



**RECURSOS- NÍVEL SUPERIOR PSTEC/2018**

**EDITAL PSTEC/2018/UFAM Nº 60/2018/GR de 17/07/2018**

**CARGO: NS01 / NS29 / NS30 - Administrador**

**TÓPICO: Conhecimentos Específicos**

**QUESTÃO: 41**

**INTERESSADO(S): Alan Delon da S. Linhares; Antônio Wilson Gonçalves de Brito.**

**QUESTIONAMENTO:** Solicitam a anulação da questão 41 sob o argumento de que a resposta apontada no gabarito da prova não faz parte das etapas do processo de negociação e que não consta, entre as alternativas apresentadas, aquela que é correta para o enunciado. Os requerentes citam autores como Mills, Chiavenato e o Manual de Negociação da AGU para apresentar diferentes etapas do processo de negociação e, por fim, alegam que a questão é passível de anulação porque não foi apresentado um autor para referenciar a resposta.

**PARECER:** De fato, em cada autor, há possibilidade de classificar e dividir as etapas ou fases do processo de negociação. Para a UFAM, as etapas do processo de negociação são as apresentadas na questão 23. Stephen Robbins também sugere tal classificação que pode ser vista em seu livro “Comportamento Organizacional”, São Paulo, Prentice Hall, 2002, 9. ed. p. 388-389. Além disso, não há porque anular a questão visto que foi dada uma definição e solicitado o seu conceito. Não se pediu que o candidato entendesse quais são as etapas do processo de negociação.

**RESPOSTA: MANTER GABARITO PUBLICADO.**

Data: 21/09/2018