

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto a seguir, intitulado “O Evangelho segundo Hollywood”, para responder às questões **01** e **02**, que a ele se referem:

Foi-se o tempo em que um encontro de catequese se resumia a uma aula baseada na Bíblia e em livros didáticos. Para atrair a atenção dos jovens, acostumados com o dinamismo das novas mídias, vale até usar o bruxinho Harry Potter – protagonista da série exibida nas aulas. Outros filmes, como *Senhor dos Anéis* e *A bússola de ouro*, já condenados por católicos e protestantes pelo conteúdo “ocultista”, entram no discurso religioso como aliados no processo de aprendizado da chamada moral cristã. “Esses filmes serão vistos de qualquer forma fora da Igreja. É melhor que nós façamos os contrapontos”, defende o padre Luiz Alves de Lima, assessor da Conferência Nacional dos Bispos do Brasil (CNBB).

O sobrenatural é contrário aos princípios da Igreja, mas, em vez de criticar as obras cinematográficas que o retratam, os catequistas utilizam esses filmes para expor as contradições humanas e ilustrar os ensinamentos bíblicos. “Funciona bem melhor do que atizar a curiosidade dos jovens com a proibição”, acredita o teólogo e escritor paulista Sérgio Fernandes. O padre Paulo Dalla Dea, teólogo e pároco da Diocese de São Carlos, no interior de São Paulo, encontrou em filmes como *Homem-Aranha 3* uma oportunidade para falar de ética. Já na trilogia *Senhor dos Anéis* percebeu uma referência à retirada dos hebreus do Egito por Moisés, numa cena de perseguição em que as águas eliminam cavaleiros do mal. Em *As Crônicas de Nárnia: o leão, a feiticeira e o guarda-roupa*, o leão Aslan é a metáfora perfeita de Jesus Cristo, com direito a sacrifício e ressurreição no final. “Em vez de partir da Bíblia para o cotidiano, faço o contrário. Proponho filmes que eles já assistiram para falar de aspectos que talvez não tenham percebido”, diz o padre.

Embora bem sucedida, a inclusão de recursos da mídia na catequese ainda é iniciativa isolada. “O processo de adaptação às novas linguagens estar sendo lento”, admite o padre Luiz Lima, da CNBB. Mas pode ser uma trilha a ser seguida no futuro, sobretudo uma forma de aproximar o jovem do catolicismo: “A Igreja, que não se moderniza, morre. É preciso manter os princípios, mas perceber que o mundo muda”, diz Israel Néri, presidente da Sociedade de Catequistas Latino-Americanos. (Revista Istoé, n.º 2011, de 22/10/2008, p. 74-75. Texto adaptado.)

01. Leia as afirmativas a seguir, feitas sobre ideias e fenômenos linguísticos constantes do texto:

- I. A ideia principal do texto é a de que certos filmes, feitos com intenção profana, terminam por auxiliar, contraditoriamente, os ideais cristãos.
- II. Em “Proponho filmes que eles já assistiram para falar de aspectos que talvez não tenham percebido”, a regência necessita ser alterada.
- III. Outra ideia do texto é que a sociedade mudou e, por isso, a Bíblia pode ser auxiliada por outros recursos, a fim de evangelizar os jovens.
- IV. O verbo não se encontra corretamente conjugado na seguinte passagem: “O processo de adaptação às novas linguagens estar sendo lento”.

V. Outra ideia veiculada é de que não adianta proibir as coisas; pelo contrário, é com a permissão ao acesso a filmes profanos que vem a crença no cristianismo.

Assinale a alternativa correta:

- a) Somente as afirmativas I, II e V estão corretas
- b) Somente as afirmativas I, III e IV estão corretas
- c) Somente as afirmativas I, III e V estão corretas
- d) Somente as afirmativas II, III e IV estão corretas
- e) Somente as afirmativas II, IV e V estão corretas

02. Assinale a alternativa em que a pontuação, considerando o sentido do texto, está **INCORRETA**, devido à ausência ou à colocação de vírgula(s):

- a) Embora bem sucedida, a inclusão de recursos da mídia na catequese ainda é iniciativa isolada.
- b) A Igreja, que não se moderniza, morre.
- c) O padre Paulo Dalla Dea, teólogo e pároco da Diocese de São Carlos, no interior de São Paulo, encontrou em filmes como *Homem-Aranha 3* uma oportunidade para falar de ética.
- d) Foi-se o tempo em que um encontro de catequese se resumia a uma aula baseada na Bíblia e em livros didáticos.
- e) Em vez de partir da Bíblia para o cotidiano, faço o contrário.

03. Assinale a alternativa em que o espaço em branco deve ser preenchido pelo primeiro homônimo ou parônimo colocado entre parênteses:

- a) Muitos motoristas continuam a _____ as leis do trânsito, quando deveriam estar na cadeia (infligir, infringir)
- b) O nutricionista prescreveu para mim uma rigorosa dieta à base de verduras e legumes (proscreeu / prescreveu)
- c) Decorridos mais de dez anos, observa-se que as pesquisas sobre células-tronco ainda estão muito _____ (incipientes / insipientes)
- d) Ele tocou violino tão bem, na noite de ontem, que ficamos com a impressão de que _____ a música celeste (consertava / concertava)
- e) Por mais que me esforce, não consigo _____ certos conceitos da Física, como a teoria das cordas, por exemplo (absolver, absorver)

04. Observe os pares de frases abaixo; em seguida, assinale a alternativa que contém o par em que, graças ao uso do antônimo correspondente, a segunda expressa sentido diametralmente oposto ao da primeira:

- a) As compras de Natal foram feitas com azáfama
As compras de Natal foram feitas com pachorra
- b) Hoje eu amanheci bem de saúde
Hoje eu amanheci mau de saúde
- c) O corpo de certos moluscos marinhos é diáfano
O corpo de certos moluscos marinhos é translúcido
- d) Senti que houve progressão nos meus estudos de francês
Senti que houve digressão nos meus estudos de francês
- e) Pedro mostra-se intrépido como mergulhador
Pedro mostra-se destemido como mergulhador

05. Assinale a alternativa que apresenta pontuação **INCORRETA**:

- a) Na sociedade rural dos tempos coloniais, o aristocrata morava em sua fazenda, cercado de filhos e filhas casados e dos netos, de alguns parentes distantes, que dele dependiam, e de escravos – todos, por assim dizer, membros da família.
- b) Mesmo em qualquer pequena cidade do Nordeste, a ocupação de uma pessoa – segundo afirmam pesquisadores – é indicação de sua classe social; por isso, a emancipação do trabalho braçal constitui um símbolo particularmente importante de alta posição social.
- c) Se o trabalho braçal não é aceito pelas classes média e alta da sociedade, paciência; mas o certo é que ele ainda é um valor social importante, ou melhor, indispensável para o funcionamento do mundo.
- d) No Brasil dos tempos coloniais, o amor era diferente: os casamentos constituíam alianças entre as grandes famílias, sendo frequentes os matrimônios entre primos-irmãos ou entre tios e sobrinhas, a fim de evitar a dispersão do patrimônio.
- e) O esforço físico no século passado, era apanágio exclusivo da casta de peões-escravos e dos recém-alforriados, e mesmo depois da libertação, o trabalho braçal continuou a ser um símbolo de baixa posição social.

06. Leia o texto a seguir:

O gato olhava para a comida que eu despejava no prato. O cachorro me dirigia uns olhos suplicantes. A tartaruga, sem alface no seu tanque, parecia também esperar por comida. Todos os animais da casa deviam estar famintos.

A palavra em destaque no texto está a serviço de um mecanismo de coesão intitulado:

- a) eclipse
- b) hiponímia
- c) nominalização
- d) ordenação linear
- e) hiperonímia

07. Leia, a seguir, o “Poema brasileiro”, de autoria de Ferreira Gullar:

No Piauí de cada 100 crianças que nascem
78 morrem antes de completar 8 anos de idade

No Piauí
de cada 100 crianças que nascem
78 morrem antes de completar 8 anos de idade

No Piauí
de cada 100 crianças
que nascem
78 morrem
antes
de completar
8 anos de idade

antes de completar 8 anos de idade
antes de completar 8 anos de idade
antes de completar 8 anos de idade
antes de completar 8 anos de idade

Observa-se no texto uma repetição de termos com o objetivo de dar ênfase ao problema levantado. Assinale a alternativa que expressa o tipo de coesão evidenciado com esse recurso:

- a) coesão sequencial por conexão
- b) coesão referencial
- c) coesão recorrencial
- d) coesão anafórica
- e) coesão catafórica

08. A respeito dos gêneros textuais, assinale a afirmativa **INCORRETA**:

- a) Um “currículum vitae” e um “diário” são exemplos de gêneros que pertencem ao mesmo grupo, ao qual se poderia dar o nome de Relato.
- b) Os gêneros textuais se distinguem dos tipos textuais porque estes são limitados em número, enquanto aqueles são praticamente infinitos.
- c) O e-mail, surgido com o avanço da tecnologia no tempo presente, é, de certa forma, uma evolução do gênero carta.
- d) A injunção (ou ordem), um dos gêneros mais praticados no dia a dia, possui função comunicativa e está inserida em um contexto social e cultural.
- e) Os gêneros textuais não desprezam as tipologias tradicionais, como a narração, a descrição e a dissertação, utilizando-os, contudo, de forma mais ampla.

Leia os parágrafos a seguir, que fazem parte do texto intitulado “Passeio à infância”, de Rubem Braga, para responder às questões **09 e 10**, que a ele se referem:

Primeiro vamos lá embaixo no córrego; pegaremos dois pequenos carás dourados. E como faz calor, veja, os lagostins saem da toca. Quer ir de batelão, na ilha, comer ingás? Ou vamos ficar bestando nessa areia onde o sol dourado atravessa a água rasa? Não catemos pedrinhas redondas para atiradeira, porque é urgente subir no morro; os sanhaços estão bicando os cajus maduros. É janeiro, grande mês de janeiro!

Podemos cortar folhas de pita, ir para o outro lado do morro e descer escorregando no capim até a beira do açude. Com dois paus de pita, faremos uma balsa, e, como o carnaval é no mês que vem, vamos apanhar tabatinga para fazer fôrmãs de máscaras. Ou então vamos jogar bola-preta: do outro lado do jardim tem um pé de saboneteira.

E eu a levarei para a beira do ribeirão, na sombra fria do bambual; ali pescarei pias. Há rolinhas. Ou então iremos descendo o rio numa canoa bem devagar e de repente dar um galope na correnteza, passando rente às pedras, como se a canoa fosse um cavalo solto. Ou nadar mar afora até não poder mais e depois virar e ficar olhando as nuvens brancas.

Adoração de infância. Ao menos você conhece um passarinho chamado saíra? É um passarinho miúdo: imagine uma saíra grande que de súbito aparecesse a um menino que só tivesse visto coleiros e curios, ou pobres cambaxirras. Imagine um arco-íris visto na mais remota infância, sobre os morros e o rio. O menino da roça que pela primeira vez vê as algas do mar se balançando sob a onda clara, junto da pedra.

Você é linda como a areia que a onda ondeou. Saíra grande! Na adolescência me torturaria; mas sou um homem maduro. Ainda assim às vezes você é como um bando de sanhaços bicando os cajus de meu cajueiro, um cardume de peixes dourados avançando, saltando ao sol, na piracema; um bambual com sombra fria, onde ouvi silvo de cobra, e eu quisera tanto dormir. Tanto dormir! Preciso de um sossego de beira de rio, com remanso, com cigarras. Mas você é como se houvesse demasiadas cigarras cantando numa pobre tarde de homem.

09. Sobre o texto fazem-se as seguintes afirmativas:

- I. Pertence a um gênero textual que podemos chamar de expositivo, caracterizando-se como memória.
- II. Em “Você é linda como a areia que a onda ondeou”, observa-se um pleonasma não vicioso, cujo objetivo é dar ênfase à frase.
- III. O autor do texto admira a beleza da mulher a quem convida a passear na infância, mas procura se conter quanto à admiração que sente.
- IV. No trecho “Não catemos pedrinhas redondas para atiradeira, porque é urgente subir no morro”, a conjunção “porque” tem valor explicativo.
- V. A figura de linguagem predominante é a ironia, que passa todo o tempo as recordações do autor.

Assinale a alternativa correta:

- a) Somente as afirmativas I, II e V estão corretas
- b) Somente as afirmativas I, II e IV estão corretas
- c) Somente as afirmativas I, III e IV estão corretas
- d) Somente as afirmativas II, III e IV estão corretas
- e) Somente as afirmativas III e V estão corretas

10. Assinale a alternativa que apresenta linguagem apenas denotativa:

- a) E eu a levarei para a beira do ribeirão, na sombra fria do bambual
- b) Imagine um arco-íris visto na mais remota infância, sobre os morros e o rio
- c) Ainda assim às vezes você é como um bando de sanhaços bicando os cajus de meu cajueiro
- d) Ou então iremos descendo o rio numa canoa bem devagar (...), como se a canoa fosse um cavalo solto
- e) Mas você é como se houvesse demasiadas cigarras cantando numa pobre tarde de homem

LEGISLAÇÃO

11. Sobre a Lei n.º 8.112/1990 assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) A nomeação para cargo de carreira ou cargo isolado de provimento efetivo depende de prévia habilitação em concurso público de provas ou de provas e títulos, obedecidos a ordem de classificação e o prazo de sua validade.
- b) Redistribuição é o retorno à atividade de servidor aposentado por invalidez, quando junta médica oficial declarar insubsistentes os motivos da aposentadoria.
- c) Conceder-se-á auxílio-moradia ao servidor, mesmo quando exista imóvel funcional disponível para uso pelo servidor.

- d) A licença para tratar de interesses particulares, bem como cada uma de suas prorrogações, será precedida de exame por perícia médica oficial.
- e) O servidor ocupante de cargo em comissão que não seja, simultaneamente, ocupante de cargo ou emprego efetivo na administração pública direta, autárquica e fundacional, terá direito aos benefícios do Plano de Seguridade Social, com exceção da assistência à saúde.

12. Sobre Afastamento para Exercício de Mandato Eletivo, conforme a Lei n.º 8.112/1990, analise as afirmativas, identificando com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas, assinalando a seguir a alternativa **CORRETA**, na sequência de cima para baixo:

- () O servidor investido em mandato federal, estadual ou distrital ficará afastado do cargo.
- () O servidor investido no mandato de Prefeito será afastado do cargo, devendo optar pela maior remuneração.
- () O servidor investido no mandato de vereador, em havendo compatibilidade de horário, perceberá as vantagens de seu cargo, sem prejuízo da remuneração do cargo eletivo.
- () O servidor investido em mandato eletivo ou classista não poderá ser removido ou redistribuído de ofício para localidade diversa daquela onde exerce o mandato.
- () No caso de afastamento do cargo, o servidor contribuirá para a seguridade social como se em exercício estivesse.

- a) V – F – V – F – F
- b) V – F – V – V – V
- c) V – V – F – V – F
- d) F – F – V – V – F
- e) F – V – V – V – V

13. De acordo com a Lei n.º 8.112/1990, analise as afirmativas, identificando com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas, assinalando a seguir a alternativa **CORRETA**, na sequência de cima para baixo:

- () A posse ocorrerá no prazo de trinta dias contados da publicação do ato de provimento.
- () O concurso público terá validade de até 1 (um) ano, podendo ser prorrogado duas únicas vezes, por igual período.
- () É de quinze dias o prazo para o servidor empossado em cargo público entrar em exercício, contados da data da posse.
- () O servidor ficará obrigado a restituir a ajuda de custo quando, injustificadamente, não se apresentar na nova sede no prazo de 30 (trinta) dias.
- () A ação disciplinar prescreverá em 2 (dois) anos, quanto às infrações puníveis com demissão, cassação de aposentadoria ou disponibilidade e destituição de cargo em comissão.

- a) V – F – V – V – V
- b) V – V – F – V – F
- c) V – F – V – V – F
- d) F – V – F – F – V
- e) F – F – V – V – F

14. Sobre os atos que se caracterizam como de improbidade administrativa que atentam contra os princípios da administração pública, conforme previsto na Lei n.º 8.429/1992, seguem as seguintes assertivas:

- I. Doar a pessoa física ou jurídica, bem como ao ente despersonalizado, ainda que de fins educativos ou assistenciais, bens, rendas, verbas ou valores do patrimônio de qualquer das entidades mencionadas no art. 1º dessa lei, sem observância das formalidades legais e regulamentares aplicáveis à espécie.
- II. Permitir ou facilitar a aquisição, permuta ou locação de bem ou serviço por preço superior ao de mercado.
- III. Frustrar a licitude de concurso público.
- IV. Revelar ou permitir que chegue ao conhecimento de terceiro, antes da respectiva divulgação oficial, teor de medida política ou econômica capaz de afetar o preço de mercadoria, bem ou serviço.

Assinale a alternativa correta:

- a) Somente uma assertiva está correta
 - b) Somente duas assertivas estão corretas
 - c) Somente três assertivas estão corretas
 - d) Todas as assertivas estão corretas
 - e) Todas as assertivas estão incorretas
15. Quanto à estruturação do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, no âmbito das Instituições Federais de Ensino vinculadas ao Ministério da Educação, conforme previsto na Lei n.º 11.091/2005, seguem as seguintes assertivas:
- I. A gestão dos cargos do Plano de Carreira observará como princípios e diretrizes a investidura em cada cargo, condicionada à aprovação em concurso público e desenvolvimento do servidor vinculado aos objetivos institucionais.
 - II. Caberá à Instituição Federal de Ensino avaliar anualmente a adequação do quadro de pessoal às suas necessidades, propondo ao Ministério da Educação, se for o caso, o seu redimensionamento, consideradas, dentre outras variáveis as demandas institucionais, inovações tecnológicas e resultados da CPA – Comissão Própria de Avaliação.
 - III. O plano de desenvolvimento dos integrantes do Plano de Carreira deverá conter o dimensionamento das necessidades institucionais, com definição de modelos de alocação de vagas que contemplem a diversidade da instituição, o Programa de Capacitação e Aperfeiçoamento e o Programa de Avaliação de Desempenho.
 - IV. O desenvolvimento do servidor na carreira dar-se-á, exclusivamente, pela mudança de nível de capacitação e de padrão de vencimento, mediante, respectivamente, Progressão por Capacitação Profissional ou Progressão por Mérito Profissional.

Assinale a alternativa correta:

- a) Somente uma assertiva está correta
- b) Somente duas assertivas estão corretas
- c) Somente três assertivas estão corretas
- d) Todas as assertivas estão corretas
- e) Todas as assertivas estão incorretas

INFORMÁTICA

16. Um dos novos recursos presentes no MS Windows 7 é o AERO SHAKE. Esse novo recurso permite que você _____.

- a) receba informações referentes ao espaço aéreo local, como a chegada e saída de aviões de todos os aeroportos da sua cidade.
- b) clique em um painel da janela e agite o mouse para minimizar todas as outras janelas abertas; agite o painel novamente para restaurar as janelas ao tamanho original.
- c) clique duas vezes no botão central do mouse e controle a movimentação de todos os botões dentro de todos os conjuntos de menus; clique novamente e todas as janelas fecharão.
- d) clique simultaneamente nos dois botões do mouse e as janelas se sobrepõem uma sobre as outras, como se estivessem voando no espaço da tela; clique novamente e as janelas voltarão para as suas configurações originais.
- e) utilize equipamentos com Windows 7 dentro de aeronaves nos voos nacionais e internacionais, inclusive nos momentos de pouso e decolagem.

17. Em redes de computadores, um _____ é um sistema ou uma aplicação que age como um intermediário para requisições de _____ demandados por _____, como um arquivo, conexão, página web ou outros recursos disponíveis de outros _____.

A alternativa que apresenta as palavras que completam de forma **CORRETA** as lacunas do texto acima, é:

- a) Servidor Proxy, serviços, clientes, servidores
- b) Servidor de Webpage, clientes, tarefas, sites
- c) Site, links, clientes, servidores
- d) Programa, dados, clientes, computadores
- e) Servidor de Webpage, dados, programas, computadores

18. Sobre proteção e vírus de computador foram feitas as seguintes afirmativas:

- I. *Phishing* é uma tentativa de um fraudador tentar "pescar" informações pessoais de usuários desavisados ou inexperientes, por meio de mensagens e URLs falsas e páginas HTML em e-mails.
- II. Os vírus e *worms* podem não se replicar de computador para computador, enquanto os cavalos de Troia se replicam, entram em um computador fazendo-se passar por um programa aparentemente legítimo, como uma proteção de tela, mas não causam danos ao sistema, só exibem anúncios em páginas web.

- III. *Spams* apagam as informações do disco rígido ou desabilitam completamente o computador.
- IV. *Spyware* é um software que exhibe anúncios, coleta informações sobre você ou altera configurações em seu computador, geralmente sem o seu consentimento.

Assinale a alternativa correta:

- a) Somente as afirmativas I e II estão corretas
- b) Somente as afirmativas I e IV estão corretas
- c) Somente as afirmativas II e III estão corretas
- d) Somente as afirmativas II, III e IV estão corretas
- e) Todas as afirmativas estão corretas

19. No MS Word 2007, os atalhos de teclado consistem no pressionamento simultâneo de duas teclas ou mais que executam uma função específica. A tabela a seguir apresenta alguns atalhos de teclado e suas ações correspondentes:

Atalho de Teclado	Ação
1. Alt+Tab	a. Aplica espaçamento de 1,5 linhas
2. Ctrl+S	b. Alterna para a janela anterior
3. Ctrl+5	c. Alinha o parágrafo à esquerda
4. Ctrl+M	d. Aplica itálico
5. Ctrl+Shift+W	e. Formata as letras com sublinhado
6. Ctrl+I	f. Recua um parágrafo a partir da esquerda
7. Ctrl+N	g. Alterna para a próxima janela
8. Ctrl+L	h. Formata todas as letras como maiúsculas
9. Alt+Shift+Tab	i. Aplica negrito
10. Ctrl+Shift+A	j. Sublinha as palavras, mas não os espaços

A sequência que relaciona corretamente a coluna da esquerda com a da direita é:

- a) 1-a; 2-c; 3-b; 4-e; 5-d; 6-f; 7-h; 8-i; 9-g; 10-j
- b) 1-a; 2-c; 3-g; 4-e; 5-d; 6-f; 7-j; 8-i; 9-b; 10-h
- c) 1-c; 2-a; 3-d; 4-i; 5-b; 6-f; 7-j; 8-h; 9-g; 10-e
- d) 1-g; 2-e; 3-a; 4-i; 5-b; 6-f; 7-j; 8-h; 9-c; 10-d
- e) 1-g; 2-e; 3-a; 4-f; 5-j; 6-d; 7-i; 8-c; 9-b; 10-h

20. As tabelas a seguir apresentam a composição de preços de cinco serviços e o orçamento desses serviços com base nos preços dos insumos tomados em três lojas distintas. A TABELA 1 mostra a quantidade de insumos necessários para a composição dos serviços. A TABELA 2 mostra o preço unitário de cada insumo obtido em cada loja consultada. Por sua vez, A TABELA 3 apresenta o preço dos serviços (o orçamento), composto a partir dos insumos obtidos nas três lojas. O cálculo de cada preço parcial da TABELA 3 é obtido por meio da soma ordenada da multiplicação do elemento de cada linha da TABELA 1 por cada elemento da coluna da TABELA 2. Assim, por exemplo, o preço

parcial do Serviço 1 na loja 1 é obtido na TABELA 3 por meio de $1173,90 = 4,00 \times 20,50 + 5,50 \times 135,80 + 1,00 \times 345,00 + 0,00 \times 100,00$. Uma maneira eficiente de efetuarmos esse cálculo é operarmos com as tabelas usando o conceito de matrizes.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
3	TABELA 1 - QUANTIDADE DE INSUMOS NECESSÁRIOS POR SERVIÇO								
4		Insumo 1	Insumo 2	Insumo 3	Insumo 4				
5	Serviço1	4,00	5,50	1,00	0,00				
6	Serviço2	0,00	3,90	5,50	3,60				
7	Serviço3	6,00	6,00	8,00	3,00				
8	Serviço4	5,00	0,00	4,00	3,00				
9	Serviço5	7,00	7,50	2,00	1,00				
10									
11	TABELA 2 - PREÇO UNITÁRIO DOS INSUMOS TOMADOS EM 3 LOJAS DIFERENTES (EM R\$)								
12		Pr. Unit1	Pr. Unit2	Pr. Unit3					
13	Insumo1	20,50	19,80	22,50					
14	Insumo2	135,80	155,00	155,00					
15	Insumo3	345,00	345,00	340,00					
16	Insumo4	100,00	110,00	105,00					
17									
18	TABELA 3 - VALOR DOS SERVIÇOS COM OS INSUMOS DAS 3 LOJAS (EM R\$)								
19		Pr. Parc	Pr. Parc	Pr. Parc					
20	Serviço1	1173,90	1276,70	1282,50					
21	Serviço2	2787,12	2898,00	2852,50					
22	Serviço3	3997,80	4138,80	4100,00					
23	Serviço4	1782,50	1809,00	1787,50					
24	Serviço5	1952,00	2101,10	2105,00					
25									
26									
27									

A fórmula inserida na célula B20 para o cálculo da TABELA 3, usando o conceito de matrizes é:

- a) = MULT.MATRIZ(DEFMAT(B5:E9-B13:D16))
- b) = MATRIZ.MULT(TABELA1;TABELA2)
- c) = MATRIZ.MULT(B5:E9;B13:D16)
- d) = MULTI(TABELA1, TABELA2)
- e) = MULTI(B5:E9-B13:D16)

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS DO CARGO

21. Sobre as organizações e o trabalho foram feitas as seguintes afirmativas:

- I. O trabalho é uma categoria transversal que existe mesmo quando não está inserido em uma organização.
- II. O psicólogo organizacional deve intervir no comportamento dos trabalhadores para garantir a manutenção do *status quo* da organização.
- III. As organizações formais e informais de trabalho são consideradas sistemas complexos. Diante da complexidade dessas organizações, os profissionais de psicologia têm como objeto de investigação e intervenção não apenas os comportamentos individuais e grupais, mas a própria organização do trabalho.
- IV. As organizações são unidades multidimensionais, socialmente construídas e articulam indivíduos e coletivos.

Assinale a alternativa correta:

- a) Somente as afirmativas I e II estão corretas
- b) Somente as afirmativas I e IV estão corretas
- c) Somente as afirmativas I, III e IV estão corretas
- d) Somente as afirmativas II e III estão corretas
- e) Todas as afirmativas estão corretas

22. Em relação ao Clima Organizacional, é **INCORRETO** afirmar:

- a) O Clima Organizacional pode ser um indicador do grau de satisfação dos empregados de uma empresa em um dado momento.
- b) O Clima organizacional representa um conjunto de fatores que devem ser analisados em conjunto.
- c) O Clima Organizacional pode ser considerado favorável quando proporciona bem-estar, motivação, sentimento de valorização profissional e satisfação de necessidades pessoais dos trabalhadores membros da empresa.
- d) O Clima Organizacional está associado a um estado momentâneo da organização, podendo ser modificado em decorrência de eventos internos ou externos à organização.
- e) A Pesquisa de Clima Organizacional permite avaliar o desempenho dos trabalhadores.

23. Sobre a relação entre Cultura Organizacional e Clima Organizacional, é **INCORRETO** afirmar que:

- a) no que se refere à dimensão temporal, o Clima Organizacional é um fenômeno mais pontual, alusivo a um dado momento. Já a Cultura Organizacional decorre de práticas recorrentes, construídas ao longo do tempo.
- b) a compreensão da relação entre Cultura Organizacional e Clima Organizacional é essencial ao bom desenvolvimento da Pesquisa de Clima Organizacional.
- c) nos estudos de Cultura Organizacional são investigados elementos tais como valores, crenças, hábitos, cerimônias e normas sociais.
- d) a Cultura Organizacional influencia o Comportamento e o Clima Organizacional.
- e) as mudanças na Cultura Organizacional ocorrem de forma mais frequente e mais rápida que as alterações do Clima Organizacional.

24. O Transtorno de Estresse Pós-Traumático (TEPT) e o *burnout* são patologias que têm acometido trabalhadores de algumas categorias profissionais. Sobre essas patologias, assinale **V** para verdadeiro e **F** para falso nas afirmativas:

- () São consideradas características do *burnout*: a exaustão emocional, a despersonalização e a baixa realização profissional.
- () O Transtorno de Estresse Pós-Traumático (TEPT) pode ocorrer mesmo quando não houve um evento traumático antecedente às manifestações clínicas.
- () São considerados sintomas do TEPT: sintomas de rememoração involuntária, fenômenos de evitação (*esquiva*), hipervigilância e hiperexcitabilidade.
- () O *burnout* é uma síndrome de esgotamento profissional que atinge exclusivamente trabalhadores de educação.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA** de **V** e **F** de cima para baixo:

- a) V – V – V – V
- b) V – V – F – F
- c) V – F – V – F
- d) F – F – F – F
- e) F – F – V – V

25. Sobre o Assédio Moral e o Assédio Sexual no Trabalho, assinale **V** para verdadeiro e **F** para falso nas afirmativas:

- () O Assédio Moral pode ser concebido como situação de agressividade no trabalho, marcado por comportamentos repetitivos e sistemáticos, com o propósito de prejudicar e excluir alvos escolhidos.
- () O Assédio Sexual refere-se a condutas de natureza sexual (verbal, gestual etc.), propostas ou impostas a alguém contra sua vontade, sobretudo em locais de trabalho.
- () O Assédio Moral é de natureza vertical, ou seja, os atos de violência sempre partem do chefe ou superior hierárquico para os subordinados.
- () Sempre que há violência no trabalho há Assédio Moral.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA** de **V** e **F** de cima para baixo:

- a) V – V – V – V
- b) V – V – F – F
- c) V – F – V – F
- d) F – F – V – V
- e) F – V – F – V

26. A Psicodinâmica do Trabalho (PDT), abordagem de origem francesa preconizada por Christophe Dejours, vem se desenvolvendo no Brasil, em especial a partir dos anos 90. Sobre essa abordagem teórica e metodológica, assinale **V** para verdadeiro e **F** para falso nas afirmativas:

- () A PDT é considerada uma abordagem Clínica do Trabalho.
- () A Organização do Trabalho (OT) constitui-se como conceito relevante para análise em psicodinâmica do trabalho, pois engloba e articula o trabalho prescrito às vivências concretas do real do trabalho.
- () A PDT introduz as concepções de *sofrimento patológico* e *sofrimento criativo*, referindo que o sofrimento no trabalho pode tanto se intensificar, chegando ao adoecimento e até ao suicídio, como pode ser criativo, conduzindo ao sentido e prazer no trabalho.
- () Na PDT a forma de reconhecimento considerada mais relevante à atribuição de sentido ao trabalho é o reconhecimento que o trabalhador profere sobre seu próprio trabalho.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA** de **V** e **F** de cima para baixo:

- a) V – V – V – V
- b) V – V – V – F
- c) V – F – V – F
- d) F – F – F – V
- e) F – F – V – V

27. No campo da Psicologia Organizacional e do Trabalho (POT), algumas abordagens teórico-metodológicas que focam o estudo da relação entre trabalho e subjetividade são denominadas Clínicas do Trabalho. São consideradas abordagens Clínicas do Trabalho:

- a) a Teoria das Representações Sociais, a Clínica da Atividade e a Psicossociologia.
- b) a Teorias Cognitivo-Comportamentais, a Teoria das Representações Sociais e a Clínica da Atividade.
- c) as Teorias Cognitivo-Comportamentais, a Teoria das Representações Sociais e a Teoria do *Stress*.
- d) a Psicodinâmica do Trabalho, a Clínica da Atividade e a Psicossociologia.
- e) a Psicodinâmica do Trabalho, as Teorias Cognitivo-Comportamentais e a Psicossociologia.

28. Em meados do século XX, a tão aludida Administração Científica do Trabalho de Taylor parte da valorização do conhecimento científico, no sentido da formulação de métodos objetivos de execução, uniformes e *heteroprescritos*. Essa racionalização da organização do trabalho, a partir da introdução de normas e procedimentos sistemáticos e uniformes, visava identificar e caracterizar a melhor e única forma de execução do trabalho. Acreditava-se, portanto, em uma possível adequação perfeita entre o trabalho concebido pela gerência e a execução por parte dos operadores. Entretanto, ao se aproximar do trabalho humano em situações reais, a Ergonomia revelou que o trabalho efetuado não correspondia ao trabalho esperado. Essa defasagem entre o trabalho prescrito e a forma como ele realmente é efetuado foi amplamente incorporada à Psicologia do Trabalho e possibilitou a construção de conceitos como o de *Inteligência Prática*. A partir desse entendimento, foram feitas as seguintes afirmativas:

- I. Para a Ergonomia, a Atividade corresponde ao trabalho prescrito, ou seja, a forma como o trabalho é concebido.
- II. Em acordo com a teoria dejouriana, o trabalhador, ao constatar a impraticabilidade exata da prescrição, inevitavelmente será afetado, inicialmente, por uma experiência penosa – a experiência de *fracasso*.
- III. O trabalhador, ao ser afetado pela impossibilidade de seguir estritamente a prescrição, mobilizará sua busca por solução. Nessa busca por soluções, o trabalhador pode recorrer à *Inteligência Prática*.
- IV. Cinco características *metapsicológicas* da *Inteligência Prática* apresentadas na teoria dejouriana são: a *Inteligência Prática* é fundamentalmente enraizada no corpo; concede maior importância aos resultados da ação do que ao caminho empreendido para alcançá-los; está presente em todas as atividades de trabalho; possui poder criador; é amplamente difundida entre os homens em seu aspecto potencial.

Assinale a alternativa correta:

- a) Somente as afirmativas I e II estão corretas
- b) Somente as afirmativas II e III estão corretas
- c) Somente as afirmativas II, III e IV estão corretas
- d) Somente as afirmativas II e IV estão corretas
- e) Todas as afirmativas estão corretas

Em 2008, os Conselhos Regionais e Federal de Psicologia, por meio do Centro de Referência Técnica em Psicologia e Políticas Públicas (CREPOP), publicou o documento de referências para atuação dos psicólogos na Saúde do Trabalhador no âmbito da saúde pública. Sobre essa atuação, responda às questões 29, 30 e 31:

29. A Saúde do Trabalhador corresponde a um campo de saber e de práticas que incorpora contribuições teóricas da Saúde Coletiva, da Medicina Social Latino-Americana e da Saúde Pública. A atuação do psicólogo nesse campo é direcionada ao trabalho e aos processos que o organizam no âmbito dos serviços públicos de saúde. Sobre a política de Saúde do Trabalhador, é **CORRETO** afirmar que:

- a) a saúde é um dever do Estado; os serviços devem contar com a participação e o controle social; as ações devem contemplar promoção, prevenção, assistência, reabilitação e vigilância à saúde.
- b) a saúde é um dever do Estado e deve, portanto, ter seus serviços fiscalizados exclusivamente por órgãos do Estado.
- c) as ações de prevenção, assistência e reabilitação relativas a doenças e acidentes relacionados ao trabalho são de responsabilidade das empresas e empregadores, sendo responsabilidade do Estado apenas a vigilância à saúde.
- d) a assistência e reabilitação de trabalhadores que vivenciaram acidentes e doenças relacionados ao trabalho devem ocorrer exclusivamente nos Centros de Referência em Saúde do Trabalhador (CERESTs).
- e) os profissionais de Psicologia dos CERESTs devem acolher e acompanhar exclusivamente os casos de transtornos mentais decorrentes de situações de trabalho.

30. Sobre a atuação do psicólogo em saúde do trabalhador foram feitas as seguintes afirmativas:

- I. Na política de Saúde do Trabalhador, os transtornos mentais relacionados ao trabalho são agravos à saúde do trabalhador que demandam notificação compulsória.
- II. No campo dos estudos epidemiológicos, os dados de caráter coletivo favorecem o reconhecimento da relação entre trabalho e adoecimento.
- III. Independentemente do seu espaço de atuação, o psicólogo deve sempre colaborar com a saúde dos trabalhadores. Durante uma escuta clínica, o psicólogo deve estar atento à relação entre saúde, subjetividade e trabalho, não devendo perder de vista a centralidade do trabalho na compreensão da subjetividade humana.
- IV. As ações de vigilância em Saúde do Trabalhador incluem a identificação, o controle e a eliminação dos riscos nos locais de trabalho. Objetiva identificar riscos à saúde nos contextos de trabalho e indicar modificações, visando à prevenção primária.

Assinale a alternativa correta:

- a) Somente as afirmativas I, II e III estão corretas
- b) Somente as afirmativas II e III estão corretas
- c) Somente as afirmativas II, III e IV estão corretas
- d) Somente as afirmativas II e IV estão corretas
- e) Todas as afirmativas estão corretas

31. O nexu causal entre os transtornos mentais e os aspectos relacionados ao trabalho é um grande desafio que se apresenta ao psicólogo. Sobre situações em que é possível o estabelecimento do nexu, assinale **V** para verdadeiro e **F** para falso nas afirmativas:

- () É possível estabelecer o nexu quando o trabalho pode ser causa necessária para o adoecimento. Por exemplo: casos de exposição a substâncias tóxicas que podem comprometer funções cognitivas e levar ao quadro de transtorno orgânico de personalidade; ou a exposição a um evento ou situação estressante de natureza excepcionalmente ameaçadora que pode desencadear o quadro de Transtorno de Estresse Pós-traumático.
- () É possível estabelecer o nexu quando o trabalho pode ser fator contributivo, mas não necessário, por exemplo, no caso de esgotamento profissional em um contexto de estresse laboral prolongado, que pode desencadear a síndrome de Burnout ou a neurose profissional, nas quais o trabalho pode ser considerado fator de risco no conjunto de fatores de risco associados à etiologia da doença.
- () É possível estabelecer o nexu quando o trabalho se apresenta como provocador de um distúrbio psíquico latente ou agravador de doença já estabelecida. Nesse caso, mesmo a doença já existindo previamente, pode ser considerada como relacionada ao trabalho.
- () É necessária atenção especial dos psicólogos em relação ao trabalho desenvolvido pela pessoa que está sendo atendida, para não atribuir o problema de saúde apresentado pelo trabalhador unicamente a fatores individuais.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA** de **V** e **F** de cima para baixo:

- a) V – V – V – V
- b) V – V – F – V
- c) V – V – F – F
- d) F – F – F – F
- e) F – F – V – V

32. Sobre grupos e equipes de trabalho, assinale **V** para verdadeiro e **F** para falso nas afirmativas:

- () A reunião de duas ou mais pessoas, interdependentes e interativas, no sentido da obtenção de um objetivo, pode ser considerada grupo.
- () Nos grupos, a realização do trabalho depende fundamentalmente do esforço individual, enquanto na equipe depende tanto do esforço individual quanto do coletivo.
- () Nas equipes, cada empregado responsabiliza-se apenas pelos seus resultados.
- () As equipes de trabalho possuem objetivo de trabalho compartilhado.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA** de **V** e **F** de cima para baixo:

- a) V – V – V – V
- b) V – V – F – V
- c) V – V – F – F
- d) F – F – F – F
- e) F – F – V – V

33. Dejours (2012) defende que, para haver um trabalho coletivo, é necessária a reunião de inteligências singulares inscritas em uma dinâmica coletiva comum. Sendo assim, para descrever um trabalho coletivo, faz-se mister expor a cooperação e as condições que a tornam possível. Dentre as condições, ele relaciona: visibilidade, confiança, deliberação e arbitragem das controvérsias. A esse respeito, assinale **V** para verdadeiro e **F** para falso nas afirmativas:

- () Um aspecto que contribui para a cooperação é a visibilidade, ou seja, deve-se fazer conhecer aos colegas explicitamente como se faz, em que medida se respeita ou se afasta das regras.
- () A cooperação só é possível de forma horizontalizada, entre os pares.
- () O trabalho como atividade coletiva de cooperação permite viver junto a indivíduos movidos por interesses egocêntricos.
- () Para que se possa cooperar e trabalhar junto, colocam-se em debate as diferentes formas de trabalhar, selecionando-se aquelas que contribuam com a cooperação.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA** de **V** e **F** de cima para baixo:

- a) F – F – F – V
- b) F – V – F – V
- c) V – F – V – V
- d) V – F – F – V
- e) V – F – F – F

34. O recrutamento interno tem como vantagem:

- a) evitar conflitos de interesse.
- b) evitar a manutenção do *status quo*.
- c) aproveitar investimentos em treinamento de outras empresas.
- d) demonstrar valorização do pessoal que já compõe a empresa.
- e) promover criatividade e inovação com novas ideias.

35. Sobre os processos de recrutamento e seleção, é **INCORRETO** afirmar que:

- a) o perfil profissiográfico é o perfil psicológico desejado para o candidato, incluindo pré-requisitos, habilidades gerais, específicas e potencial para o desempenho.
- b) o processo de agregar pessoas pode ser estratégico, permitindo, através de meios criativos e inovadores, atender às necessidades organizacionais por um longo prazo.

- c) o recrutamento pode ser concebido como um conjunto de técnicas e procedimentos que visa atrair candidatos potencialmente qualificados e capazes de ocupar cargos dentro da organização.
- d) atualmente, processos seletivos, incluindo testes psicológicos, podem ser realizados por profissionais que não sejam psicólogos, desde que atendam aos requisitos para a atração de talentos.
- e) a entrevista individual é a técnica mais utilizada em processos seletivos e costuma influenciar fortemente a tomada de decisão.

36. São estratégias eficientes para atração e retenção de talentos na organização as afirmativas a seguir, **EXCETO**:

- a) Negociar salário e benefícios com o próprio candidato ou funcionário.
- b) Fornecer uma visão positiva acerca das condições da empresa, mesmo quando não condiz com a realidade.
- c) Oferecer salários compatíveis com outras organizações com cargos semelhantes na mesma área.
- d) Conferir ao funcionário autonomia para modificar o conteúdo de seu trabalho.
- e) Fornecer previsões realistas acerca do trabalho, considerando tanto os aspectos positivos quanto os negativos.

37. Sobre as ações de Treinamento, Desenvolvimento e Educação de Pessoas (TD&E), assinale **V** para verdadeiro e **F** para falso nas afirmativas:

- () Processos de TD&E podem ser concebidos como ações organizacionais que utilizam a tecnologia instrucional na promoção do desenvolvimento de conhecimentos, habilidades e atitudes (CHA), para suprir lacunas de desempenho no trabalho e/ou preparar os trabalhadores para novas funções.
- () Enquanto a educação corresponde a ações direcionadas a atividades atualmente desempenhadas, o treinamento refere-se à ação voltada para atividades que serão desempenhadas em um futuro breve.
- () Desenvolvimento corresponde a ações orientadas para o crescimento pessoal e profissional do funcionário, e sem vínculo estreito com as atividades desenvolvidas por ele.
- () As ações de TD&E devem partir de um processo de Análise das Necessidades de Treinamento.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA** de **V** e **F** de cima para baixo:

- a) V – V – V – V
- b) V – V – F – F
- c) V – F – V – V
- d) F – F – F – F
- e) F – F – V – V

38. Sobre a Análise de Necessidades de Treinamento, Desenvolvimento e Educação de Pessoas (TD&E), assinale **V** para verdadeiro e **F** para falso nas afirmativas:

- () A Análise Organizacional é direcionada para a identificação dos indivíduos, grupos ou equipes que mais necessitam de determinados conjuntos de CHAs.
- () A Análise das Tarefas refere-se ao alinhamento das ações de TD&E com a estratégia organizacional (missão, visão, valores organizacionais etc).
- () A análise Individual é direcionada para o mapeamento dos conjuntos de CHAs necessários para que os indivíduos possam realizar adequadamente suas atividades.
- () A Avaliação de necessidade de ação de TD&E deve ocorrer após o Planejamento das ações de TD&E.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA** de **V** e **F** de cima para baixo:

- a) V – V – V – V
- b) V – V – F – F
- c) F – F – F – F
- d) F – F – F – V
- e) F – V – F – V

39. De acordo com Paul Spector (2005), avaliação de desempenho é um processo de duas etapas, em que primeira é a definição do que significa bom desempenho (desenvolvimento do critério), seguida pela implementação de um procedimento para avaliar os funcionários, determinando o quanto eles satisfazem tais critérios. A partir dessa perspectiva, assinale **V** para verdadeiro e **F** para falso nas afirmativas:

- () As avaliações de desempenho podem ser utilizadas para efeito de decisões administrativas, desenvolvimento de *feedback* aos funcionários e também na pesquisa para determinar a eficiência das práticas e dos procedimentos organizacionais.
- () A Avaliação de Desempenho considera as metas estabelecidas e os resultados alcançados.
- () O *feedback* é parte central do processo de avaliação de desempenho.
- () No *feedback* 360° o trabalhador é avaliado exclusivamente por seu superior hierárquico.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA** de **V** e **F** de cima para baixo:

- a) F – V – F – V
- b) F – V – V – V
- c) V – V – V – V
- d) V – V – V – F
- e) V – V – F – F

40. O Absenteísmo no trabalho refere-se à falta de assiduidade ao trabalho ou a outros compromissos sociais. Sobre as ausências não previstas ao trabalho, assinale **V** para verdadeiro e **F** para falso nas afirmativas:

- () As ausências ao trabalho (não previstas) afetam as empresas, provocam custos diretos e indiretos. Esse absenteísmo é considerado um fenômeno de etiologia multifatorial, ou seja, não parece existir uma relação precisa de causa e efeito, mas sim um conjunto de variáveis que podem levar ao mesmo.
- () Este tipo de absenteísmo pode ser indicador de avaliação da saúde dos trabalhadores, das condições em que o trabalho é realizado, da política de recursos humanos das empresas e do serviço de saúde ocupacional dessas organizações.
- () Geralmente, o absenteísmo de curta duração está mais associado às condições de saúde e a problemas familiares, enquanto que o absenteísmo de longa duração tem uma maior relação com causas de origem organizacional, como a cultura da empresa que permite faltas ou à insatisfação dos trabalhadores com o seu trabalho.
- () A ausência e a rotatividade podem ocorrer como reações alternativas da insatisfação no trabalho.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA** de **V** e **F** de cima para baixo:

- a) F – F – V – V
- b) F – V – V – V
- c) V – V – V – V
- d) V – V – F – V
- e) V – V – F – F

41. Paul Hersey e Kenneth Blanchard desenvolveram o modelo da Liderança Situacional. Essa perspectiva situacional explica a liderança dentro de um contexto mais amplo e parte do princípio de que não existe um único estilo de liderança válido para toda e qualquer situação. O modelo de Liderança Situacional parte da premissa de que a liderança eficaz é uma função que envolve três variáveis: o estilo do líder, a maturidade do liderado e a situação encontrada. Sobre a Liderança Situacional, assinale **V** para verdadeiro e **F** para falso nas afirmativas:

- () A Liderança situacional é um modelo que estabelece uma relação entre liderança, motivação e poder, no qual o desempenho dos liderados não é avaliado pelo líder.
- () Conta com uma perspectiva contingencial em que o líder busca adequar-se ao momento, alterando o seu estilo de acordo com a situação.
- () Na perspectiva situacional, o líder busca descobrir o melhor estilo de liderança que ele deve manter como sua forma de atuar, em vez de alterar o seu estilo de acordo com a situação.

- () A liderança situacional defende a necessidade de uma direção rígida, para que as tarefas sejam desempenhadas de forma produtiva por parte dos liderados que ainda não apresentam o grau de maturidade desejado. A autonomia vai sendo conferida aos liderados na medida em que são elevados seus níveis de maturidade.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA** de **V** e **F** de cima para baixo:

- a) V – F – F – V
- b) V – V – F – F
- c) F – F – V – V
- d) F – V – V – V
- e) F – V – F – V

42. Entre as diferentes definições de Qualidade de Vida no Trabalho (QVT), costumam-se destacar alguns indicadores, dentre os quais: o sentido do trabalho, o bem-estar psicológico/sofrimento psicológico, o presenteísmo e o equilíbrio entre trabalho e vida privada. Sobre esses indicadores, foram feitas as seguintes afirmativas:

- I. De acordo com a teoria dejouriana, o trabalho nunca é neutro em relação à saúde dos trabalhadores, podendo tanto promover o bem-estar, sentido e prazer, como implicar intensificação do sofrimento e até adoecimento.
- II. O *presenteísmo* refere-se a situações em que o trabalhador comparece ao trabalho mesmo quando está doente.
- III. Fala-se em *presenteísmo* nas situações em que as pessoas permanecem trabalhando mesmo após a aposentadoria.
- IV. O impacto do conflito trabalho-família sobre a saúde mental dos trabalhadores é considerável. Entretanto, as organizações não podem intervir nessa relação, pois o equilíbrio trabalho-família decorre exclusivamente de escolhas dos trabalhadores, a partir da atribuição de relevância entre a vida pessoal e a vida profissional.

Assinale a alternativa correta:

- a) Somente as afirmativas I e II estão corretas
- b) Somente as afirmativas I e III estão corretas
- c) Somente as afirmativas I, III e IV estão corretas
- d) Somente as afirmativas II e IV estão corretas
- e) Todas as afirmativas estão corretas

43. O Comportamento Organizacional é um campo teórico multidisciplinar que se propõe analisar:

- I. o nexo causal entre trabalho e adoecimento.
- II. as ações dos indivíduos nas organizações (nível de microanálise).
- III. os comportamentos dos grupos e equipes de trabalho.
- IV. as vivências subjetivas de prazer e sofrimento.

Assinale a alternativa correta:

- a) Somente as afirmativas I e II estão corretas
- b) Somente as afirmativas I, II e IV estão corretas
- c) Somente as afirmativas I, III e IV estão corretas
- d) Somente as afirmativas II e III estão corretas
- e) Todas as afirmativas estão corretas

44. Sobre a avaliação psicológica em Psicologia Organizacional, assinale **V** para verdadeiro e **F** para falso nas afirmativas:

- () Os testes psicométricos podem ser utilizados como uma medida de desempenho.
- () Pode-se utilizar testes psicológicos, entrevista psicológica, provas situacionais e dinâmicas de grupo para a realização de uma avaliação psicológica.
- () No processo de seleção de pessoas, é necessário o uso de instrumentos reconhecidos pela comunidade científica e escolhidos com base no perfil profissiográfico do cargo pretendido.
- () Os testes de personalidade são bons preditores de riscos das situações de trabalho.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA** de **V** e **F** de cima para baixo:

- a) V – V – V – V
- b) V – V – V – F
- c) F – V – F – F
- d) F – F – V – V
- e) F – V – F – V

45. Em 2013, os Conselhos Regionais e Federal de Psicologia disponibilizaram uma cartilha com informações de natureza ética, teórica e metodológica sobre a avaliação psicológica. Nessa cartilha, esclarece-se que compete ao psicólogo analisar criticamente os resultados obtidos, com o intuito de verificar se realmente forneceram elementos seguros e suficientes para a tomada de decisão nos vários contextos de atuação do psicólogo. Sobre os princípios éticos básicos que regem o uso da avaliação psicológica, assinale **V** para verdadeiro e **F** para falso nas afirmativas:

- () Os testes psicológicos utilizados no contexto profissional devem contar com parecer favorável do CFP. Esses testes se encontram listados no Sistema de Avaliação de Testes Psicológicos (Satepsi).
- () A avaliação psicológica deverá ser realizada em condições ambientais adequadas, de modo a assegurar a qualidade e o sigilo das informações obtidas.
- () Todos os documentos e registros da avaliação psicológica, usados em organizações, devem ser disponibilizados aos superiores hierárquicos para que eles possam tomar decisões sobre como proceder com essas avaliações.
- () É atribuição do psicólogo organizacional ensinar como aplicar e avaliar testes psicológicos aos

profissionais da gestão de pessoas, independentemente da formação profissional destes.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA** de **V** e **F** de cima para baixo:

- a) V – V – V – V
- b) V – F – V – F
- c) V – V – F – F
- d) F – F – F – F
- e) F – V – F – V