



## RECURSO – NÍVEL SUPERIOR PSTEC/2018

**EDITAL PSTEC/2018/UFAM N° 60/2018/GR de 17/07/2018**

**CARGO: NS32/NS24 - BIBLIOTECARIO DOCUMENTALISTA**

**TÓPICO: Conhecimentos Específicos**

**QUESTÃO: 39**

**INTERESSADO(S): Tedcleyton B. F. da Silva**

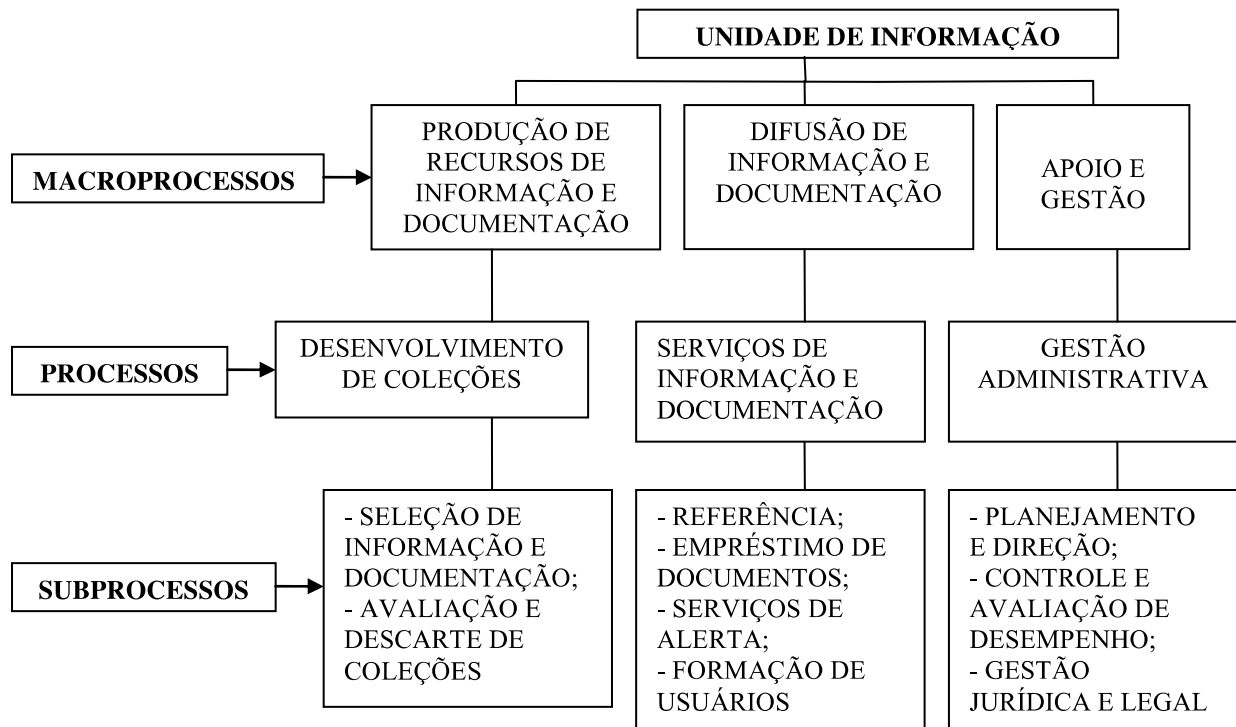
**QUESTIONAMENTO: Trata do mapeamento de processos.**

**PARECER:** A questão esta pautada em PAULA, Marciléia Aparecida de; VALLS, Valéria Martin. Mapeamento de processos em bibliotecas: Revisão de literatura e apresentação de metodologias. **RDBCI: Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação**, Campinas, SP, v. 12, n. 3, p. 136-156, set. 2014. ISSN 1678-765X. Disponível em: <<https://periodicos.sbu.unicamp.br/ojs/index.php/rdbci/article/view/1598>>.

No que pese a questão as autoras expõem de forma clara que “[...] o Mapeamento de Processos permite que a instituição analise os fluxos de trabalho partindo dos processos mais abrangentes em direção aos menos abrangentes. Dessa forma, são identificados os **macroprocessos, os subprocessos e as atividades** envolvidas em todo o fluxo. Para contextualizar ainda mais tal mapeamento as mesmas autoras citam Reis e Blattman (2004, p. 8) que dizem que a hierarquia do processo de mapeamento sintetiza-se da seguinte maneira:

- a) Macroprocesso: processo que geralmente envolve mais de uma função da organização, cuja operação tem impactos significativos nas demais funções. Dependendo da complexidade, o processo é dividido em subprocessos;
- b) Subprocessos: divisões do macroprocesso com objetivos específicos, organizadas seguindo linhas funcionais. Os subprocessos recebem entradas e geram suas saídas em um único departamento;
- c) Atividades: os subprocessos podem ser divididos nas diversas atividades que os compõem, e em um nível mais detalhado de tarefas. nas diversas atividades que os compõem, e em um nível mais detalhado de tarefas.

Diante o exposto as autoras apresentam na Figura 1, amparadas em: MOLINA, Martha Silvia et al. **Investigación procesos y costos en las unidades de información. Medellín:** definições de Universidad de Antioquia, 2004. Disponível em: <<http://docencia.udea.edu.co/bibliotecologia/procesosycostos/index.html>>. Acesso em: 12 fev. 2013.



**FIGURA 1** - Macroprocessos, processos e subprocessos em unidades de informação.

Fonte: Adaptado de Molina Molina et al., 2004.

Em função do disposto na literatura que amparou a formulação da questão e em conformidade ao que está anunciado na questão, a resposta correta para a pergunta sobre o mapeamento de processos, empregado para operacionalização das bibliotecas universitárias, não poderia ser outra senão a que consta como correta.

**RESPOSTA: MANTER GABARITO PUBLICADO**

Data: 21/09/2018.