto está a serviço de um mecanismo de coesão intitulado:

- a) eclipse
- b) hiponímia
- c) hiperonímia
- d) nominalização
- e) ordenação linear

07. Leia, a seguir, o “Poema brasileiro”, de autoria de Ferreira Gullar:

No Piauí de cada 100 crianças que nascem
78 morrem antes de completar 8 anos de idade

No Piauí
de cada 100 crianças que nascem
78 morrem antes de completar 8 anos de idade

No Piauí
de cada 100 crianças
que nascem
78 morrem
antes
de completar
8 anos de idade

antes de completar 8 anos de idade
antes de completar 8 anos de idade
antes de completar 8 anos de idade
antes de completar 8 anos de idade

Observa-se no texto uma repetição de termos com o objetivo de dar ênfase ao problema levantado. Assinale a alternativa que expressa o tipo de coesão evidenciado com esse recurso:

- a) coesão sequencial por conexão
- b) coesão referencial
- c) coesão anafórica
- d) coesão recorrencial
- e) coesão catafórica

08. A respeito dos gêneros textuais, assinale a afirmativa **INCORRETA**:

- a) Um “currículo vitae” e um “diário” são exemplos de gêneros que pertencem ao mesmo grupo, ao qual se poderia dar o nome de Relato.
- b) Os gêneros textuais se distinguem dos tipos textuais porque estes são limitados em número, enquanto aqueles são praticamente infinitos.
- c) A injunção (ou ordem), um dos gêneros mais praticados no dia a dia, possui função comunicativa e está inserida em um contexto social e cultural.
- d) O e-mail, surgido com o avanço da tecnologia no tempo presente, é, de certa forma, uma evolução do gênero carta.
- e) Os gêneros textuais não desprezam as tipologias tradicionais, como a narração, a descrição e a dissertação, utilizando-os, contudo, de forma mais ampla.

Leia os parágrafos a seguir, que fazem parte do texto intitulado “Passeio à infância”, de Rubem Braga, para responder às questões **09 e 10**, que a ele se referem:

Primeiro vamos lá embaixo no córrego; pegaremos dois pequenos carás dourados. E como faz calor, veja, os lagostins saem da toca. Quer ir de batelão, na ilha, comer ingás? Ou vamos ficar bestando nessa areia onde o sol dourado atravessa a água rasa? Não catemos pedrinhas redondas para atiradeira, porque é urgente subir no morro; os sanhaços estão bicando os cajus maduros. É janeiro, grande mês de janeiro!

Podemos cortar folhas de pita, ir para o outro lado do morro e descer escorregando no capim até a beira do açude. Com dois paus de pita, faremos uma balsa, e, como o carnaval é no mês que vem, vamos apanhar tabatinga para fazer fôrmas de máscaras. Ou então vamos jogar bola-preta: do outro lado do jardim tem um pé de saboneteira.

E eu a levarei para a beira do ribeirão, na sombra fria do bambual; ali pescarei pias. Há rolinhas. Ou então iremos descendo o rio numa canoa bem devagar e de repente dar um galope na correnteza, passando rente às pedras, como se a canoa fosse um cavalo solto. Ou nadar mar afora até não poder mais e depois virar e ficar olhando as nuvens brancas.

Adoração de infância. Ao menos você conhece um passarinho chamado saíra? É um passarinho miúdo: imagine uma saíra grande que de súbito aparecesse a um menino que só tivesse visto coleiros e curios, ou pobres cambaxirras. Imagine um arco-íris visto na mais remota infância, sobre os morros e o rio. O menino da roça que pela primeira vez vê as algas do mar se balançando sob a onda clara, junto da pedra.

Você é linda como a areia que a onda ondeou. Saíra grande! Na adolescência me torturaria; mas sou um homem maduro. Ainda assim às vezes você é como um bando de sanhaços bicando os cajus de meu cajueiro, um cardume de peixes dourados avançando, saltando ao sol, na piracema; um bambual com sombra fria, onde ouvi silvo de cobra, e eu quisera tanto dormir. Tanto dormir! Preciso de um sossego de beira de rio, com remanso, com cigarras. Mas você é como se houvesse demasiadas cigarras cantando numa pobre tarde de homem.

09. Sobre o texto fazem-se as seguintes afirmativas:

- I. Pertence a um gênero textual que podemos chamar de expositivo, caracterizando-se como memória.
- II. Em “Você é linda como a areia que a onda ondeou”, observa-se um pleonasma não vicioso, cujo objetivo é dar ênfase à frase.
- III. O autor do texto admira a beleza da mulher a quem convida a passear na infância, mas procura se conter quanto à admiração que sente.
- IV. No trecho “Não catemos pedrinhas redondas para atiradeira, porque é urgente subir no morro”, a conjunção “porque” tem valor explicativo.
- V. A figura de linguagem predominante é a ironia, que passa todo o tempo as recordações do autor.

Assinale a alternativa correta:

- a) Somente as afirmativas I, II e V estão corretas
- b) Somente as afirmativas I, II e IV estão corretas
- c) Somente as afirmativas I, III e IV estão corretas
- d) Somente as afirmativas II, III e IV estão corretas
- e) Somente as afirmativas III e V estão corretas

10. Assinale a alternativa que apresenta linguagem apenas denotativa:

- a) E eu a levarei para a beira do ribeirão, na sombra fria do bambual
- b) Imagine um arco-íris visto na mais remota infância, sobre os morros e o rio
- c) Ainda assim às vezes você é como um bando de sanhaços bicando os cajus de meu cajueiro
- d) Ou então iremos descendo o rio numa canoa bem devagar (...), como se a canoa fosse um cavalo solto
- e) Mas você é como se houvesse demasiadas cigarras cantando numa pobre tarde de homem

LEGISLAÇÃO

11. Sobre a Lei n.º 8.112/1990 assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Redistribuição é o retorno à atividade de servidor aposentado por invalidez, quando junta médica oficial declarar insubsistentes os motivos da aposentadoria.
- b) A nomeação para cargo de carreira ou cargo isolado de provimento efetivo depende de prévia habilitação em concurso público de provas ou de provas e títulos, obedecidos a ordem de classificação e o prazo de sua validade.
- c) Conceder-se-á auxílio-moradia ao servidor, mesmo quando exista imóvel funcional disponível para uso pelo servidor.

- d) A licença para tratar de interesses particulares, bem como cada uma de suas prorrogações, será precedida de exame por perícia médica oficial.
- e) O servidor ocupante de cargo em comissão que não seja, simultaneamente, ocupante de cargo ou emprego efetivo na administração pública direta, autárquica e fundacional, terá direito aos benefícios do Plano de Seguridade Social, com exceção da assistência à saúde.

12. Sobre Afastamento para Exercício de Mandato Eletivo, conforme a Lei n.º 8.112/1990, analise as afirmativas, identificando com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas, assinalando a seguir a alternativa **CORRETA**, na sequência de cima para baixo:

- () O servidor investido em mandato federal, estadual ou distrital ficará afastado do cargo.
- () O servidor investido no mandato de Prefeito será afastado do cargo, devendo optar pela maior remuneração.
- () O servidor investido no mandato de vereador, em havendo compatibilidade de horário, perceberá as vantagens de seu cargo, sem prejuízo da remuneração do cargo eletivo.
- () O servidor investido em mandato eletivo ou classista não poderá ser removido ou redistribuído de ofício para localidade diversa daquela onde exerce o mandato.
- () No caso de afastamento do cargo, o servidor contribuirá para a seguridade social como se em exercício estivesse.

- a) V – F – V – V – V
- b) V – F – V – F – F
- c) V – V – F – V – F
- d) F – F – V – V – F
- e) F – V – V – V – V

13. De acordo com a Lei n.º 8.112/1990, analise as afirmativas, identificando com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas, assinalando a seguir a alternativa **CORRETA**, na sequência de cima para baixo:

- () A posse ocorrerá no prazo de trinta dias contados da publicação do ato de provimento.
- () O concurso público terá validade de até 1 (um) ano, podendo ser prorrogado duas únicas vezes, por igual período.
- () É de quinze dias o prazo para o servidor empossado em cargo público entrar em exercício, contados da data da posse.
- () O servidor ficará obrigado a restituir a ajuda de custo quando, injustificadamente, não se apresentar na nova sede no prazo de 30 (trinta) dias.
- () A ação disciplinar prescreverá em 2 (dois) anos, quanto às infrações puníveis com demissão, cassação de aposentadoria ou disponibilidade e destituição de cargo em comissão.

- a) V – F – V – V – F
- b) V – F – V – V – V
- c) V – V – F – V – F
- d) F – V – F – F – V
- e) F – F – V – V – F

14. Sobre os atos que se caracterizam como de improbidade administrativa que atentam contra os princípios da administração pública, conforme previsto na Lei n.º 8.429/1992, seguem as seguintes assertivas:

- I. Doar a pessoa física ou jurídica, bem como ao ente despersonalizado, ainda que de fins educativos ou assistenciais, bens, rendas, verbas ou valores do patrimônio de qualquer das entidades mencionadas no art. 1º dessa lei, sem observância das formalidades legais e regulamentares aplicáveis à espécie.
- II. Permitir ou facilitar a aquisição, permuta ou locação de bem ou serviço por preço superior ao de mercado.
- III. Frustrar a licitude de concurso público.
- IV. Revelar ou permitir que chegue ao conhecimento de terceiro, antes da respectiva divulgação oficial, teor de medida política ou econômica capaz de afetar o preço de mercadoria, bem ou serviço.

Assinale a alternativa correta:

- a) Somente uma assertiva está correta
 - b) Somente duas assertivas estão corretas
 - c) Somente três assertivas estão corretas
 - d) Todas as assertivas estão corretas
 - e) Todas as assertivas estão incorretas
15. Quanto à estruturação do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, no âmbito das Instituições Federais de Ensino vinculadas ao Ministério da Educação, conforme previsto na Lei n.º 11.091/2005, seguem as seguintes assertivas:
- I. A gestão dos cargos do Plano de Carreira observará como princípios e diretrizes a investidura em cada cargo, condicionada à aprovação em concurso público e desenvolvimento do servidor vinculado aos objetivos institucionais.
 - II. Caberá à Instituição Federal de Ensino avaliar anualmente a adequação do quadro de pessoal às suas necessidades, propondo ao Ministério da Educação, se for o caso, o seu redimensionamento, consideradas, dentre outras variáveis as demandas institucionais, inovações tecnológicas e resultados da CPA – Comissão Própria de Avaliação.
 - III. O plano de desenvolvimento dos integrantes do Plano de Carreira deverá conter o dimensionamento das necessidades institucionais, com definição de modelos de alocação de vagas que contemplem a diversidade da instituição, o Programa de Capacitação e Aperfeiçoamento e o Programa de Avaliação de Desempenho.
 - IV. O desenvolvimento do servidor na carreira dar-se-á, exclusivamente, pela mudança de nível de capacitação e de padrão de vencimento, mediante, respectivamente, Progressão por Capacitação Profissional ou Progressão por Mérito Profissional.

Assinale a alternativa correta:

- a) Somente uma assertiva está correta
- b) Somente duas assertivas estão corretas
- c) Somente três assertivas estão corretas
- d) Todas as assertivas estão corretas
- e) Todas as assertivas estão incorretas

INFORMÁTICA

16. Um dos novos recursos presentes no MS Windows 7 é o AERO SHAKE. Esse novo recurso permite que você _____.

- a) clique em um painel da janela e agite o mouse para minimizar todas as outras janelas abertas; agite o painel novamente para restaurar as janelas ao tamanho original.
- b) receba informações referentes ao espaço aéreo local, como a chegada e saída de aviões de todos os aeroportos da sua cidade.
- c) clique duas vezes no botão central do mouse e controle a movimentação de todos os botões dentro de todos os conjuntos de menus; clique novamente e todas as janelas fecharão.
- d) clique simultaneamente nos dois botões do mouse e as janelas se sobrepõem uma sobre as outras, como se estivessem voando no espaço da tela; clique novamente e as janelas voltarão para as suas configurações originais.
- e) utilize equipamentos com Windows 7 dentro de aeronaves nos voos nacionais e internacionais, inclusive nos momentos de pouso e decolagem.

17. Em redes de computadores, um _____ é um sistema ou uma aplicação que age como um intermediário para requisições de _____ demandados por _____, como um arquivo, conexão, página web ou outros recursos disponíveis de outros _____.

A alternativa que apresenta as palavras que completam de forma **CORRETA** as lacunas do texto acima, é:

- a) Site, links, clientes, servidores
- b) Servidor de Webpage, clientes, tarefas, sites
- c) Programa, dados, clientes, computadores
- d) Servidor Proxy, serviços, clientes, servidores
- e) Servidor de Webpage, dados, programas, computadores

18. Sobre proteção e vírus de computador foram feitas as seguintes afirmativas:

- I. *Phishing* é uma tentativa de um fraudador tentar "pescar" informações pessoais de usuários desavisados ou inexperientes, por meio de mensagens e URLs falsas e páginas HTML em e-mails.
- II. Os vírus e *worms* podem não se replicar de computador para computador, enquanto os cavalos de Troia se replicam, entram em um computador fazendo-se passar por um programa aparentemente legítimo, como uma proteção de

tela, mas não causam danos ao sistema, só exibem anúncios em páginas web.

- III. *Spams* apagam as informações do disco rígido ou desabilitam completamente o computador.
- IV. *Spyware* é um software que exhibe anúncios, coleta informações sobre você ou altera configurações em seu computador, geralmente sem o seu consentimento.

Assinale a alternativa correta:

- a) Somente as afirmativas I e II estão corretas
- b) Somente as afirmativas I e IV estão corretas
- c) Somente as afirmativas II e III estão corretas
- d) Somente as afirmativas II, III e IV estão corretas
- e) Todas as afirmativas estão corretas

19. No MS Word 2007, os atalhos de teclado consistem no pressionamento simultâneo de duas teclas ou mais que executam uma função específica. A tabela a seguir apresenta alguns atalhos de teclado e suas ações correspondentes:

Atalho de Teclado	Ação
1. Alt+Tab	a. Aplica espaçamento de 1,5 linhas
2. Ctrl+S	b. Alterna para a janela anterior
3. Ctrl+5	c. Alinha o parágrafo à esquerda
4. Ctrl+M	d. Aplica itálico
5. Ctrl+Shift+W	e. Formata as letras com sublinhado
6. Ctrl+I	f. Recua um parágrafo a partir da esquerda
7. Ctrl+N	g. Alterna para a próxima janela
8. Ctrl+L	h. Formata todas as letras como maiúsculas
9. Alt+Shift+Tab	i. Aplica negrito
10. Ctrl+Shift+A	j. Sublinha as palavras, mas não os espaços

A sequência que relaciona corretamente a coluna da esquerda com a da direita é:

- a) 1-a; 2-c; 3-b; 4-e; 5-d; 6-f; 7-h; 8-i; 9-g; 10-j
- b) 1-a; 2-c; 3-g; 4-e; 5-d; 6-f; 7-j; 8-i; 9-b; 10-h
- c) 1-c; 2-a; 3-d; 4-i; 5-b; 6-f; 7-j; 8-h; 9-g; 10-e
- d) 1-g; 2-e; 3-a; 4-f; 5-j; 6-d; 7-i; 8-c; 9-b; 10-h
- e) 1-g; 2-e; 3-a; 4-i; 5-b; 6-f; 7-j; 8-h; 9-c; 10-d

20. As tabelas a seguir apresentam a composição de preços de cinco serviços e o orçamento desses serviços com base nos preços dos insumos tomados em três lojas distintas. A TABELA 1 mostra a quantidade de insumos necessários para a composição dos serviços. A TABELA 2 mostra o preço unitário de cada insumo obtido em cada loja consultada. Por sua vez, A TABELA 3 apresenta o preço dos serviços (o orçamento), composto a partir dos insumos obtidos nas três lojas. O cálculo de cada preço parcial da TABELA 3 é obtido por meio

da soma ordenada da multiplicação do elemento de cada linha da TABELA 1 por cada elemento da coluna da TABELA 2. Assim, por exemplo, o preço parcial do Serviço 1 na loja 1 é obtido na TABELA 3 por meio de $1173,90 = 4,00 \times 20,50 + 5,50 \times 135,80 + 1,00 \times 345,00 + 0,00 \times 100,00$. Uma maneira eficiente de efetuarmos esse cálculo é operarmos com as tabelas usando o conceito de matrizes.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
3	TABELA 1 - QUANTIDADE DE INSUMOS NECESSÁRIOS POR SERVIÇO								
4		Insumo 1	Insumo 2	Insumo 3	Insumo 4				
5	Serviço1	4,00	5,50	1,00	0,00				
6	Serviço2	0,00	3,90	5,50	3,60				
7	Serviço3	6,00	6,00	8,00	3,00				
8	Serviço4	5,00	0,00	4,00	3,00				
9	Serviço5	7,00	7,50	2,00	1,00				
10									
11	TABELA 2 - PREÇO UNITÁRIO DOS INSUMOS TOMADOS EM 3 LOJAS DIFERENTES (EM R\$)								
12		Pr. Unit1	Pr. Unit2	Pr. Unit3					
13	Insumo1	20,50	19,80	22,50					
14	Insumo2	135,80	155,00	155,00					
15	Insumo3	345,00	345,00	340,00					
16	Insumo4	100,00	110,00	105,00					
17									
18	TABELA 3 - VALOR DOS SERVIÇOS COM OS INSUMOS DAS 3 LOJAS (EM R\$)								
19		Pr. Parc	Pr. Parc	Pr. Parc					
20	Serviço1	1173,90	1276,70	1282,50					
21	Serviço2	2787,12	2898,00	2852,50					
22	Serviço3	3997,80	4138,80	4100,00					
23	Serviço4	1782,50	1809,00	1787,50					
24	Serviço5	1952,00	2101,10	2105,00					
25									
26									
27									

A fórmula inserida na célula B20 para o cálculo da TABELA 3, usando o conceito de matrizes é:

- a) = MULT.MATRIZ(DEFMAT(B5:E9-B13:D16))
- b) = MATRIZ.MULT(B5:E9;B13:D16)
- c) = MATRIZ.MULT(TABELA1;TABELA2)
- d) = MULTI(TABELA1, TABELA2)
- e) = MULTI(B5:E9-B13:D16)

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS DO CARGO

21. A versão impressa da revisão de 2002 da segunda edição do AACR incorpora dois conjuntos de revisões publicadas como Emendas de 1999 e 2001. Inclui também revisões aprovadas durante 2001 e finalizadas em 2002. Assinale a opção que constam os três capítulos em que foram feitas alterações substanciais:

- a) Capítulo 2 (livros, folhetos e folhas impressas), Capítulo 7 (filmes cinematográficos) e Capítulo 11 (microformas).
- b) Capítulo 2 (livros, folhetos e folhas impressas), Capítulo 5 (música) e Capítulo 8 (materiais gráficos)
- c) Capítulo 3 (materiais cartográficos), Capítulo 9 (recursos eletrônicos) e Capítulo 12 (recursos contínuos).
- d) Capítulo 3 (materiais cartográficos), Capítulo 5 (música) e Capítulo 11 (microformas).
- e) Capítulo 4 (manuscritos), Capítulo 7 (filmes cinematográficos) e Capítulo 9 (recursos eletrônicos).

22. O DOI (*Digital Object Identifier*) foi criado com a finalidade de autenticar a base administrativa de conteúdo digital. Marque a opção **CORRETA** para a Instituição responsável por sua criação:
- Associação Latino Americana (ALA)
 - Associação de Editores Brasileiros (AEB)
 - Associação de Editores Americanos (AEA)
 - Associação de Publicadores Americanos (AAP)
 - Associação Internacional Digital (AID)
23. De acordo com Lancaster (2004), uma base de dados bibliográficos não pode ser avaliada de forma isolada, mas somente em função de sua utilidade ao responder a várias necessidades de informações. No que concerne a determinada necessidade de informação, avalia-se uma base de dados de acordo com quatro critérios principais. São eles:
- Dispersão, filtragem, atualidade e evidência
 - Atualidade, cobertura, virtualização e extração
 - Sistematização, extração, virtualização e recuperabilidade
 - Cobertura, recuperabilidade, previsibilidade e atualidade
 - Compatibilidade, extensão, recuperabilidade e sistematização
24. A classificação dos Dois Pontos de Ranganathan emprega cinco categorias denominadas de:
- Personalidade, Matéria, Lugar, Espaço e Tempo.
 - Produto, Matéria, Lugar, Espaço e Tempo.
 - Propriedade, Energia, Matéria, Espaço e Tempo.
 - Processo, Agente, Operação, Matéria e Espaço.
 - Personalidade, Matéria, Energia, Espaço e Tempo.
25. De acordo com Lancaster (2004), o principal objetivo do resumo é:
- selecionar vocabulário controlado.
 - indicar de que trata o documento ou sintetizar seu conteúdo.
 - criar uma lista de termos com intuito de recuperar informação.
 - redigir uma descrição narrativa para criação de índice.
 - a síntese temática para assuntos tratados em um relatório hipotético.
26. Segundo Langridge (2006), deve haver três partes em qualquer esquema geral de Classificação. São eles:
- As classes principais, a notação e o índice
 - O índice, a categorização e a notação
 - O índice, as classes e as divisões
 - As divisões, a categorização e classes
 - As tabelas, as regras para uso e o índice alfabético
27. Assinale a classificação a seguir, que está de acordo com a CDU (2007) para: "Direito autoral no Brasil no século XIX":
- 347.78(81)"18"
 - 347(.81)"19"
 - 347:33 (81)19
 - 347.7 (=81).000.33 "18"
 - 347(81) "19"
28. Os itens a seguir:
- Os responsáveis pela tomada de decisão
 - Os mecanismos para identificação e registro dos itens a serem selecionados
 - A política de seleção
- Segundo Vergueiro (2010), referem-se à:
- Organização do processo de indexação.
 - Organização do processo de avaliação.
 - Organização do processo de seleção.
 - Organização do processo de informação.
 - Organização do processo de classificação.
29. É um sistema internacional padronizado de numeração e identificação em uma determinada edição, aplicável a publicações não seriadas e a *software*. Essa descrição corresponde ao:
- ISBD
 - ISSN
 - ISBN
 - ISO
 - DOI
30. A SCIELO é uma biblioteca eletrônica em linha de acesso gratuito que abrange:
- uma coleção de livros que caíram em domínio público.
 - as coleções de teses e dissertações de várias instituições de ensino do país.
 - as coleções de obras raras de várias bibliotecas do país.
 - uma coleção selecionada de periódicos científicos na internet.
 - uma coleção de partituras de músicas brasileiras que caíram em domínio público.
31. Assinale a alternativa que apresenta os critérios corretos de referência, de acordo com a NBR 6023:2002.
- SILVA, André L. O povo das águas. In: CARDOSO, Mariana; LUZ, Gustavo M. (Org.). **História do Amazonas**. São Paulo: Companhia das Letras, 2016. Disponível em: <<http://www.bsb.pt/DLPO>>. Acesso em: 16 mar. 2016.
 - CAMPELLO, B. e CALDEIRA, Paulo. **Introdução às fontes de informação**. Belo Horizonte: Autêntica, 2012.

- c) BRETAS, Beatriz; LEMOS, Antônio. Bibliotecas. Rio de Janeiro: Angus, 2010.
- d) MAGALHÃES, Pedro. **Arquivos públicos**. 1999. Disponível em: <<http://www.arquivopublico.com>>. Acesso em: 30 de abril de 2016.
- e) MARQUES JÚNIOR, Messias. (Org). *A História em cores*. Bahia, L&C: 2012.
- 32.** A referência correta para o capítulo Educação especial de jovens e adultos, de autoria de Maria Sílvia Lima, páginas de 98 a 116, do livro Coletânea de Educação, organizado por Raquel Duarte, Débora Mendonça, Estela Aguiar e Roberto dos Santos, publicado em 2015, pela LTC de São Paulo, é:
- a) LIMA, Maria Sílvia. Educação especial de jovens e adultos. In: DUARTE, Raquel et al (Org.). **Coletânea de Educação**. São Paulo: LTC, 2015. p. 98-116.
- b) LIMA, Maria Sílvia. Educação especial de jovens e adultos. In: DUARTE, Raquel et al. (Org.). *Coletânea de Educação*. São Paulo: LTC, 2015. P. 98-116.
- c) LIMA, Maria Sílvia. Educação especial de jovens e adultos. In DUARTE, Raquel et al (Org.). **Coletânea de Educação**. São Paulo, LTC: 2015. P. 98-116.
- d) LIMA, Maria Sílvia. Educação especial de jovens e adultos. In: DUARTE, Raquel e col. (Org.). Coletânea de Educação. São Paulo: LTC, 2015. p. 98-116.
- e) LIMA, Maria Sílvia. Educação especial de jovens e adultos. In: DUARTE, Raquel et al. (Org.). Coletânea de Educação. São Paulo: LTC, 2015. P. 98-116.
- 33.** Em se tratando do processo de avaliação de *software* para criação de repositórios institucionais, as seguintes características deverão ser observadas para apoiar a tomada de decisão:
- a) Linguagem de programação, plataforma, operadores, *software* proprietários, expertise técnica gerencial e metodológica e sustentabilidade
- b) Escalabilidade, extensibilidade, facilidade de implantação, plataforma computacional, implantações de sucesso, suporte do sistema, base de conhecimento das comunidades envolvidas, estabilidade da organização de desenvolvimento, perspectivas para o futuro, limites do sistema e documentação disponível/cursos/publicações
- c) Diversidade de serviços a serem oferecidos, interatividade, operabilidade, tempo de resposta, interface com o usuário, condições de implantação de indicadores avaliativos
- d) Interface *default*, padrões de interface, estabilidade da capacidade de armazenamento, composição dos metadados em formato MARC 21, interoperabilidade e acessibilidade
- e) Fornecer alternativas de não texto, criar várias maneiras de apresentação do índice, utilizar toda a funcionalidade disponível do teclado, incentivar o uso de índice, oferecer bastante tempo para ler, para facilitar o processo de busca da informação e oferecer mapa do site específico para usuários com necessidades
- 34.** A aplicação do marketing de serviços em uma biblioteca universitária deve atender aos seguintes critérios:
- a) Categorias, direitos, políticas e parâmetros
- b) Importância, exclusividade, superioridade, comunicabilidade, inovação e lucratividade
- c) Identificação dos clientes, diferenciação dos clientes, interação com os clientes e personalização do comportamento do negócio
- d) Cadastro e perfil do usuário; histórico do usuário na circulação de materiais; material pendente; área de interesses; multas; sanções e bloqueios e integração com o sistema acadêmico
- e) Listas de sugestão, seleção, aquisição e reclamações; cartas de cobrança, de agradecimentos e de relacionamento; autocadastro e autoperfil (atualização) e verificação da situação do usuário
- 35.** Os parâmetros de avaliação a serem utilizados nas bibliotecas universitárias deverão observar os seguintes padrões:
- a) de acesso, de suporte, de configuração do sistema e de revocação
- b) de quantidade, de qualidade, de tempo e de custo
- c) de princípios, de valores, da missão e do objetivo
- d) de indexação, de classificação, de catalogação e de controle do vocabulário
- e) de intergeração, de integração, de consolidação e de atendimento
- 36.** Os critérios de análise para mensurar o desempenho da biblioteca universitária devem envolver indicadores relacionados aos seguintes macroprocessos:
- a) Admissão; controle e manutenção; desligamento.
- b) Planejamento; organização; direção e controle.
- c) Impacto; efetividade; atuação e operacionalização.
- d) Complexidade na operação; redução de custos; gargalos; falhas de integração; atividades redundantes; tarefas de baixo valor agregado.
- e) Administração; comunidade acadêmica; formação, desenvolvimento e processamento das coleções; serviços de atenção ao usuário.

37. O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) avalia as bibliotecas das Instituições de Educação Superior (IES), dentre outros aspectos, por meio da disponibilidade da bibliografia básica dos cursos de graduação. Por bibliografia básica, o instrumento de avaliação entende ser:

- a) Registro de documentos, livros, inventários, escritos, impressos ou quaisquer gravações que venham a servir como fonte para consulta, organizada pela identificação de cada uma das obras que constitui a bibliografia, por meio de elementos como o autor, o título, o local de edição, a editora e outros de caráter fundamental.
- b) Registro de documentos eletrônicos que venham a servir como fonte para consulta, organizada pela identificação de cada uma das obras que constitui a bibliografia, por meio de elementos como o autor, o título, o local de edição, a editora e outros de caráter integrante.
- c) Produções especializadas, ordenadas por índice, conforme regra específica.
- d) Recursos didáticos constituídos por diferentes mídias e tecnologias, síncronas e assíncronas, tais como ambientes virtuais e suas ferramentas, redes sociais e suas ferramentas, fóruns eletrônicos, blogs, chats, tecnologias de telefonia, teleconferências, videoconferências, TV convencional, TV digital e interativa, rádio, programas específicos de computadores (softwares), objetos de aprendizagem, conteúdos disponibilizados em suportes tradicionais (livros) ou em suportes eletrônicos (CD, DVD, Memória Flash, etc.), entre outros.
- e) Documentos orientadores de um curso que traduzem as políticas acadêmicas institucionais, com base nas DCNs.

38. O desenvolvimento de repositórios digitais pelas bibliotecas universitárias pode ser amparado pelos seguintes provedores de *software*:

- a) Pergamum, Sophia, Aleph
- b) XML, HTTP, ActionScrip, Phytton
- c) Java, Oracle, DSpace e Bibliodata
- d) Archimede, DSpace, Fedora e Greenstone
- e) Oasis, La Referencia, Open Access e TEDE

39. Em se tratando de periódicos, pode-se afirmar que o Web Qualis é um:

- a) sistema de aprovação automática de periódicos nacionais e internacionais desenvolvido pelo INEP/MEC.
- b) recurso tecnológico disponibilizado pela CAPES para promover o acesso à bibliografia básica dos cursos de graduação.
- c) aplicativo desenvolvido pelo IBICT para disponibilizar a produção de artigos científicos nas redes sociais.
- d) aplicativo que permite a classificação dos veículos de divulgação da produção intelectual dos programas de pós-graduação, bem como a

divulgação do resultado dessa classificação (listas por área), disponível no sítio da CAPES.

- e) sistema desenvolvido pela CAPES usado para julgar, classificar e disponibilizar a produção científica dos programas de pós-graduação no que se refere aos artigos publicados em periódicos científicos.

40. No contexto da biblioteca universitária, a competência informacional deve ser compreendida como:

- a) a aptidão para cumprir alguma tarefa ou função.
- b) uma capacidade adquirida que resulta no desempenho destacado no trabalho.
- c) o desenvolvimento de habilidades e capacidades que permitam o uso consciente, criativo e benéfico da informação.
- d) a ciência do uso e emprego da informação no dia a dia de trabalho, de modo a fazer as tarefas corretamente.
- e) a capacidade de contatar, integrar e identificar as próprias emoções, motivações e pensamentos, vivenciando-os e gerenciando-os conscientemente, para expressá-los eficazmente, na forma de comportamentos e atitudes que garantam mais satisfação e realizações na vida profissional e pessoal.

41. O Código de Ética do Bibliotecário, emanado pelo Conselho Federal de Biblioteconomia, dispõe que, dentre outros, são deveres do bibliotecário:

- a) Fixar normas de conduta para as pessoas que exerçam atividades profissionais em Biblioteconomia, que estejam sob sua supervisão.
- b) Assinar trabalhos ou quaisquer documentos executados por terceiros ou elaborados por leigos, que estejam sob sua orientação, supervisão e fiscalização.
- c) Dimensionar as peculiaridades para tratar cliente eventual, habitual ou permanente.
- d) Aplicar sanções éticas consideradas como atenuantes.
- e) Respeitar as atividades de seus colegas e as de outros profissionais.

42. Em relação às licenças de direitos autorais, é **INCORRETO** afirmar que:

- a) o Copyright proíbe a execução de uma parte da obra, ou ela no todo, por terceiros não autorizados.
- b) o Copyleft é um tipo de permissão que garante a todos os usuários de uma obra intelectual liberdade para copiá-la, distribuí-la e/ou modificá-la.
- c) a Creative Commons permite que autores e criadores façam o uso de obras de autoria de terceiros de maneira muito mais flexível.
- d) as licenças de direitos autorais podem ser utilizadas para promover e encorajar o compartilhamento e o reuso de materiais educativos.
- e) o Copyleft significa o direito de permissão de cópia de um capítulo de cada uma obra por outros usuários.

43. Os tipos de licenças *Creative Commons* são:

- a) CC BY; CC BY-AS; CC BY-ND; CC BY-NC; CC BY-NC-AS e CC BY-NC-ND
- b) Legível por máquina, por humanos e texto legal
- c) Autoria, co-autoria e de organização integral da obra
- d) Livros, periódicos, imagens e objetos digitais
- e) Copyright e copyleft

44. Quanto ao processo de desenvolvimento de coleções em bibliotecas universitárias, pode-se afirmar que:

- a) deve ser administrado levando em consideração os vínculos de autorias com o planejamento e as metodologias aplicadas pelas bibliografias básicas.
- b) tem sua origem atrelada à necessidade de selecionar materiais para a formação e para o incremento de coleções.
- c) atua em uma perspectiva que indica as etapas do processo como essenciais, as quais deverão ser executadas de forma isolada, a partir do entendimento colaborativo na elaboração de um trabalho acadêmico.
- d) é composto por seis etapas: estudo da comunidade; política de inserção social; seleção; aquisição por compra; desbaste, incluindo descarte; avaliação da coleção.
- e) deve ser caracterizado como um processo homogêneo, o qual se define unilateralmente e que será comprado para compor a coleção da biblioteca universitária.

45. Os métodos de preservação digital devem:

- a) estabelecer uma política de preservação digital que observe e aplique procedimentos de geração do documento em formato pdf.
- b) alcançar uma melhor administração dos riscos e possibilitar a participação de um marco comum de trabalho para *benchmarking* do acesso digital e das melhores práticas de preservação.
- c) construir parcerias de modo a chamar a atenção dos principais atores envolvidos com objetos digitais.
- d) evitar redundâncias procedimentais, maximizar os esforços de preservação de documentos produzidos exclusivamente em formato eletrônico do tipo pdf, jpeg, txt, doc, exe e ppt.
- e) assegurar a acessibilidade dos documentos criados em suporte digital e transferir a publicação às gerações mais novas de configurações do *hardware* e *software* do computador.