



**RECURSOS- NÍVEL SUPERIOR PSTEC/2018**

**EDITAL PSTEC/2018/UFAM N° 60/2018/GR de 17/07/2018**

**CARGO: NS01 / NS29 / NS30 - Administrador**

**TÓPICO: Conhecimentos Específicos**

**QUESTÃO: 27**

**INTERESSADO(S): Herbert Taveira de Araújo**

**QUESTIONAMENTO:** Solicita a anulação da questão por contestar a definição de atividades como descrita na prova de Administração. Segundo o requerente a definição não está de acordo com a linguagem da modelagem de processos.

**PARECER:** Ratifica-se que os elementos da notação podem ser divididos em: eventos, atividades e decisões. As atividades referem-se a um termo genérico para o trabalho que a organização realiza. A atividade pode conter uma ou mais tarefas em níveis mais detalhados. Os tipos de atividades que podem fazer parte de um processo de negócio são: Processos, Subprocessos e Tarefas. Tais definições podem ser encontradas em Manual de Gestão por Processos, editado em 2013 por Secretaria Jurídica e de Documentação Escritório de Processos Organizacionais do Ministério Público Federal. Portanto, não há qualquer problema com a questão formulada.

**RESPOSTA: MANTER GABARITO PUBLICADO.**

Data: 21/09/2018